

令和2年度 事業報告



三好市社協イメージキャラクター

「やまびこちゃん」

社会福祉法人三好市社会福祉協議会

目 次

	令和2年度事業総括		1 ページ
1	法人運営		2 ページ
2	住民会員制度の状況		4 ページ
3	善意銀行の運営		6 ページ
4	福祉啓発・広報活動		7 ページ
5	物品の貸出状況		8 ページ
6	施設の貸出状況		8 ページ
7	車両の貸出状況		8 ページ
8	老人福祉センターの管理		9 ページ
9	福祉総合相談事業		11 ページ
10	地域福祉活動の推進		12 ページ
11	ボランティアセンター事業		16 ページ
12	三好市生活支援体制整備事業		18 ページ
13	日常生活自立支援事業		20 ページ
14	生活福祉資金等貸付事務事業		22 ページ
15	生活困窮者緊急食料等支給事業		23 ページ
16	地域生活支援事業		23 ページ
17	地域いきいき事業		24 ページ
18	支所独自事業		24 ページ
19	共同募金事業		26 ページ
20	赤十字事業		28 ページ
21	福祉団体の活動支援		29 ページ
22	共同作業所「愛生」事業		30 ページ
23	介護保険事業		31 ページ
24	障害者自立支援事業		36 ページ
25	三好市長寿障害福祉課受託事業		37 ページ
26	苦情解決事業		39 ページ
27	みよし地域包括支援センターへの職員派遣		39 ページ

総括

急速に進展する少子高齢化や過疎化を要因として生活課題が複雑化・多様化している中で、新型コロナウイルス感染症の影響により多くの社会経済活動が停滞し、高齢者等の孤立、減収や失業による生活困窮など、新たな生活課題が発生しています。

令和2年度は、本会がこれまで進めてきた事業活動において中止や縮小としたものがありましたが、このような時こそ地域の繋がりが途切れることのないよう、感染防止対策を徹底したうえで、創意工夫しながら事業を推進してきました。

法人運営では、国の働き方改革における「同一労働・同一賃金」への対応として、正職員と非正規職員の間における労働条件の不合理的格差解消のために、正規職員登用制度の導入や関係する規則の改正を行いました。また、予算の適正かつ効果的な執行、経費削減に努めるとともに、大規模災害時等においても事業の迅速な復旧・再開が図れるよう事業継続計画（BCP）の策定など法人の基盤強化に努めました。

地域福祉活動の推進では、昨年3月に策定した「第三次三好市地域福祉活動計画」に基づいた施策を推進するため、地区住民福祉協議会が地域において主体的に取り組む3つの重点事業「地域の絆づくり」「援助が必要な方に対する支援」「安全で安心豊かなまちづくり」を支援しました。ボランティア活動の普及啓発では、例年実施してきた「福祉ボランティアふれあい市民フェスタ」等の人が集まりふれあいを深めるイベントの開催は見送り、ボランティア団体の活動などを紹介した広報啓発動画を作成し、ケーブルテレビにて発信しました。

介護予防・日常生活支援総合事業では、三好市より生活支援体制整備事業の委託を受け、生活支援コーディネーターにより、地域課題のニーズ調査や既存の地域資源の整理を行い、住民主体による予防機能の構築として「通いの場」等の創設支援や担い手づくりの養成に努めました。

総合相談支援事業、日常生活自立支援事業では、関係行政機関との連絡を密にして適切な助言や福祉サービスに繋がるよう支援し、生活福祉資金貸付事業では新型コロナウイルス感染症の影響で収入が減少した世帯に対する緊急小口資金特例貸付に対応する中で、他の支援が必要なケースも多くみられました。

5種9事業所において展開する介護保険サービスや障がい福祉サービスの在宅福祉事業では、新型コロナウイルス感染予防に対する公的助成金を最大限活用し、予防対策を徹底したうえで、在宅利用者の継続的なサービスの提供に努めました。また、安定的運営に向けた今後の介護保険事業のあり方についても協議し方向付けを行いました。

障害者共同作業所「愛生」を運営する授産事業では、障がいをもつ方の社会参加と自立を助長するため、交流の場及び就業の場として引き続き事業を推進しました。

地域福祉活動の推進にあたっては、市民の皆様からの会費や善意銀行による寄付金等を主な財源としており、多くの皆さまのご支援に深く感謝申し上げます。今後においても関係機関との連携を密にし地域福祉の推進に努めてまいります。

1. 法人運営

(1) 理事会の開催

第1回理事会

- 開催年月日 令和2年6月12日(金)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 13人
- 出席監事 3人
- 内容
 - 議案第1号 令和元年度事業報告について
 - 議案第2号 令和元年度決算報告について〔監査報告〕
 - 議案第3号 令和2年度社会福祉事業補正予算(第1号)について
 - 議案第4号 苦情解決第三者委員の選任について
 - 議案第5号 評議員選任候補者の推薦について
 - 議案第6号 定時評議員会の開催について

第2回理事会

- 開催年月日 令和2年12月11日(金)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 15人
- 出席監事 3人
- 内容
 - 議案第7号 令和2年度社会福祉事業補正予算(第2号)について
 - 議案第8号 令和2年度公益事業補正予算(第1号)について
 - 議案第9号 評議員会の開催について

第3回理事会

- 開催年月日 令和3年3月16日(火)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 14人
- 出席監事 3人
- 内容
 - 議案第10号 令和2年度社会福祉事業補正予算(第3号)について
 - 議案第11号 就業規則の一部改正について
 - 議案第12号 令和3年度 事業計画について
 - 議案第13号 令和3年度 当初予算について
 - 議案第14号 令和2年度 第3回評議員会の招集について

(2) 評議員会の開催

第1回評議員会

- 開催年月日 令和2年6月26日(金)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席評議員 24人
- 出席監事 1人
- 内容
 - 報告第1号 評議員の選任及び退任について
 - 報告第2号 苦情解決第三者委員の選任について
 - 議案第1号 令和元年度事業報告について

議案第 2 号 令和元年度決算報告について

議案第 3 号 令和 2 年度社会福祉事業補正予算（第 1 号）について

第 2 回評議員会

○開催年月日 令和 3 年 1 月 25 日（月）

○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○出席評議員 20 人

○内容

議案第 4 号 令和 2 年度社会福祉事業補正予算（第 2 号）について

議案第 5 号 令和 2 年度公益事業補正予算（第 1 号）について

第 3 回評議員会

○開催年月日 令和 3 年 3 月 26 日（金）

○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○出席評議員 20 人

○内容

報告第 3 号 就業規則の一部改正について

議案第 6 号 令和 2 年度社会福祉事業補正予算（第 3 号）について

議案第 7 号 令和 3 年度 事業計画について

議案第 8 号 令和 3 年度 当初予算について

（3）監査の状況

①法人監事による決算監査

○実施年月日 令和 2 年 5 月 26 日（火）

○実施場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○出席監事 3 人

○内容 令和元年度における事業・業務の執行状況及び会計・財産の状況

②所轄庁による一般指導監査

○実施年月日 令和 3 年 2 月 16 日（火）

○実施場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○実施者 三好市長寿・障害福祉課

○監査対象 令和元年度の社会福祉協議会の運営状況及び受託事業等活動状況等

（4）正副会長会の開催

○開催年月日 令和 3 年 3 月 5 日（金）

○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○内容 理事会提出議案について

（5）評議員選任・解任委員会の開催

○開催年月日 令和 2 年 6 月 12 日（金） 午後 4 時 10 分～午後 4 時 35 分

○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所会議室

○出席委員 4 名

○審議事項

議案第 1 号 三好市社会福祉協議会評議員の解任について

議案第 2 号 三好市社会福祉協議会評議員の選任について

2. 住民会員制度の状況

社協の活動理念や趣旨に対する理解を深め、社協が行う地域福祉活動に財政的支援をいただく住民会員制度を周知し、広く住民や団体、企業の皆さんから賛助会員加入の協力をいただいた。

受付支所	実績額（円）	内 訳			
		一般会費		特別会費 (1口10,000円)	団体会費 (1口5,000円)
		(1口1,000円)	加入率		
三野支所	1,501,000	1,236,000	66%	190,000	75,000
本所・池田支所	3,050,000	2,080,000	35%	900,000	70,000
山城支所	1,035,000	895,000	53%	80,000	60,000
井川支所	1,207,500	987,500	60%	160,000	60,000
東祖谷支所	603,000	398,000	58%	170,000	35,000
西祖谷支所	540,000	280,000	51%	180,000	80,000
合 計	7,936,500	5,876,500	平均54% R3年3月末世帯で算出	1,680,000 (2口2件)	380,000 (2口2件)

賛助会費実績の推移（過去5年）

単位：円

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会費額	8,031,100	8,160,400	8,094,400	8,201,800	7,936,500
前年度比	△ 114,900	129,300	△ 66,000	107,400	△ 265,300

特別賛助会員の皆様 166件（匿名9件を含む） 168口

順不同

C o o kいかわ	阿波池田通運㈱	三芳菊酒造㈱
河内石油店	阿波みよし農業協同組合	山口製材㈱
㈱リブトゥコーポレーション	影本歯科医院	四国交通㈱
㈱阿波銀行三野支店	㈱O A S 大西自動車	森永牛乳池田販売所
㈱中村両栄舎印刷所	㈱池田ケーブルネットワーク	石山自動車
㈱徳島大正銀行三野支店	㈱さくら印刷	川人一級建築設計事務所
高尾農園	㈱シーモス	増原自動車
㈲阪本モータース	㈱ひいらぎ	村山内科
㈲片山商店	㈱マナベスポーツ	大倉鮮魚店
トンボソーイング㈱	㈱マナベ商事	徳善歯科クリニック
阿佐歯科	㈱阿波銀行池田支店	白地温泉小西旅館㈱
㈱渡辺鉄工所	㈱金剛三好出張所	箸蔵山ロープウェイ㈱
健生西部診療所	㈱高知銀行池田支店	箸蔵寺
(医)秋田会 秋田病院	㈱四電工池田営業所	不動院
(医)大和外科医院	㈱小川モータース	北條病院
(医)田岡医院	㈱西部	麵工房「竜ヶ岳」
(医)内田会	㈱池北	㈲池田仕出しセンター
(福)三好やまなみ会	㈱竹内工務店	㈲イサワ
いい歯科	㈱徳島大正銀行池田支店(2口)	㈲サカタ
池田観光バス㈲	㈱平尾	㈲データプロ
池田中央歯科医院	吉野川上流漁業協同組合	㈲ババカメラ店
エディオンマナベ池田店	郷外科・内科	㈲ヤマト重機
ギフトショップすてっぷ1	県西土木㈱	㈲岡田プロパン
スナック苅	古川建設	㈲笠井義雄商店
ひはら歯科医院	高橋産業	㈲元木保険事務所
フードセンターやました	三好コンクリートサービス㈱	㈲原田食品
らくれん牛乳池田販売所	三好観光㈲	㈲古谷
ラッキートラベル徳島	三好市タクシー協同組合	㈲三縄あたぎや
阿讃オートサービス	三工建設㈱	㈲新居建設

(有)西部衛生社	(株)南海MJE(2口)	古井孝司
(有)大月工務店	総合警備保障(株)ALSO K	古井国広
(有)池田自動車整備工場	(福)池田博愛会	井下孝雄
(有)藤中石材	岩城貞時	井下正
(株)西村建設	高野常男	古度武重
金光教山城教会	山口達郎	上西光男
秋田林業	篠原秋英	森上和志
田岡歯科医院	鳴石晃	瀬本泰宏
農事組合法人山城茶業組合	高畑敏行	大弥功
(有)フルタニ	山下武久	谷口晃
特定非営利法人にしいや	山下利幸	
西祖谷郵便局	大溝公二	
(株)にしいや	福田功稔	
空寝遊(くうねるあそぶ)	伊丹健吾	
(有)喜多技工	伊丹準	
(有)山口屋	耕地弘	
(有)祖谷溪タクシー	山口俊一	
井下建設(有)	山下一郎	
関口林業(株)	山下善久	
自動車リフレッシュセンター祖谷	宮川清文	
祖谷の地美栄	田村公子	
中尾建設(有)	菅井弘昭	
中平建工(有)	大西一雄	
(有)采本建設	大西藤夫	
(有)上西組	片山茂	
(有)東瀬建設	喜多豊	
旅人の宿なこね	久保秀子	
(株)アール・シー・エス	古泉廣	
(株)トーカイ	杉本孝司	
(株)パークメディコム	西下正人	

団体賛助会員の皆様 74件 (76口)

順不同

三好市身体障害者会	三野町遺族会	三縄中央老友会
三好市手をつなぐ育成会	井川町遺族会	三縄福寿会
三好市婦人団体連合会	山城町遺族会	板野老親会
三好市老人クラブ連合会(2口)	西祖谷山村遺族会	池田共楽会
三好遺族連合会	井川町母子寡婦福祉会	池南六寿会
三好市パークゴルフ協会	山城町母子寡婦福祉会	河内寿会
三好グラウンド・ゴルフ協会	西祖谷山村母子寡婦福祉会	下名楽生会
三野町老人クラブ連合会	東祖谷地区住民福祉協議会連合会	大野和朗会
井川町長寿クラブ連合会	三野町更生保護女性会	吾橋老人クラブ
池田町老人クラブ連合会	井川町更生保護女性会	西岡長寿会(2口)
山城町老人クラブ連合会	三野婦人会	榎生若やぎ会
西祖谷山村老人クラブ連合会	井川婦人会	善徳老人クラブ
東祖谷友愛クラブ連合会	山城校区婦人会	落合緑寿会
三好市身体障害者会三野支部	西祖谷山村連合婦人会	栃之瀬友愛クラブ
三好市身体障害者会井川支部	箸蔵婦人会	白ゆり会
三好市身体障害者会池田支部	清水地区運営協議会	英霊にこたえる会三野支部
三好市身体障害者会山城支部	清水老人クラブ	シルバー大学東みよし校OB連合会
三好市身体障害者会東祖谷支部	三野中央老人クラブ	民舞輪の会西祖谷支部
三好市手をつなぐ育成会三野支部つくし会	東谷老人クラブ	八幡獅子太鼓保存会
三好市手をつなぐ育成会井川支部いぶき会	太刀野昭和会	祖谷音頭おどり保存会
三好市手をつなぐ育成会池田支部しらさぎ会	勢力百寿会	加羅宇多姫伝説保存会
手をつなぐ育成会山城支部あけぼの会	太刀野山やまびこ会	善徳粉ひき節踊保存会
三好市手をつなぐ育成会西祖谷支部やまびこ会	井川町井内長寿クラブ	腕山クラブ
三好市手をつなぐ育成会東祖谷支部やまばと会	西井川長寿クラブ	福祉を語る会
山城町グラウンドゴルフ協会	辻長寿クラブ	

3. 善意銀行の運営

皆さまからお寄せいただいた善意の寄付金や物品を受け付け、市内の地域福祉活動、福祉団体等の活動支援、福祉教育の推進等を実施した。

寄付金の状況

本所・支所別	寄付金額（円）	個人・団体別		寄附内容	
		個人	団体・企業	香典返し お見舞い返し	チャリティー・バ ザー収益・その他
三野支所	71,500	2	2	1	3
池田支所	322,000	5	2	2	5
山城支所	150,000	1	1	0	2
井川支所	0	0	0	0	0
東祖谷支所	0	0	0	0	0
西祖谷支所	10,000	1	0	0	1
三好市	588,500	8	1	0	9
物品	—	5	0	—	—
合 計	1,142,000	22	6	3	20

※寄付物品の内容 サージカルマスク（レギュラー60枚入り）10箱
 ゴミ袋（10枚×50冊）4箱
 車椅子（中古）1台
 タオル類（フェイスタオル・バスタオル）20枚
 紙パンツ等24袋

寄付金の推移（過去5年）

単位：円

年 度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
寄付金額	12,205,208	1,188,268	1,656,157	1,194,946	1,142,000
前年度比	10,731,763	△ 11,016,940	467,889	△ 461,211	△ 52,946

会費・善意銀行運営委員会の開催

委員会名	開催日	場所	協議事項
三野支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和2年7月17日 令和3年1月29日	三野老人福祉 センター	三野支所配分令和元年度事業報告・会計報告 三野支所配分令和3年度事業計画・予算
井川支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和2年7月16日 令和3年2月4日	三好市井川支所	井川支所配分令和元年度事業報告・会計報告 井川支所配分令和3年度事業計画・予算
池田支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和2年7月21日 令和3年2月24日	社協本所	池田支所配分令和元年度事業報告・会計報告 池田支所配分令和3年度事業計画・予算
山城支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年8月4日 令和3年2月12日	山城山村開発 センター	山城支所配分令和元年度事業報告・会計報告 山城支所配分令和3年度事業計画・予算
西祖谷支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和2年7月29日 令和3年2月17日	西祖谷老人福 祉センター	西祖谷支所配分令和元年度事業報告・会計報告 西祖谷支所配分令和3年度事業計画・予算
東祖谷支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和2年7月30日 令和3年2月16日	東祖谷歴史 資料館	東祖谷支所配分令和元年度事業報告・会計報告 東祖谷支所配分令和3年度事業計画・予算
三好市社協会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年2月22日	社協本所	副委員長の選任 本所配分令和2年度事業計画・予算

4. 福祉啓発・広報活動

(1) 社会福祉大会の開催

第15回三好市社会福祉大会を開催し、三好市において多年にわたり社会福祉の発展に功績のあった方々に対し表彰・感謝状の贈呈を行った。

○開催日 令和2年11月25日（水）

○会場 地域交流センターはくあい

○表彰 表彰 個人 24名 団体 3団体

○感謝 感謝状 個人 5名 団体 6団体

○表彰伝達 令和2年度 赤十字の集い 表彰 4名 感謝状 8名

○参加者 24人

（新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として規模を縮小し被表彰者のみご案内し表彰式を行った。）

(2) 広報紙「社協みよし」の発行

住民福祉協議会の活動状況や福祉制度等について広報誌で広く市民に周知を図った。

○発行回数 年4回

○発行部数 11,500部／回 市内全戸配布

○発行状況

号数	発行日	主な掲載内容
78号	令和2年5月11日	・令和2年度事業計画・当初予算 ・第三次三好市地域福祉活動計画 ・生活福祉資金（緊急小口資金）他 ・いきいきサロン紹介・老友ひろば ・寄付のお礼・福祉総合相談ほか
79号	令和2年7月10日	・生活福祉資金特例貸付のご案内 ・令和元年度事業報告・決算報告 ・三好市社協評議員及び第三者委員の退任・選任 ・賛助会費のお願い ・ボランティア活動保険 老友ひろばほか
80号	令和2年9月10日	・夏のボランティア体験2020 ・三好市災害ボランティアセンターからのお知らせ ・三好市社協職員採用のご案内 ・寄付のお礼・福祉総合相談ほか
81号	令和3年1月12日	・新年のごあいさつ ・社会福祉協議会関係被表彰者団体紹介 ・三好市社会福祉大会 ・地域活動紹介 ・三好市ボランティアセンターからのお知らせほか

(3) ホームページの開設 (<http://miyoshicity-shakyo.jp/>)

○年間6回更新作業を行い適切な情報発信を行っている。

○掲示板には、最新情報を掲載し、地域活動や義援金、ボランティアの募集情報等を随時発信している。

(4) 福祉・ボランティア広報

○広報委員会を設置し、リモート会議により福祉・ボランティアの魅力の発信方法等について検討し、広報動画を作成してケーブルテレビで放送した。

○会議開催 2回（各支所リモート会議）

○放送回数 30回（令和3年2月16日～3月12日）

(5) 社協パンフレット発行

広く市民や関係団体に対して、社協の役割や組織、事業内容等をわかりやすく紹介した。

○発行部数 300部

5. 物品の貸出

貸出状況

No.	品目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	品目計
1	レク用具		0	0	0	1	6	18	28	84	6	0	14	33	190
2	映像・放送用器具		0	0	1	0	14	2	2	9	0	0	0	5	33
3	疑似体験セット		0	0	0	0	0	0	20	13	2	0	7	0	42
4	災害対策用器具		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	車イス		0	0	2	6	5	5	11	10	0	0	0	0	39
6	テント・三方幕		0	0	23	0	15	11	6	4	0	0	0	0	59
7	その他		0	0	11	0	4	0	6	5	0	0	7	7	40
月別計			0	0	37	7	44	36	73	125	8	0	28	45	403

品目の内容

1. レク用具

(フリスビーセット、室内外用ペタンク、輪投げセット、GGセット、フロッカー、玉入れセット、サイコロ、ボーリングピン、魚釣りセット、ゴールテープ、くまで、ドッチビー、ドッチボール、ソフトバレーボールゲームベスト、ホイッスル、ストップウォッチ、プラカード、着順旗、はちまき、大玉セット、ストラックナイン、ラダーゲッター等)

2. 映像・放送用器具

(プロジェクター、スクリーン、アンプスピーカーセット、マイク、マイクスタンド、CDラジカセ、騒音測定器、拡声器)

3. 高齢者疑似体験セット、点字体験セット

4. 災害対策用器具 (ガスコンロ、大釜、炊飯器等)

5. その他 (展示用パネル、クーラーボックス、パイプ椅子等)

6. 施設の貸出

貸出状況

No.	目的	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	サークル活動		0	0	4	4	5	5	5	4	4	4	5	6	46
2	自治会行事		0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4
3	いきいき100歳体操		0	0	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
4	その他の会議等		4	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1	1	11
月別計			4	0	8	10	11	10	11	9	9	9	11	11	103

7. 車両の貸出

貸出状況

No.	目的	団体	老人クラブ	障がい者団体	他当事者団体	地区住協	自治会 分館	ボランテ ィア団体	他公益団体	計
1	社会参加活動		0	1	0	0	0	0	0	1
2	スポーツ活動		1	1	0	0	0	0	0	2
3	研修活動		2	0	0	0	0	0	0	2
4	交流活動		0	1	0	0	0	0	0	1
5	その他の活動		0	0	1	0	0	0	0	1
計			3	3	1	0	0	0	0	7

8. 老人福祉センターの管理

(1) 三好市三野老人福祉センター利用状況（業務委託施設）

令和2年4月～令和3年3月	開所日数	365日
	利用者数	1,155人
	利用回数	298回

〈 利用内訳 〉

2階	集会室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	1	1時間40分	5
	教養講座・レクリエーション	0	0時間00分	0
	老人クラブ等福祉団体の活動	11	15時間45分	130
	その他	9	26時間30分	135
合 計		21 回	43時間55分	270 人

2階	会議室（洋室）	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0
	教養講座・レクリエーション	0	0時間00分	0
	老人クラブ等福祉団体の活動	10	21時間00分	61
	その他	2	13時間15分	9
合 計		12 回	34時間15分	70 人

1階	ロビー	使用回数	使用時間	利用者数
		24 回	24時間20分	94 人

1階	会議室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	会議等	25	26時間30分	181
	各種相談	24	45時間30分	35
合 計		49 回	72時間00分	216 人

1階	リハビリ室	使用回数	使用時間	利用者数
	機能訓練	192 回		505 人

(2) 三好市西祖谷老人福祉センター利用状況（指定管理施設）

令和2年4月～令和3年3月	開所日数	365日
	利用者数	820人
	利用回数	155回

〈 利用内訳 〉

2階	集会室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	15	38時間35分	193
	教養講座・レクリエーション	14	27時間00分	77
	老人クラブ等福祉団体の活動	60	114時間00分	310
	そ の 他	2	15時間00分	16
合 計		91 回	194時間35分	596 人

2階	図書室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0
	教養講座・レクリエーション	0	0時間00分	0
	老人クラブ等福祉団体の活動	0	0時間00分	0
	そ の 他	0	0時間00分	0
合 計		0 回	0時間00分	0 人

2階	健康相談室（和室）	使用回数	使用時間	利用者数
		37 回	137時間20分	166 人

1階	相談室	使用回数	使用時間	利用者数
	会議・相談等	27 回	54時間00分	58 人

1階	リハビリ室	使用回数	使用時間	利用者数
	機能回復訓練	0 回		0 人

1階	浴室	使用回数	使用時間	利用者数
		0 回		0 人

9. 福祉総合相談事業

日常生活の中で抱えている悩みごとや心配ごとの相談、法律に関する専門的相談等各種相談事業を実施した。

(1) 心配ごと相談員による一般相談の開設 146回(13:00～15:00)

内訳 池田・井川地区 週1回

三野・山城・東祖谷・西祖谷地区 月1回

(2) 弁護士による法律相談の開設 12回(13:00～16:00)

内訳 池田地区 5回

三野・井川地区 各2回

山城・西祖谷・東祖谷地区 各1回

(3) 相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	区分計
一般相談	5	1	5	5	3	5	3	4	0	0	2	2	35
法律相談	1	0	5	7	4	0	2	6	4	0	0	4	33
事務局相談	11	8	5	15	13	8	17	13	8	10	11	20	139
月別計	17	9	15	27	20	13	22	23	12	10	13	26	207

(4) 相談内容

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
相談分野		生計・年金	職業・生業	住宅	家族	結婚・離婚	健康・医療・保健衛生	人権・法律	財産	事故	父子福祉 母子福祉	教育・青少年 児童福祉	老人福祉	障害者福祉	苦情	その他	計
相談件数		25	1	22	13	3	11	15	13	3	1	1	33	12	4	50	207
処理状況	又は相談所 又は継続相談 で解決	18	1	12	11	3	9	14	9	2	0	1	17	3	3	36	139
	民生委員に紹介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	他機関に紹介	7	0	10	2	0	2	1	4	1	1	0	14	9	1	13	65
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2

※処理状況について、複数処理あり

10.地域福祉活動の推進

(1) 地区住協の活動状況

地区	地区住協名	活 動 内 容								
		①ふれあいサロン		②見守り活動			③環境美化活動		④世代間交流活動	
		実施回数	延べ参加者	対象者	延べ対象者	見守り体制構築	実施回数	延べ参加者	実施回数	延べ参加者
三野地区	清水地区住協	38	675	高齢	30	○	1	90	1	11
	加茂野宮地区住協	1	30	高齢	56	○			1	10
	勢力地区住協	30	438	高齢・児童	487	○	3	24		
	芝生地区住協			高齢・児童	36,368	○	9	117	4	55
	東川原地区住協			高齢	22	○	130	250		
	太刀野地区住協	28	454	高齢	14	○	2	30		
	花園地区住協	40	440	高齢	37	○	1	76		
	太刀野山ふれあい推進会			高齢	19	○				
	東谷福祉会			高齢	5	○	1	30		
井川地区	辻地区住協						11	110		
	のつご地区住協						10	198		
	中村地区住協									
	なでしこ地区住協	80	1,560							
	黎明地区住協			児童	2,754	○				
	立石地区住協	19	201							
	井内地区住協	61	780							
	かいな地区住協	1	15							
池田地区	上野地区住協	8	240	高齢	17	○	1	30		
	板野地区住協	11	18	高齢	39	○				
	池南・新山地区住協	39	614	高齢・児童	148	○	19	185		
	池田第1区地区住協			高齢	121	○				
	池田第2区地区住協									
	池田第3区地区住協									
	池田第4区地区住協									
	シマ地区住協			高齢	24	○				
	供養地地区住協			高齢	61	○	11	150	1	30
	箸蔵地区住協			高齢	3	○	3	18	1	9
	西山地区住協	2	20	高齢	12	○	3	54		
	下野呂内地区住協			高齢	348	○	2	20	1	3
	福祉みなわの会			高齢・障がい・児童	310	○			1	25
	漆川地区住協									
	出合地区住協			高齢	75	○	2	51		
	三縄中央地区住協	11	125	高齢・児童	90	○	2	60		
	白地福祉友の会	19	181	高齢・児童	98	○				
	佐野地区住協	1	60	高齢	54	○	3	120		
	馬路地区住協	12	120	高齢・児童	670	○	1	200	1	30
	馬場地区住協	22	284	高齢	54	○	7	32	2	12
	野呂内地区住協			高齢	10	○	2	70		
	影野地区住協	4	48	高齢・障がい	48	○	2	24		

活 動 内 容						
⑤健康スポーツ活動		⑥防災活動		⑦ネットワーク 会議の開催	⑧その他の活動回数(延べ参加者)	⑨活動助成金
実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者			
		1	18	○	2(21)広報紙、清水ささえ隊支援	121,800
1	30			○	1(8)広報紙の発行	116,200
		1	1	○	1(6)広報紙の発行	144,200
		2	13	○	1(19)広報紙の発行	310,100
				○	1(5)広報紙の発行	77,700
				○	1(5)広報紙の発行	49,700
				○	1(6)広報紙の発行	77,700
				○	1(10)広報紙の発行	63,700
				○	1(4)広報紙の発行	19,600
				○		121,800
				○		72,100
				○		84,000
		1	152	○		127,400
		1	9	○	16(189)通所型サービスB	143,500
		2	70	○		71,400
		2	70	○		128,800
		2	70	○		60,200
				○		75,600
				○		28,000
54	1200			○		100,800
				○		84,000
						115,500
						62,300
						65,800
				○		52,500
		1	2	○	1(数名)どんと焼き	42,700
1	43			○	2(20)敬老者記念品配布、独居者レトルト配布	285,600
1	5			○	2(19)花見食事会、調理実習試食会	24,500
				○		25,200
				○	1(14)独居高齢者宅訪問、コロナ関連パンフ配布	191,800
						休会 H29～
				○		32,200
				○		90,160
		1	30	○		160,300
		1	25	○	4(70)敬老訪問・ふれあい郵便	77,700
		1	120	○	3(85)ドローン操作・環境整備	98,700
20	240	1	25	○		37,100
				○		11,200
				○		8,400

地区	地区住協名	活 動 内 容								
		①ふれあいサロン		②見守り活動			③環境美化活動		④世代間交流活動	
		実施 回数	延べ 参加者	対象者	対象 人数	見守り体 制構築	実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者
山城地区	山城中央地区住協					○				
	河内地区住協									
	下名地区住協			高齢	32	○				
	西宇地区住協	12	90	高齢	16	○	3	82		
	大野地区住協	67	448			○				
	上名地区住協	16	281			○	6	57	1	18
	大和地区住協			高齢	5	○				
	政友地区住協	9	88			○				
西祖谷地区	有瀬地区住協									
	吾橋地区住協			高齢・児童・障がい	227	○	2	26	3	20
	西岡地区住協	12	103	高齢	247	○	2	47		
	櫟生地区住協	41	229	高齢・児童・障がい	204	○	14	85	29	156
	善徳地区住協	14	100	高齢	970	○	3	15		
	小祖谷地区住協									
東祖谷地区	和田地区住協	43	105	高齢	175	○	2	25		
	小谷グループ	4	23	高齢	19	○	2	46	2	31
	平家グループ	9	75	高齢・障がい	27	○	10	50	1	20
	新居屋地区住協			高齢	2	○	1		1	
	若林地区住協	37	194	高齢	38	○				
	京町地区住協	15	30	高齢・障がい	135	○	2	44	1	5
	ひだまり班	3	40	高齢	76	○	10	95		
	三名ひだまり班			高齢	36	○	1	25		
	落合アジサイクラブ	1	4	高齢	112	○				
	西山紅葉クラブ	2	10	高齢・障がい	60	○	1	10	1	2
	笑久保会	308	522	高齢	54	○	6	45	2	10
	菅生げんき会	101	428	高齢	289	○	2	62	1	5
	奥祖谷クラブ	7	37	高齢	288	○	2	16	2	16

(2) 町村単位地区住協

地区連合会	開催日	場所	内 容
三野地区住協連合会	R2.6.4	三野老福センター	総会
	R2.10.2	三野老福センター	会長会(他R2.12.4、R3.2.12)
	R2.11.12	三野町内全域	ふれあい福祉訪問
井川地区住協連合会	R2.7.2	三好市井川支所	総会
	R2.11.26	三好市井川支所	役員会(他R3.3.2)
池田地区住協連合会	R2.7.28	三好市社協	総会
	R2.12.17	三好市社協	臨時総会
山城地区住協連合会	R2.7.29	三好市山城支所	総会
	R2.9.5	山城中央公民館	リーダー研修会、会長会
	R2.11.8	山城中央公民館	リーダー研修会、会長会

活 動 内 容						⑨活動助成金
⑤健康スポーツ活動		⑥防災活動		⑦ネットワーク 会議の開催	⑧その他の活動回数(延べ参加者)	
実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者			
1	30			○	2(20)ささえあいマップ更新及び活用	228,200
						休会 R2～
		1	11	○	5(286)マスク制作配布、ささえあいマップ更新及び活用	69,300
				○	2(14)ささえあいマップ更新及び活用	51,800
		1	11	○	2(22)ささえあいマップ更新及び活用	156,100
				○	2(24)ささえあいマップ更新及び活用	54,600
1	20			○	2(24)ささえあいマップ更新及び活用	23,100
1	32			○	2(14)ささえあいマップ更新及び活用	81,900
						休会 H29～
2	25			○		56,000
1	8			○	1(6)杵つき餅配布	51,100
		2	2	○	9(10)雪道スリップ防止対策作業	115,500
14	21			○	3(7)マスク制作配布	70,000
						休会 H30～
		8	30	○		135,800
91	387	27	43	○	4(89)コロナ感染予防対策物品配布	72,800
100	200	2	10	○	1(5)コロナ感染予防対策物品配布	16,100
				○		17,500
				○	4(4)地区住協ニュース発行	28,700
		3	8	○		76,300
8	20	22	55	○		28,700
				○		27,300
		2	24	○		30,100
		2	3	○		9,100
		1	30	○	1(7)マスクとカイロ配布	34,300
1	25	2	42	○	1(25)講演会等参加及び交流	33,600
				○		10,500

地区連合会	開催日	場所	内 容
西祖谷地区住協連合会	R2.7.29	西祖谷支所	総会
	R2.11.10	一字運動公園	グラウンドゴルフ大会
	R2.12.12	西祖谷地区全域	独居高齢者・高齢者世帯防災用品配布
東祖谷地区住協連合会	R2.4.9	東祖谷支所	総会
	R2.6.29	東祖谷デイサービス	役員会(他R2.9.29)

(3)市単位地区住協

開催日	場所	内 容
R3.3.9	池田総合体育館	第三次地域福祉活動計画の進捗状況について

(4)町村単位地域福祉活動計画策定委員会

R2.7.29	三好市山城支所	山城地区第三次地域福祉活動計画の取り組みについて
R2.7.28	三好市社協	池田地区第二次地域福祉活動計画の評価について

(5)市単位地域福祉活動計画策定委員会

R2.12.11	三好市社協	第二次地域福祉活動計画の総合評価について
----------	-------	----------------------

11. ボランティアセンター事業

(1) 相談・問合せ件数 55 件

○相談内訳

分 野	件 数	分 野	件 数
保健	0	社会教育	0
医療	0	災害	0
文化芸術	2	地域安全	3
環境保全	0	男女共同参画	0
人権擁護	0	青少年健全育成	0
国際協力	0	ボランティア保険	36
まちづくり	3	寄付	7
スポーツ	0	その他	3
福祉	1	合 計	55

(2) ボランティア受付状況

○ボランティア登録数 65 団体 1,873 人（延べ）
 ○ボランティアニーズ 2 件

(3) 事業実施内容

① ボランティア保険への加入受付

○ボランティア活動保険 1,780 人
 ○ボランティア活動保険（大規模災害） 93 人
 ○ボランティア行事用保険 68 件
 ○社協行事/サロン保険 4 件
 ○送迎サービス保障 2 件
 ○福祉サービス総合補償 4 団体 81 人

② 中学生夏休みボランティア体験

○受入団体数 11 団体
 ○活動内容 デイサービス・児童クラブでの職員補助、清掃作業、忠魂碑清掃、福祉まつり・食事サービス等での補助、手話サークルへの参加等
 ○派遣件数 1 件
 ○参加人数 5 名

③ 福祉教室講師派遣

○講師派遣 6 件（市内小学校 2 校、中学校 4 校）
 ○実施内容 車いす、視覚障がい、高齢者疑似体験等

④ 防災教室

○講師派遣 2 件（市内小学校 2 校）

⑤災害ＶＣ体制整備関係事業

三好市社協災害ＶＣサテライトセンター設置運営訓練及び研修会

○実施日 令和２年７月２３日（木）
○実施場所 三野公民館
○参加人数 33名（池田・井川・三野地区対象）

○実施日 令和２年１０月３１日（土）
○実施場所 池田総合体育館
○参加人数 43名（社協職員対象）

○実施日 令和２年１１月８日（日）
○実施場所 山城公民館
○参加人数 22名（山城地区住協リーダー対象）

○実施日 令和３年２月２７日（土）
○実施場所 三野公民館
○参加人数 20名（井川・三野地区対象）

徳島県西部ブロック合同研修会

○開催日 令和２年９月２日（水）
○実施形態 ZOOMを活用したリモート講習
○参加社協 美馬市・つるぎ町・東みよし町・三好市（10名）計80名

⑥ボランティア協力校育成事業

○中学校 6校
小学校 14校
○助成額 530,000円
児童・生徒数×100円+20,000円（上限50,000円）

⑦三好市ボランティア連絡協議会の事務

- ・登録団体 30団体（会員数643名）・個人ボランティア 5名
- ・情報誌「めじろ」を年1回発行

⑧福祉・ボランティアふれあい市民フェスタ

さまざまな体験を通して、地域の福祉活動や日頃のボランティア活動を身近に感じ、地域住民がふれあうことのできるイベントとして実行委員会により企画立案を進めたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催は中止となった。

○実行委員会開催 5回

第1回：令和２年５月２７日（水） 第2回：令和２年６月１６日（火）
第3回：令和２年７月７日（火） 第4回：令和２年８月４日（火）
第5回：令和２年９月７日（月）

○開催検討会議 令和２年８月２４日（月）

(5) 活動団体・社会資源の把握

社協各支所及び関係団体の協力を得てサロン活動の拠点など「通いの場」としての機能を有している社会資源を把握した。

令和2年5月の通いの場の開催状況 () は週1回の開催

いきいきサロン	いきいき百歳体操
80カ所 (8カ所)	54カ所 (25カ所)

(6) 必要なサービスや活動の開発

①第2層生活支援コーディネーターの活動を通じて、地域住民がニーズに気づくよう働きかけや地域住民が共に考えていくプロセスの重要性の認識を広めた。また、住民参加によるサービス提供を行う団体に対し、通所型サービスB型及び訪問型サービスBの実施に向けた相談や三好市助成事業に繋げる支援を行った。

通所型サービスB

名 称	地 区	開始日・実施日
黎明健康サロン	井川町黎明地区	平成31年2月～ 毎週火曜日
東川原あいの会	三野町東川原地区	平成31年4月～ 第1第3日曜日 第2第4水曜日
加茂野宮健康サロン	三野町加茂野宮地区	令和元年9月～ 毎週木曜日
櫟生ふれあいサロン	西祖谷山村櫟生地区	令和元年7月～ 毎週月曜日
馬場寿楽会	池田町馬場地区	令和3年1月～ 月2回日曜日

訪問型サービスB

名 称	地 区	開始日
清水ささえ隊	三野町清水地区	令和元年12月～

(7) 人材発掘と担い手の養成

三好市生活支援サポーター養成講座の開催

開催期間	開催場所	日 程	修了者
令和2年8月～9月における8日間	市内4会場	2日講座	47名
令和3年3月 2日間	市内1会場	2日講座	14名

生活支援サポータースキルアップ講座

○内容 フレイル予防

○講師 徳島県理学療法士会 理学療法士

地域	開催日	参加者	地域	開催日	参加者
三野	令和3年2月19日	27人	山城	令和3年3月23日	21人
井川	令和3年2月26日	47人	西祖谷	令和3年3月3日	13人
池田	令和3年3月4日	47人	東祖谷	令和3年3月18日	41人

13. 日常生活自立支援事業（徳島県社会福祉協議会受託事業）

（1）相談援助件数（問い合わせ・相談援助件数）

区 分	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
相談件数	90	736	181	1,007

（2）月別実利用者数（契約者数）

区 分 月	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
4 月	5	27	8	40
5 月	5	27	8	40
6 月	5	27	8	40
7 月	5	27	8	40
8 月	4	26	8	38
9 月	4	26	8	38
10 月	4	26	8	38
11 月	4	26	8	38
12 月	4	26	8	38
1 月	4	27（移管 1）	8	39
2 月	4	27	8	39
3 月	4	27	7	38

（3）新規契約締結件数

区 分	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
契約件数	0	1（移管）	0	1

（4）契約終了件数

区 分	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
終了件数	1	1	1	3

【理由】死亡 1 件 成年後見制度への移行 1 件 本人申し出による契約解除 1 件

（5）サービス実施内容（令和 3 年 3 月 31 日現在）

内 容	利用件数
福祉サービス利用援助	38
日常的金銭管理サービス	37
書類等預かりサービス	37

（6）訪問回数（令和 3 年 3 月 31 日現在）

頻 度	件 数
月 1 回	38
月 2 回	0

(7) 関係会議等

年	月	日	開催場所	内 容
R2	4	14	三好市社会福祉協議会	第1回生活支援員連絡会
	4	14	エコみらいとくしま	生活支援員基礎研修会
	5	28	エコみらいとくしま	第1回専門員連絡会議 第2回契約締結審査会
	6	25	三好市社会福祉協議会	第2回生活支援員連絡会 研修「利用者との関わり方」 講師：高川明美氏 (秋田病院 公認心理師・臨床心理士)
	7	31	三好市社会福祉協議会	巡回訪問（徳島県社会福祉協議会）
	8	25	三好市社会福祉協議会	第3回生活支援員連絡会 みよし消費生活センターからの情報提供
	8	27	東みよし町中央公民館	第3回三好市・東みよし町障害者定例支援会議
	8	31 ～	オンデマンド受講	専門員実践力強化研修会Ⅰ
	9	8	三好市社会福祉協議会 (Zoom 受講)	本人の真意に寄り添う意思決定支援研修
	10	5	三好市社会福祉協議会 (Zoom 受講)	「地域共生社会」推進サポーター養成研修会
	10	22	東みよし町 東部福祉センター	第4回三好市・東みよし町障害者定例支援会議
	10	30	三好市社会福祉協議会	第4回生活支援員連絡会 研修「日常生活自立支援事業と成年後見制度」 講師：高松芳子氏 (徳島県社会福祉協議会 専門職員)
	11	26	エコみらいとくしま	第4回専門員連絡会議
	12	23	三好市社会福祉協議会	第5回生活支援員連絡会 研修「認知症について」 講師：乳久保美穂氏 (みよし地域包括支援センター 保健師)
R3	1	28	エコみらいとくしま	第5回専門員連絡会議
	2	26	三好市社会福祉協議会	第6回生活支援員連絡会 研修「理解する方法～運動を通して考える～」 講師：竹内大介氏 (特別養護老人ホームひかり 理学療法士)
	3	25	エコみらいとくしま	第6回専門員連絡会議

1 4. 生活福祉資金等貸付事務委託事業（徳島県社会福祉協議会受託事業）

低所得者、高齢者、障がい者世帯への経済的支援を図るために、徳島県社会福祉協議会を実施主体として、資金貸付事務を行うとともに相談支援を実施した。

（1）貸付状況

項目	件数	貸付合計 (元金+貸付利子)	未償還金残高 (滞納額を含む)
令和2年度当初 貸付状況	56件	54,029,400円	42,090,535円
緊急小口特例資金	3件	500,000円	300,000円
令和2年度末日 貸付状況	44件	47,447,525円	42,553,558円
新規貸付件数	4件	2,176,250円	
償還完了件数	13件	6,239,607円	
償還免除（延滞利子を含む）	3件	2,518,518円	
時効該当貸付金	4件	5,856,332円	
償還滞納件数	29件	12,584,908円	

（2）貸付資金内訳

（令和3年3月末現在）

項目	件数	貸付合計 (元金+貸付利子)	未償還金残高 (滞納額を含む)
更生資金	8件	12,424,912円	23,808,145円
生活資金	2件	1,481,122円	1,242,071円
福祉資金	6件	4,071,161円	2,630,415円
福祉資金(住宅)	5件	11,336,718円	7,567,446円
教育支援資金(支度費)	12件	16,960,000円	6,008,619円
療養・介護等資金	1件	72,000円	41,317円
緊急小口資金	9件	585,312円	739,681円
総合支援資金	1件	516,300円	515,864円
計	44件	47,447,525円	42,553,558円

（3）生活福祉資金制度における緊急小口等の特例貸付内訳（新型コロナウイルス感染症対策）

項目	申請件数	申請額	貸付件数	貸付額
緊急小口資金特例貸付	144件	27,730,000円	138件	26,130,000円
総合支援資金特例貸付	53件	26,780,000円	39件	20,140,000円
計	197件	54,510,000円	177件	46,270,000円

（4）相談援助の業務

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	14	37	54	41	32	24	21	16	14	23	26	43	345

15. 生活困窮者緊急食料等支給事業

生活困窮者に対し福祉の向上に資することを目的として、緊急に支援が必要な方に食料品等生活必需品を現物支給を行った。

○支援内容

3,000円に当該世帯に属する者の人数を乗じて得た額（その額が12,000円を超えるときは12,000円）の範囲において本会が購入して支給。

○支援実績

支給世帯	6世帯
対象人数	11人

16. 地域生活支援事業（三好市・東みよし町受託事業）

（1）自発的活動支援事業

知的障がい者（児）が、生活の質的向上や社会参加の促進を目的として、日常生活において必要な訓練や指導、ボランティア活動等自発的活動を支援した。

○開催日 令和3年3月7日（日）

○内容 池田総合体育館及び駐車場周辺の清掃活動を実施。
普段の生活の場所を離れ、参加者同士が作業内容や役割分担を確認しながら作業を行うことで、コミュニケーションの向上を図るとともに、家庭や地域でも自発的に行うことができる作業を身につける機会となった。

○参加人数 14人

（2）声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な視力障がい等を持つ人の為に録音朗読を行い、CDによって生活を営む上で必要度の高い情報を毎月1回提供した。

○録音朗読の内容 三好市報 12回
三好市社協広報 4回

○対象者 視覚障がい1級2級の希望する方 13名

○提供方法 盲人用郵便にて送付

○事業協力団体 朗読クラブ ひまわり（3人） 個人ボランティア 愛輪みの（2人）

（3）スポーツ・レクリエーション教室開催事業

障がい者等の体力増強、交流及び障がい者スポーツの普及の為に、各種スポーツ・レクリエーション教室を開催した。

①ボッチャ大会 ○開催日 令和2年7月14日
○場 所 三野体育館 アリーナ
○参加人数 62人

②グラウンドゴルフ大会 ○開催日 令和2年10月13日
○場 所 ぶぶるパークみかも
○参加人数 62人

17. 地域いきいき事業（三好市受託事業）

三好市地域支援事業における介護予防事業として、地域公民館等の身近な場所で介護予防のための身体機能の向上、栄養改善、口腔機能の向上、認知症予防等の講習会開催の支援を行い高齢者の介護予防の普及啓発と閉じこもり予防に努めた。

NO	実施日	地区	区分	コミュニティ名	参加者数
1	8月7日	池田	老人クラブ	佐野末広会	37
2	8月25日	池田	地区住協	白地福祉友の会	21
3	10月15日	三野	老人クラブ	加茂野宮友愛クラブ	22
4	11月25日	三野	老人クラブ	太刀野昭和会	23
5	12月10日	井川	老人クラブ	井川町老人クラブ連合会	43
6	12月19日	池田	地区住協	池南・新山地区住民福祉協議会	19
7	12月20日	三野	地区住協	加茂野宮地区住民福祉協議会	33
合 計					198

新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和2年度は開催を見送る地域が多かった。

18. 支所独自事業

(1) ふれあい郵便事業

○池田支所事業

池田町内在住の80歳以上の一人暮らしの方を対象に、月1回、手紙やハガキを配達し不安や孤立の解消を行った。

届ける手紙やハガキは、小中学校の児童生徒や地区住協に協力いただいており、学校行事地域のできごと等の内容で、お便りを通じて高齢者とのふれあいの輪を広げることができた。

事業の内容

実施月	担当団体	発送数	備考
4月	三好市社協 池田支所	168	
5月	池田地区内各地区住協	161	
6月	池田地区内各小学校	165	
7月	和みの会(絵手紙グループ)	163	暑中見舞
8月	池田地区内各地区住協	160	
9月	池田中学校	160	
10月	三好市社協 池田支所	158	
11月	和みの会(絵手紙グループ)	156	
12月	池田地区内各小学校	154	年賀状
1月	池田中学校	153	
2月	池田地区内各地区住協	142	
3月	和みの会(絵手紙グループ)	141	
合計	担当団体数 : 5団体	1881	

○山城支所事業

山城町内居住の75歳以上の一人暮らしの方を対象に、月1回、ボランティア団体が絵手紙を作成し、地域の情報発信とボランティアの交流を図った。

事業の内容

実施月	協力団体	発送数
月1回	虹の会ボランティア	180枚

(2) 食事サービス事業

○三野支所・山城支所事業

一人暮らし高齢者等に月1回程度、季節の旬の食材を使ってお弁当を作り、配食を行った。
調理や配食はボランティアの協力を頂いており、手渡しで届けることにより高齢者の安否の確認やボランティアとの交流にも繋がった。

事業の内容

	三野支所	山城支所
利用実人員	54人	185人
実施回数	11回	9回
年間配食数	407食	282食
対象者(独居高齢者)	70歳以上	75歳以上
対象者(高齢者のみ世帯)	70歳以上	—
調理ボランティア数	25人	13人
配食ボランティア数	30人	26人
利用者負担金	300円	無

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため三野4月、山城は4月・5月中止

19. 共同募金事業

赤い羽根共同募金（一般募金）、歳末たすけあい募金を実施し、地域の自主的な福祉活動支援した。

（1）徳島県共同募金会三好市共同募金委員会

第1回委員会 ○開催年月日 令和2年7月29日（水）
 ○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
 ○議題 ①令和元年度事業報告並びに収支決算報告（監査報告）
 ②令和2年度地域配分助成について
 ③地域福祉推進公募事業について

第2回委員会 ○開催年月日 令和3年3月16日（火）
 ○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
 ○議題 ①令和2年度共同募金実績並びに令和3年度共同募金の
 目標額について
 ②令和3年度事業計画（案）並びに予算（案）について
 ③令和3年度（令和2年度募金）共同募金配分計画（案）
 について
 ④公募事業の実施について

（2）委員会活動の状況

広報・啓発	池田ケーブルテレビにて赤い羽根共同募金の広報活動
	池田ケーブルテレビにて、ボランティア活動紹介
表彰・感謝状の贈呈	全国社会福祉大会にて表彰（個人2名）
	徳島県社会福祉大会にて表彰（個人2名）
	三好市社会福祉大会にて感謝状贈呈（1団体）

（3）一般募金の状況

○募金期間 令和2年10月1日～12月31日
 ○目標額 3,798,000 円
 ○実績額 3,804,790 円 （徳島県共同募金会へ送金）
 ○目標達成率 100.2 %
 ○前年度差額 △ 172,650 円
 ○地区別募金内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	610,000	1,800,400	512,200	518,200	196,700	160,500	6,790	3,804,790

(4) 地域配分金の使途状況（令和元年度募金額の55%＋心配ごと相談所費＋目標額超過分）

区分	内容	金額（円）
老人福祉活動費	地区住協・婦人会等への助成	941,870
福祉育成・援助活動費	公募事業やボランティア団体・作業所への助成	937,130
相談事業費	心配ごと相談、法律相談	60,000
委員会運営費	共同募金会運営に関すること	309,400
計		2,248,400

(5) 歳末たすけあい募金の状況

○募金期間 令和2年12月1日～31日

○目標額 450,000 円

○実績額 500,289 円

○目標達成率 111.2 %

○前年度比較 98,706 円

○地区別内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	113,800	172,313	86,259	41,017	57,888	11,012	18,000	500,289

○歳末助けあい配分の使途状況

単位：円

区分	内容	金額（円）
老人福祉活動費	食事サービス・杵つき餅配布見守り活動等	472,289
福祉育成・援助活動費	募金活動を実施した市内の学校や障害者団体へ助成	28,000

(6) その他

事務交付金	303,840円	目標額の4パーセント＋4パーセント
義援金募集 の周知	R2. 6. 30終了	平成30年7月豪雨災害義援金
	R3. 3. 31終了	東日本大震災義援金
	R3. 3. 31終了	平成28年熊本地震災害義援金
	R3. 3. 31終了	平成29年7月5日からの大雨災害義援金
	R3. 3. 31終了	令和元年台風19号災害義援金
	R2. 7. 7～R4. 3. 31予定	令和元年7月豪雨災害義援金
	R3. 2. 24～R3. 5. 31予定	令和3年2月福島県沖地震災害義援金

20. 赤十字事業

日本赤十字社の社費の募集、災害時等に備える為の訓練、また、地域赤十字奉仕団の活動支援等を実施した。

(1) 赤十字社費募金の状況

○募金期間 令和2年5月1日～8月31日(コロナウイルスの影響により延長)

○目標額 4,209,000 円

○実績額 4,915,482 円

○目標達成率 116.7 %

○前年度比較 △ 397,018 円

○地区別募金内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	729,400	2,175,500	680,100	586,000	257,000	177,200	310,282	4,915,482

(2) 活動の状況

区分	内 容
広報・啓発	ケーブルテレビにて赤十字社費募金の広報活動
防災訓練・講習	地区住協、婦人会、学校による防災訓練の実施 3地区 250名参加
感謝状贈呈	三好市社会福祉大会にて感謝状贈呈(1団体 井内地区婦人会) 同大会にて徳島県赤十字の集い表彰伝達(12名)
地域奉仕団活動の支援	地区婦人会、地区住協等地域の奉仕団活動費を助成

(3) その他

事務交付金	488,445円	日赤県支部納付額の10パーセント以内
義援金募集 の周知	R2.6.30終了	平成30年7月豪雨災害義援金
	R3.3.31終了	東日本大震災義援金
	R3.3.31終了	平成28年熊本地震災害義援金
	R3.3.31終了	平成29年7月5日からの大雨災害義援金
	R3.3.31終了	令和元年台風19号災害義援金
	R2.7.7～R4.3.31予定	令和元年7月豪雨災害義援金
	R3.2.24～R3.5.31予定	令和3年2月福島県沖地震災害義援金

2 1. 福祉団体の活動支援(事務局事業)

○ 三好市老人クラブ連合会

主な活動

- ・役員会等の会議 6回
- ・グラウンドゴルフ大会 9月29日
- ・交流研修 9月25日
- ・フレイル普及啓発・予防実践研修会 10月22日・11月30日
- ・ウォーキング大会 10月30日 (西祖谷)
- ・若手部パークゴルフ大会 11月9日 (三野健康防災公園パークゴルフ場)
- ・女性部リーダー研修会 11月30日
- ・ゲートボール大会 12月2日 (箸蔵ふれあいグラウンド)
- ・介護予防リーダー養成講座 2月3日・2月10日・2月17日・2月26日
- ・県老人クラブ連合会各種事業への参加

○ 三好市身体障害者会

主な活動

- ・役員会等の会議 2回
- ・地域生活支援事業ボッチャ大会 7月14日 (三野体育館)
- ・地域生活支援事業グラウンドゴルフ大会 10月13日 (東みよし町るるぶパーク)
- ・三好市身障会パークゴルフ大会 11月19日 (三野パークゴルフ場)
- ・三好市身障会ボッチャ大会 3月10日 (池田総合体育館)
- ・障がい者相談事業の実施
- ・三好市内関係行事及び県身体障害者連合会各種事業への参加

○ 三好市手をつなぐ育成会

主な活動

- ・役員会等の会議 1回
- ・地域生活支援事業ボッチャ大会 7月14日 (三野体育館)
- ・本人活動支援事業レクリエーション大会 3月7日 (池田総合体育館)
- ・自発的活動支援事業(清掃ボランティア活動) 3月7日 (池田総合体育館)
- ・三好市内関係行事及び県手をつなぐ育成会各種事業への参加

○ 三好遺族連合会

主な活動

- ・役員会・広報編集委員会 3回
- ・戦没者の妻百歳慶祝訪問 1回
- ・会報発行 1回
- ・戦没者記念館ボランティア活動 3回
- ・三好市内関係行事及び県遺族会各種事業への参加
- ・護国神社行事への参加

○ 町村単位の福祉団体の事務局事業 (25団体)

- ・老人クラブ(6)・手をつなぐ育成会(6)・身体障害者会(5)・母子寡婦福祉会(2)・遺族会(6)

2.2. 東祖谷共同作業所「愛生」事業

(1) 事業の概要

作業所名	東祖谷共同作業所「愛生」		
設置主体	社会福祉法人 三好市社会福祉協議会		
作業所の所在地	徳島県三好市東祖谷京上14番地3		
利用定員	10名		
職員の状況	管理者	1名	兼務 (東祖谷支所長兼務)
	指導員	1名	専従 (パートタイム)
	指導員	1名	専従 (パートタイム)
作業内容	EMボカシ作り・EM堆肥作り・草花・野菜の育苗販売・しいたけ栽培と販売 たこ焼き、お好み焼き、焼き芋販売・よもぎ加工販売		

(2) 開所・通所実績

月 開所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開所日数	21	17	21	20	17	19	22	18	19	18	17	20	229
延通所人数	61	44	58	55	46	49	55	45	45	43	51	65	617

(3) 利用者の状況

令和3年3月31日 現在

男	3名	精神	3名
		知的	3名
女	3名	身体	0名
合計	6名		

(4) 運営委員会の開催

- 日 時 令和2年7月30日 (木)
- 場 所 民俗資料館内 研修室
- 参加人数 7名
- 内 容 令和元年度事業報告・収支決算報告について
令和2年度事業計画・収支予算について

(5) 徳島県福祉基金助成事業

- 実施日 令和2年10月28日 (水)
- 場 所 徳島県三好市山城町西字1520
- 実施内容 大歩危峡観光遊覧船
- 参加人数 通所者等 3名 ボランティア1名 職員 3名 計 7名

- 実施日 令和2年10月28日 (水)
- 場 所 徳島県三好市池田町
- 実施内容 買い物体験
- 参加人数 通所者等 3名 ボランティア1名 職員 3名 計 7名

(6) 指導訓練実施状況

- 実施日 令和2年12月11日 (金)
- 場 所 とっぴん館
- 実施内容 おにぎり・ケーキ・サラダ等
- 参加人数 通所者等 4名 ボランティア 3名 職員 4名 計 11名

23. 介護保険事業関係

介護保険事業は、5種の事業を9事業所体制で取組み、各事業所間の連携と調整を図りつつ、効率的で質の高い介護サービス提供に努め以下の事業を実施した。

(1) 居宅介護支援事業

サービス利用者が住み慣れた地域で、できる限り居宅において自立した日常生活を営めるよう、利用者の人権を守り、公平・公正・中立な立場から、保健・医療・福祉の枠を超えた利用者の権利を総合的に擁護した介護サービス計画の作成と、介護サービス事業所との連絡調整機関としての機能の充実強化に努めた。

○サービス提供事業所 三好市ケアプランセンター 三好市西部ケアプランセンター

①月別居宅介護支援計画作成数

	三好市ケアプランセンター	三好市西部ケアプランセンター
4 月	141	80
5 月	141	81
6 月	137	81
7 月	135	76
8 月	130	77
9 月	126	77
10 月	126	77
11 月	124	77
12 月	129	82
1 月	128	81
2 月	128	80
3 月	123	78
合計	1,568	947
前年度合計	1,686	998

②要介護認定調査事業（みよし広域連合受託事業）

介護保険サービスの利用に必要な要介護認定を受けるにあたって、介護認定調査員の資格を持つケアマネが訪問調査を行った。

月別要介護認定訪問調査実施数

	三好市ケアプランセンター
4 月	6
5 月	0
6 月	0
7 月	0
8 月	0
9 月	0
10 月	0
11 月	0
12 月	0
1 月	0
2 月	0
3 月	0
合計	6
前年度合計	50

③研修会等の参加状況

R2.5.18・R2.9.14・R3.2.20	ケアマネネットワーク会議
R2.12.3・R3.1.13	事例検討会議
R2.11.5	認定調査員研修
R2.11.27	自立支援ケア会議(事例検討会)
R2.7.1・7.28・11.13・12.3	スキルアップ研修
R3.1.26	実習生受入指導説明会

(2) 訪問介護（訪問型サービス）事業

要介護者等の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、家事援助、その他生活全般にわたる援助を行なうとともに訪問介護職員の資質の向上に努めた。

○サービス提供事業所

三好市ヘルパーステーション

三好市西部ヘルパーステーション

①月別利用者状況

事業所	三好市ヘルパーステーション			三好市西部ヘルパーステーション		
区分	訪問介護 要介護	第1号訪問事業		訪問介護 要介護	第1号訪問事業	
		従前相当 サービス	緩和型 サービスA		従前相当 サービス	緩和型 サービスA
4 月	440	36	163	221	6	76
5 月	377	35	150	207	8	62
6 月	427	36	147	174	9	74
7 月	444	35	147	173	14	69
8 月	421	33	156	186	16	61
9 月	420	38	146	164	16	59
10 月	402	40	147	166	16	61
11 月	367	40	158	163	18	67
12 月	402	35	173	173	16	73
1 月	348	31	156	170	22	70
2 月	370	38	161	170	15	82
3 月	366	48	176	190	18	77
延べ利用者数	4,784	445	1,880	2,157	174	831
前年度延べ利用者数	4,870	477	1,982	2,944	16	1,060

②関係会議の開催

担当者会議を開催し、職員の資質向上に努めた。

三好市ヘルパーステーション担当者会議開催数 24回

三好市西部ヘルパーステーション担当者会議開催数 24回

(3) 通所介護（通所型サービス）事業

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能回復訓練を行なうことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持、並びに利用者家族の身体的、精神的負担の軽減に努めた。

○サービス提供事業所 紅葉温泉デイサービスセンター
西祖谷デイサービスセンター (地域密着型通所介護)
東祖谷デイサービスセンター (地域密着型通所介護)

①月別利用者数状況（要介護）

事業所	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
区分	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	32	259	18	129	16	141
5 月	33	278	18	131	12	122
6 月	35	315	19	142	16	162
7 月	36	319	18	153	14	149
8 月	34	284	17	141	10	127
9 月	28	250	20	121	9	115
10 月	26	267	20	154	12	119
11 月	28	224	20	158	12	97
12 月	26	231	18	142	12	106
1 月	23	195	19	132	12	53
2 月	24	190	19	107	13	82
3 月	23	222	16	130	12	101
合 計		3,034		1,640		1,374
前年度合計		3,004		1,595		1,496

②月別利用者数状況（第1号通所事業）

事業所	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
区分	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	10	59	9	37	28	106
5 月	11	48	8	37	23	88
6 月	13	67	9	39	25	80
7 月	12	65	10	41	23	90
8 月	12	56	8	34	23	81
9 月	13	60	9	36	22	80
10 月	13	57	8	29	26	97
11 月	10	39	8	27	27	98
12 月	11	51	6	19	26	89
1 月	10	49	7	27	21	57
2 月	9	41	7	22	22	71
3 月	9	55	8	35	24	91
合 計		647		383		1,028
前年度合計		957		478		1,128

③研修会等の参加状況

R2. 8. 31 感染症予防研修会
R2. 10. 31 災害ボランティアセンター運営訓練研修

(4) 訪問看護（予防訪問看護）事業

医学的な管理が必要な要介護者等が安心して在宅で療養生活が送れるように、主治医と連携をとりながら病状観察や服薬の管理、床ずれの手当てなど療養上の世話を行うほか、利用者やその家族の心のケアなどの支援にも努めた。

○サービス提供事業所 訪問看護ステーションやまぶき

①月別利用者状況

区 分	訪問看護（要介護）		予防訪問看護（要支援）		医療保険		
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	後 期 高齢者	社会保険	国 民 健康保険
4 月	9	66	10	40	0	0	5
5 月	7	46	8	31	0	0	3
6 月	6	49	9	38	2	0	4
7 月	5	47	9	39	9	0	5
8 月	5	44	8	26	4	0	6
9 月	6	54	7	27	0	0	6
10 月	6	56	8	36	0	0	0
11 月	5	43	8	34	0	0	0
12 月	5	46	8	30	0	0	0
1 月	7	47	8	29	0	0	0
2 月	6	42	8	30	0	0	0
3 月	5	42	10	44	0	0	0
合 計		582		404	15	0	29
前年度合計		928		410	10	0	12

②研修会等の参加状況

R2/7/26・12/17・R3/3/15	西部ブロック管理者連絡会
R2.11.9	看護師の為の排せつケアセミナー
R2.11.24	経営安定化のためのコンサルテーション
R2.12.16	地域共生社会推進研修

(5) 訪問入浴介護（予防訪問入浴介護）事業

居宅における入浴援助を行い、利用者の身体の清潔保持、心身機能の維持向上に努めた。

○サービス提供事業所 三好市訪問入浴サービス

月別利用者状況

	訪問入浴（要介護）		訪問入浴（要支援）	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	4	16	0	0
5 月	4	16	0	0
6 月	4	17	0	0
7 月	3	16	0	0
8 月	3	14	0	0
9 月	2	12	0	0
10 月	2	14	0	0
11 月	3	13	0	0
12 月	3	11	0	0
1 月	2	4	0	0
2 月	3	11	0	0
3 月	3	10	0	0
合計		154		0
前年度合計		243		3

24. 障害者自立支援事業

(1) 障害者居宅介護（ホームヘルパー派遣）事業

障害者自立支援法に基づく指定障害者福祉サービス事業者（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）の指定を受け、安定した居宅サービスの提供体制を整備するとともに、職員の資質の向上に努め、サービス利用者に対し、介護及び生活支援を行なった。

サービス提供事業所 三好市ヘルパーステーション
 三好市西部ヘルパーステーション

月別利用者状況（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）

	三好市ヘルパーステーション		三好市西部ヘルパーステーション	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	5	40	1	13
5 月	6	39	1	13
6 月	6	48	1	13
7 月	6	48	1	13
8 月	6	45	1	10
9 月	6	45	0	0
10 月	7	47	1	1
11 月	7	45	1	9
12 月	7	45	1	13
1 月	7	46	1	11
2 月	6	36	1	12
3 月	6	41	1	12
合 計		525		120
前年度合計		533		78

(2) 障害者デイサービス事業（基準該当デイサービス）

在宅の障がい者に対し、通所の方法により各種サービスを提供することによって、当該障がい者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上に努めた。

月別利用者状況

	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	1	9	1	9	1	13
5 月	1	8	1	8	1	13
6 月	1	9	1	12	1	13
7 月	1	8	1	11	1	14
8 月	1	8	1	10	1	13
9 月	1	7	1	8	1	11
10 月	1	9	1	9	1	1
11 月	1	8	1	7	1	10
12 月	1	8	1	8	1	10
1 月	1	7	1	8	1	6
2 月	1	7	1	1	1	11
3 月	1	9	0	0	1	14
合 計		97		91		129
前年度合計		93		115		73

25. 三好市長寿障害福祉課受託事業

(1) 三好市介護予防普及啓発事業（きらめき元気アップ教室）

在宅の65歳以上の高齢者（介護保険非該当者）に対して、運動器の機能向上や口腔機能の向上等の各種サービスを提供し、要介護状態への進行を予防することにより、自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図ることを目的に通所による事業の実施に努めた。

サービス提供事業所

紅葉センターデイサービス
西祖谷デイサービスセンター
東祖谷デイサービスセンター

月別利用者状況

紅葉センターデイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策 による休止指示（4/3～7/6）		0
5 月			0
6 月			0
7 月	4	39	23
8 月	8	39	32
9 月	8	39	36
10 月	8	39	44
11 月	8	39	52
12 月	8	39	45
1 月	8	39	46
2 月	8	39	50
3 月	8	39	49
合 計	68		377
前年度合計	96		680

西祖谷デイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策 による休止指示（4/3～7/6）		0
5 月			0
6 月			0
7 月	2	29	14
8 月	2	29	15
9 月	2	29	14
10 月	2	29	16
11 月	4	29	41
12 月	4	29	31
1 月	4	29	30
2 月	2	29	20
3 月	4	29	38
合 計	26		219
前年度合計	95		558

東祖谷デイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	2	24	2
5 月	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策 による休止指示（4/3～7/6）		0
6 月			0
7 月	4	24	11
8 月	4	23	11
9 月	5	23	12
10 月	4	23	12
11 月	9	23	23
12 月	10	23	21
1 月	5	23	13
2 月	6	24	17
3 月	10	24	23
合 計	59		145
前年度合計	128		434

(2) 障害者移動支援事業の受託実施（車両移送型）

ノーマライゼーションの理念の実現にむけ、車椅子使用者等で一般の交通手段を利用することが困難な身体障がい者に対してリフト付き乗用車等の運行により障がい者の自立と社会参加の促進に努めた。

サービス提供事業所 三好市ヘルパーステーション
 三好市西部ヘルパーステーション

月別利用者状況

事業所	三好市西部ヘルパーステーション		三好市ヘルパーステーション	
区分	実人数	延べ利用者数	実人数	延べ利用者数
4月	1	1	0	0
5月	1	1	0	0
6月	1	1	0	0
7月	0	0	0	0
8月	1	1	1	1
9月	1	1	0	0
10月	0	0	0	0
11月	1	1	0	0
12月	0	0	1	1
1月	1	1	1	1
2月	0	0	1	1
3月	1	1	0	0
延べ利用者数		8		4
前年度延べ利用者数		13		4

26. 苦情解決事業

本会が提供する福祉サービスについて苦情が生じた場合に、苦情解決に関する要綱に基づいて適切な対応を行うことにより、利用者個人の権利を擁護し、利用者が福祉サービスを適切に利用することができるよう支援を行った。

令和2年度は、苦情受付の実績はなし。

27. みよし地域包括支援センターへの職員派遣

みよし地域包括支援センター職員出向要綱に基づき、本会に在籍する職員を三好市に派遣し、円滑な運営を支援した。

職種	社会福祉士	保健師	主任介護支援専門員	介護支援専門員	合 計
派遣人員	2	1	2	1	6