

令和 3 年度 事業報告



三好市社協イメージキャラクター

「やまびこちゃん」

社会福祉法人三好市社会福祉協議会

目 次

	令和3年度事業総括		1 ページ
1	法人運営		2 ページ
2	住民会員制度の状況		5 ページ
3	善意銀行の運営		7 ページ
4	福祉啓発・広報活動		8 ページ
5	物品の貸出状況		9 ページ
6	施設の貸出状況		9 ページ
7	車両の貸出状況		9 ページ
8	老人福祉センターの管理		10 ページ
9	福祉総合相談事業		12 ページ
10	地域福祉活動の推進		13 ページ
11	ボランティアセンター事業		17 ページ
12	三好市生活支援体制整備事業		18 ページ
13	日常生活自立支援事業		20 ページ
14	生活福祉資金等貸付事務事業		21 ページ
15	生活困窮者緊急食料等支給事業		22 ページ
16	地域生活支援事業		22 ページ
17	支所独自事業		23 ページ
18	共同募金事業		24 ページ
19	赤十字事業		25 ページ
20	地域いきいき事業		26 ページ
21	社会福祉法人等連携による地域ネットワーク事業		26 ページ
22	共同作業所「愛生」事業		27 ページ
23	福祉団体の活動支援		28 ページ
24	介護保険・保険事業		29 ページ
25	障害者自立支援事業		34 ページ
26	介護予防普及啓発事業		36 ページ
27	苦情解決事業		37 ページ
28	みよし地域包括支援センターへの職員派遣		37 ページ

総括

令和3年度は、本会が実施する事業において新型コロナウイルス感染症の影響により事業の延期や中止、又は縮小しての新生活様式による感染予防対策を強化し事業をできる限りの実施に努めました。

法人運営では、育児・介護休業等の法改正による所要規程の整備措置を講ずるとともに、災害時の事業継続や早期復旧を図るための事業継続計画（BCP）の策定により進捗管理を定期的に行う準備が整いました。

次に、地域福祉の充実に向けて策定した「第三次三好市地域福祉活動計画」開始2年目の実施については、コロナ禍において活動に制限がかかるなど厳しい面が多くありましたが、可能な限り感染防止対策を徹底し、地域住民や組織と連携しながら地区住民福祉協議会の自主的な取り組みを支援しました。ボランティア活動では「福祉ボランティアふれあい市民フェスタ」の実行委員会を立ち上げて内容を検討しましたが、イベント開催は見送りボランティア広報としてケーブルテレビにて活動等情報発信や地区ごとに活動パネルを展示し周知活動を行いました。

災害ボランティアセンターの設置・運営訓練では、コロナ禍におけるボランティア受け入れ対応の講習や西部2市2町社協職員合同でのセンター業務対応研修を行いました。

三好市より受託の生活支援体制整備事業では、第1層及び第2層の生活支援コーディネーターにより、地域課題のニーズ調査や既存の地域資源の整理を行い、生活支援サポーター養成講座やスキルアップ講座を実施し、住民主体による支援実施に向けて検討会を重ね運営支援を行いました。

日常生活自立支援事業では、施設利用者への訪問に制限がかかるなど関係機関との情報の共有、課題の認識に努め、総合的な権利擁護体制を目指して事業を実施しました。

福祉総合相談事業では、生活課題が多く寄せられ関係機関との連絡を密にして適切な助言や福祉サービスに繋がるよう支援し、生活福祉資金貸付業務や日常生活自立支援事業利用への相談も含めた包括的な相談体制の取り組みが必要とされました。

介護保険事業等の在宅福祉サービス事業では、業務の効率化と事業所連携の強化を図るとともに訪問看護事業所にサテライト機能も追加し三好市と共同にて訪問リハに取組み5種9事業所の介護保険サービスや障がい福祉サービスの提供を行いました。

障害者共同作業所「愛生」を運営する授産事業では、障がいをもつ方の社会参加と自立を助長するため、交流の場及び就業の場として引き続き事業を推進しました。

地域における育児、介護、障がい、貧困等の課題が複合化・複雑化していく中、市内同法人との連携協働により三好市社会福祉法人地域貢献活動総合相談支援事業実施要綱による「よりそい相談事業」の実施準備を行いました。

地域福祉活動の推進にあたっては、市民の皆様からの会費や善意銀行による寄付金品等を主な財源としており、多くの皆様の社会福祉協議会へのご理解とご協力・ご支援に対して厚くお礼申し上げます。今後とも関係機関との連携を一層深め、市民参加の地域福祉が着実に前進するよう努めてまいります。

1. 法人運営

(1) 理事会の開催

第1回理事会

- 開催年月日 令和3年6月11日（金）
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 14人
- 出席監事 2人
- 内容
 - 議案第1号 令和2年度事業報告について
 - 議案第2号 令和2年度決算報告について〔監査報告〕
 - 議案第3号 令和3年度社会福祉事業補正予算（第1号）について
 - 議案第4号 令和3年度公益事業補正予算（第1号）について
 - 議案第5号 任期満了に伴う次期評議員選任候補者の推薦について
 - 議案第6号 定時評議員会の招集について
 - 議案第7号 任期満了に伴う次期役員の選出について
 - 議案第8号 評議員選任・解任委員会委員の選任について

第2回理事会

- 開催年月日 令和3年6月29日（火）
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 15人
- 出席監事 2人
- 内容
 - 議案第9号 三好市社会福祉協議会会長の選任について
 - 議案第10号 三好市社会福祉協議会副会長の選任について
 - 議案第11号 三好市社会福祉協議会部会における理事構成について
 - 議案第12号 三好市ケアプランセンターの事業所移転について

第3回理事会

- 開催年月日 令和3年12月6日（月）
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 14人
- 出席監事 2人
- 内容
 - 議案第13号 令和3年度社会福祉事業補正予算（第2号）について
 - 議案第14号 令和3年度公益事業補正予算（第2号）について
 - 議案第15号 評議員会の開催について

第4回理事会

- 開催年月日 令和4年3月9日（水）
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 11人
- 出席監事 2人
- 内容

議案第16号 育児・介護休業規程の一部改正について

議案第17号 介護職員処遇改善支援補助金の支給に関する規程
福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金の支給に関する規程の制定について

議案第18号 令和3年度 社会福祉事業補正予算(第3号)について

議案第19号 令和4年度 事業計画（案）について

議案第20号 令和4年度 当初予算（案）について

議案第21号 評議員会の開催について

（2）評議員会の開催

第1回評議員会

- 開催年月日 令和3年6月28日（月）
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席評議員 24人
- 出席監事 1人
- 内容

議案第1号 令和2年度事業報告について

議案第2号 令和2年度決算報告について

議案第3号 令和3年度社会福祉事業補正予算（第1号）について

議案第4号 令和3年度公益事業補正予算（第1号）について

議案第5号 任期満了に伴う役員(理事・監事)の選任について

第2回評議員会

- 開催年月日 令和3年12月23日（木）
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席評議員 23人
- 内容

議案第6号 令和3年度社会福祉事業補正予算（第2号）について

議案第7号 令和3年度公益事業補正予算（第2号）について

第3回評議員会

- 開催年月日 令和4年3月23日(水)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席評議員 22人
- 内容
 - 報告第1号 育児・介護休業規程の一部改正について
 - 報告第2号 介護職員処遇改善支援補助金の支給に関する規程
福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金の支給に関する規程の制定について
 - 議案第8号 令和3年度 社会福祉事業補正予算(第3号)について
 - 議案第9号 令和4年度 事業計画(案)について
 - 議案第10号 令和4年度 当初予算(案)について

(3) 監査の状況

①法人監事による決算監査

- 実施年月日 令和3年5月25日(火)
- 実施場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席監事 2人
- 内容 令和2年度における事業・業務の執行状況及び会計・財産の状況

②所轄庁による一般指導監査

- 実施年月日 令和4年2月16日(火)
- 実施場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 実施者 三好市長寿・障害福祉課
- 監査対象 令和2年度の社会福祉協議会の運営状況及び受託事業等活動状況等

(4) 評議員選任・解任委員会の開催

- 開催年月日 令和3年6月28日(月) 午後4時30分～午後5時00分
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所会議室
- 出席委員 4名
- 審議事項
 - 議案第1号 三好市社会福祉協議会評議員の解任について
 - 議案第2号 三好市社会福祉協議会評議員の選任について

2. 住民会員制度の状況

社協の活動理念や趣旨に対する理解を深め、社協が行う地域福祉活動に財政的支援をいただく住民会員制度を周知し、広く住民や団体、企業の皆さんから賛助会員加入の協力をいただいた。

受付支所	実績額（円）	内 訳			
		一般会費		特別会費 (1口10,000円)	団体会費 (1口5,000円)
		(1口1,000円)	加入率		
三野支所	1,409,000	1,159,000	62%	170,000	80,000
井川支所	1,170,500	965,500	60%	140,000	65,000
本所・池田支所	3,088,000	2,048,000	35%	950,000	90,000
山城支所	1,050,500	910,500	55%	80,000	60,000
東祖谷支所	617,000	382,000	57%	200,000	35,000
西祖谷支所	546,000	256,000	48%	230,000	60,000
合 計	7,881,000	5,721,000	47%	1,770,000	390,000
			R3年3月末世帯で算出	(2口2件)	(2口2件)

賛助会費実績の推移（過去5年）

単位：円

年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会費額	8,160,400	8,094,400	8,201,800	7,936,500	7,881,000
前年度比	129,300	△ 66,000	107,400	△ 265,300	△ 55,500

特別賛助会員の皆様 175件（匿名12件を含む）177口

順不同

池田観光バス(有)	(株)にしいや	(有)采本建設
池田中央歯科医院	(株)ひいらぎ	(有)阪本モータース
いい歯科	(株)マナベスポーツ	(有)三縄あたぎや
ギフトショップすてっぷ1	(株)マナベ商事	(有)池田仕出しセンター
トンボソーイング(株)	(株)リフトワークホーレション	(株)中村両栄舎印刷所
ひはら歯科医院	(株)阿波銀行池田支店	(株)渡辺鉄工所
フードセンターやました	(株)阿波銀行三野支店	(株)徳島大正銀行三野支店
らくれん牛乳池田販売所	(株)金剛三好出張所	(株)徳島大正銀行池田支店(2口)
ラッキートラベル徳島	(株)高知銀行池田支店	(有)藤中石材
阿佐歯科	(株)四電工池田営業所	(有)片山商店
阿讃オートサービス	(株)小川モータース	(有)山口屋
阿波池田通運(株)	(株)竹内工務店	(有)上西組
阿波みよし農業協同組合	(株)南海M J E	(有)池田自動車整備工場
影本歯科医院	(有)イサワ	関口林業(株)
河内石油店	(有)サカタ	郷外科・内科
(株)池田ケーブルネットワーク	(有)データプロ	金光教山城教会
(株)トーカイ	(有)ババカメラ店	空音遊(くうねるあそぶ)
徳善歯科クリニック	(有)フルタニ	三好コンクリートサービス(株)
(医)秋田会 秋田病院	(有)ヤマト重機	三好観光(有)
(医)大和外科医院	(有)岡田プロパン	三好市タクシー協同組合
(医)田岡医院	(有)笠井義雄商店	三工建設(株)
(医)内田会	(有)喜多技工	三芳菊酒造(株)
(株)西村建設	(有)元木保険事務所	四国交通(株)
(株)西部	(有)原田食品	自動車リフレッシュセンター祖谷
(株)池北	(有)古谷	白地温泉小西旅館(株)
(株)O A S 大西自動車	(有)新居建設	箸蔵山ロープウェイ(株)
(株)アール・シー・エス	(有)西部衛生社	箸蔵寺
(株)さくら印刷	(有)祖谷溪タクシー	(有)東瀬建設
(株)シーモス	(有)大月工務店	C o o k いかわ

川人一級建築設計事務所	(株)平尾	伊 丹 準
総合警備保障(株)ALSO K	(有)中尾建設	井 下 孝 雄
(株)増原自動車	中平建工(有)	大 溝 公 二
村山内科	西祖谷郵便局	大 西 一 雄
田岡歯科医院	井下建設(有)	大 西 藤 夫
農事組合法人山城茶業組合	秋田林業	大 弥 功
北條病院	吉野川上流漁業協同組合	片 山 茂
麺工房「竜ヶ岳」	森 上 和 志	福 田 功 稔
(福)三好やまなみ会	関 口 重 利	杉 本 孝 司
(福)池田博愛会	辻 岡 菊 雄	菅 井 弘 昭
エディオンマナベ池田店	大 上 栄	谷 口 晃
特定非営利法人にしいや	大 西 順 一	田 村 公 子
(株)パークメディコム	谷 口 友 一	喜 多 豊
不動産院	山 口 達 郎	久 保 秀 子
旅人の宿なこね	山 下 一 郎	宮 川 清 文
(株)新祖谷温泉ホテルかずら橋	山 下 利 幸	井 下 正
(有)祖谷美人	岩 城 貞 時	森 仁 仁
(有)かずら橋自動車	上 西 光 男	伊 丹 健 吾
(有)ナカガワ 八幡末広	古 井 孝 司	
阿佐歯科医院	古 井 国 広	
阿讃観光開発(有)	古 川 建 設	
いづみや	古 泉 廣	
祖谷生コン(株)	古 度 武 重 (2口)	
阿波池田銀座街 ぎんざ和囲和囲	耕 地 弘	
昭和工業(有)	高 橋 産 業	
県西土木(株)	高 畑 敏 行	
山口製材(株)	高 尾 農 園	
(有)中石土建	高 野 常 男	
森永牛乳池田販売所	正 木 登	

団体賛助会員の皆様 76件 (78口)

順不同

三好市身体障害者会	三野町遺族会	三縄中央老友会
三好市手をつなぐ育成会	井川町遺族会	三縄福寿会
三好市婦人団体連合会	山城町遺族会	箸蔵互久楽会
三好市老人クラブ連合会(2口)	西祖谷山村遺族会	池田共楽会
三好遺族連合会	井川町母子寡婦福祉会	池南六寿会
三好市パークゴルフ協会	山城町母子寡婦福祉会	河内寿会
三好グラウンド・ゴルフ協会	西祖谷山村母子寡婦福祉会	下名楽生会
三野町老人クラブ連合会	東祖谷地区住民福祉協議会連合会	大野和朗会
井川町長寿クラブ連合会	三野町はねっと推進会	吾橋老人クラブ
池田町老人クラブ連合会	井川町更生保護女性会	西岡長寿会
山城町老人クラブ連合会	三野婦人会	山城長命会
西祖谷山村老人クラブ連合会	井川婦人会	善徳老人クラブ
東祖谷友愛クラブ連合会	山城校区婦人会	落合緑寿会
三好市身体障害者会三野支部	西祖谷山村連合婦人会	栃之瀬友愛クラブ
三好市身体障害者会井川支部	清水地区運営協議会	白ゆり会
三好市身体障害者会池田支部	清水老人クラブ	白地緑寿会
三好市身体障害者会 山城支部	加茂野宮友愛クラブ	英霊にこたえる会三野支部
三好市身体障害者会 東祖谷支部	三野中央老人クラブ	シルバー大学東みよし校OB連合会
三好市手をつなぐ育成会三野支部つくし会	東谷老人クラブ	民舞輪の会西祖谷支部
三好市手をつなぐ育成会井川支部いぶき会	太刀野昭和会	三好市ボランティア連絡協議会
三好市手をつなぐ育成会池田支部しらさぎ会	勢力百寿会	加羅宇多姫伝説保存会
手をつなぐ育成会山城支部あけぼの会	太刀野山やまびこ会	善徳粉ひき節踊保存会
三好市手をつなぐ育成会西祖谷支部やまびこ会	井川町井内長寿クラブ	腕山クラブ
三好市手をつなぐ育成会東祖谷支部やまばと会	西井川長寿クラブ	福祉を語る会
山城町グランドゴルフ協会	辻長寿クラブ	井内愛輪クラブ
徳島県市町村職員年金者連盟三好支部(2口)		

3. 善意銀行の運営

皆さまからお寄せいただいた善意の寄付金や物品を受け付け、市内の地域福祉活動、福祉団体等の活動支援、福祉教育の推進等を実施した。

寄付金の状況

本所・支所別	寄付金額（円）	個人・団体別		寄附内容	
		個人	団体・企業	香典返し お見舞い返し	チャリティー・バ ザー収益・その他
三野支所	195,176	4	5	0	9
井川支所	140,000	2	1	1	2
池田支所	132,279	3	2	0	5
山城支所	183,718	2	2	0	4
東祖谷支所	200,000	1	0	1	0
西祖谷支所	10,000	1	0	1	0
三好市	625,606	4	4	1	7
物品	—	0	1	—	—
合 計	1,486,779	17	15	4	27

※寄付物品の内容 車椅子（1台）

寄付金の推移（過去5年）

単位：円

年 度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
寄付金額	1,188,268	1,656,157	1,194,946	1,142,000	1,486,779
前年度比	△ 11,016,940	467,889	△ 461,211	△ 52,946	344,779

会費・善意銀行運営委員会の開催

委員会名	開催日	場所	協議事項
三野支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年7月16日 令和4年2月4日	三野老人福祉 センター	三野支所配分令和2年度事業報告・会計報告 三野支所配分令和4年度事業計画・予算
井川支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和4年2月22日	三好市井川支所	井川支所配分令和2年度事業報告・会計報告 井川支所配分令和4年度事業計画・予算
池田支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年6月25日 令和4年2月24日	社協本所	池田支所配分令和2年度事業報告・会計報告 池田支所配分令和4年度事業計画・予算
山城支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年7月30日	三好市山城支所	山城支所配分令和2年度事業報告・会計報告 山城支所配分令和4年度事業計画・予算
西祖谷支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年7月26日 令和4年2月15日	西祖谷老人福 祉センター	西祖谷支所配分令和2年度事業報告・会計報告 西祖谷支所配分令和4年度事業計画・予算
東祖谷支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和3年8月20日 令和4年2月17日	東祖谷歴史 資料館	東祖谷支所配分令和2年度事業報告・会計報告 東祖谷支所配分令和4年度事業計画・予算
三好市社協会費・ 善意銀行運営委員会	令和4年2月21日	社協本所	副委員長の選任 本所配分令和4年度事業計画・予算

4. 福祉啓発・広報活動

(1) 社会福祉大会の開催

第16回三好市社会福祉大会を開催し、三好市において多年にわたり社会福祉の発展に功績のあった方々に対し表彰・感謝状の贈呈を行った。

- 開催日 令和3年11月29日（月）
- 会場 三好市池田総合体育館
- 表彰 表彰 個人 22名
- 感謝 感謝状 個人 6名 団体 3団体
- 表彰伝達 令和3年度 赤十字の集い 表彰 4名 感謝状 19名
- 参加者 24人

（新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として規模を縮小し式典のみ行った。）

(2) 広報紙「社協みよし」の発行

住民福祉協議会の活動状況や福祉制度等について広報誌で広く市民に周知を図った。

- 発行回数 年4回
- 発行部数 11,500部／回 市内全戸配布
- 発行状況

号数	発行日	主な掲載内容
82号	令和3年6月10日	・令和3年度事業計画・当初予算 ・地域だより ・令和2年度賛助会費のお礼 ・手話奉仕員養成講座 手話を学ぼう手話で話そう ・寄付のお礼 ・福祉総合相談ほか
83号	令和3年10月11日	・赤い羽根共同募金運動のお願い ・令和2年度事業報告・決算報告・役員等改選報告 ・地域だより ・三好市社協職員採用のご案内 ・フードバンク事業 老友ひろばほか
84号	令和4年1月11日	・新年のごあいさつ ・社会福祉協議会関係被表彰者団体紹介 ・地域だより ・令和3年度地域生活支援事業 ・フードバンク事業を実施していますほか
85号	令和4年3月10日	・社会福祉協議会はこちらなお仕事しています ・各支所独自事業を紹介します ・車いすが寄贈されました ・三好市ボランティアセンターからのお知らせほか

(3) ホームページの開設 (<http://miyoshicity-shakyo.jp/>)

- 年間6回更新作業を行い適切な情報発信を行っている。
- 視覚に障がいのある方を対象に、ボランティアによる市報・社協広報誌の朗読した内容を音声広報として情報発信している。
- 掲示板には、最新情報を掲載し、地域活動や義援金、ボランティアの募集情報等を随時発信している。

(4) 福祉・ボランティア広報

- 福祉・ボランティア活動を推進するための広報の一環として作品募集を実施し、46点の応募から11点の入賞を決定しホームページや動画配信サイトを通じて広報した。
- 広報動画を2本作成してケーブルテレビで計62回放送した。
- 地域福祉活動パネル20枚を作成しフレスポ阿波池田店等で展示した。（計約100日間）

(5) 社協パンフレット発行

- 広く市民や関係団体に対して、社協の役割や組織、事業内容等をわかりやすく紹介した。
- 発行部数 300部

5. 物品の貸出

貸出状況

No.	品目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	品目計
1	レク用具		0	0	0	1	6	18	28	84	6	0	14	33	190
2	映像・放送用器具		0	0	1	0	14	2	2	9	0	0	0	5	33
3	疑似体験セット		0	0	0	0	0	0	20	13	2	0	7	0	42
4	災害対策用器具		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	車イス		1	0	2	6	5	5	11	10	0	0	0	0	40
6	テント・三方幕		0	0	23	0	15	11	6	4	0	0	0	0	59
7	その他		0	0	11	0	4	0	6	5	0	0	7	7	40
月別計			1	0	37	7	44	36	73	125	8	0	28	45	404

品目の内容

1 レク用具

(フリスビーセット、室内外用ペタンク、輪投げセット、GGセット、フロッカー、玉入れセット、サイコロ、ボーリングピン、魚釣りセット、ゴールテープ、くまで、ドッチビー、ドッチボール、ソフトバレーボールゲームベスト、ホイッスル、ストップウォッチ、ブラカード、着順旗、はちまき、大玉セット、ストラックナイン、ラダーゲッター等)

2 映像・放送用器具

(プロジェクター、スクリーン、アンプスピーカーセット、マイク、マイクスタンド、CDラジカセ、騒音測定器、拡声器)

3 高齢者疑似体験セット、点字体験セット

4 災害対策用器具 (ガスコンロ、大釜、炊飯器等)

7 その他 (展示用パネル、クーラーボックス、パイプ椅子等)

6. 施設の貸出

貸出状況

No.	目的	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	サークル活動		5	3	6	7	5	5	5	6	7	3	5	4	61
2	自治会行事		3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	8
3	いきいき100歳体操		5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	51
4	その他の会議等		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
月別計			13	7	10	11	11	10	11	10	12	7	9	10	121

7. 車両の貸出

貸出状況

No.	目的	団体	老人クラブ	障がい者団体	他当事者団体	地区住協	自治会 分館	ボラン ティア団体	他公益団体	計
1	社会参加活動		0	0	0	11	0	0	0	11
2	スポーツ活動		0	0	1	0	0	0	0	1
3	研修活動		0	0	0	0	0	0	2	2
4	交流活動		0	0	0	0	0	0	0	0
5	その他の活動		0	0	1	0	0	0	0	1
計			0	0	2	11	0	0	2	15

8. 老人福祉センターの管理

(1) 三好市三野老人福祉センター利用状況（業務委託施設）

令和3年4月～令和4年3月	開所日数	365日
	利用者数	1,297人
	利用回数	348回

〈 利用内訳 〉

2階	集会室	使用回数	使用時間	使用者数
区分	研修会・集会等	4	6時間30分	36
	教養講座・レクリエーション	7	13時間30分	63
	老人クラブ等福祉団体の活動	13	25時間20分	152
	その他	11	41時間10分	189
合 計		35 回	86時間30分	440 人

2階	会議室（洋室）	使用回数	使用時間	使用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0
	教養講座・レクリエーション	0	0時間00分	0
	老人クラブ等福祉団体の活動	10	22時間00分	52
	その他	1	1時間30分	3
合 計		11 回	23時間30分	55 人

1階	ロビー	使用回数	使用時間	使用者数
		36 回	35時間45分	172 人

1階	会議室	使用回数	使用時間	使用者数
区分	会議等	27	80時間10分	154
	各種相談	30	50時間40分	53
合 計		57 回	130時間50分	207 人

1階	リハビリ室	使用回数	使用時間	使用者数
	機能訓練	209 回		423 人

(2) 三好市西祖谷老人福祉センター利用状況（指定管理施設）

令和3年4月～令和4年3月	開所日数	365日
	利用者数	1,477人
	利用回数	156回

〈 利用内訳 〉

2階	集会室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	28	55時間15分	297
	教養講座・レクリエーション	1	4時間00分	13
	老人クラブ等福祉団体の活動	88	165時間05分	472
	その他	5	26時間40分	579
合 計		122 回	251時間00分	1,361 人

2階	図書室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0
	教養講座・レクリエーション	0	0時間00分	0
	老人クラブ等福祉団体の活動	0	0時間00分	0
	その他	0	0時間00分	0
合 計		0 回	0時間00分	0 人

2階	健康相談室（和室）	使用回数	使用時間	利用者数
		13 回	32時間10分	67 人

1階	相談室	使用回数	使用時間	利用者数
会議・相談等		21 回	39時間30分	49 人

1階	リハビリ室	使用回数	使用時間	利用者数
機能回復訓練		0 回		0 人

1階	浴室	使用回数	使用時間	利用者数
		0 回		0 人

9. 福祉総合相談事業

日常生活の中で抱えている悩みごとや心配ごとの相談、法律に関する専門的相談等各種相談事業を実施した。

(1) 心配ごと相談員による一般相談の開設 146回(13:00～15:00)

内訳 池田・井川地区 週1回

三野・山城・東祖谷・西祖谷地区 月1回

(2) 弁護士による法律相談の開設 12回(13:00～16:00)

内訳 池田地区 5回

三野・井川地区 各2回

山城・西祖谷・東祖谷地区 各1回

(3) 相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	区分計
一般相談	2	0	3	1	0	5	3	1	0	2	1	1	19
法律相談	2	1	3	1	2	2	2	3	0	2	3	1	22
事務局相談	11	16	11	9	7	7	9	10	16	7	5	8	116
月別計	15	17	17	11	9	14	14	14	16	11	9	10	157

(4) 相談内容

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
相談分野		生計・年金	職業・生業	住宅	家族	結婚・離婚	健康・医療・衛生保健	人権・法律	財産	事故	父子福祉 母子福祉	教育・青少年 児童福祉	老人福祉	障害者福祉	苦情	その他	計
相談件数		46	0	7	7	0	11	14	12	0	1	3	20	2	2	32	157
処理状況	又は相談所 で継続解決	37	0	5	5	0	6	11	9	0	0	3	9	1	2	17	105
	民生委員に 紹介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他機関に 紹介	9	0	2	2	0	5	3	3	0	1	0	11	1	0	15	52
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※処理状況について、複数処理あり

10.地域福祉活動の推進

各地区住協及び地区住協連合会が地域福祉活動計画に沿って実践できるよう後方支援を行うとともに、地域福祉活動計画策定委員会を開催し、地域福祉活動の推進に努めた。

(1)地区住協の活動状況

地区	地区住協名	活 動 内 容								
		①ふれあいサロン		②見守り活動			③環境美化活動		④世代間交流活動	
		実施回数	延べ参加者	対象者	延べ対象者	見守り体制構築	実施回数	延べ参加者	実施回数	延べ参加者
三野地区	清水地区住協	42	513	高齢	33	○	1	90	1	10
	加茂野宮地区住協	1	30	高齢	31	○			1	30
	勢力地区住協	30	438	高齢・児童	463	○	3	24		
	芝生地区住協			高齢・児童	39,022	○	9	104		
	東川原地区住協			高齢	24	○	120	234		
	太刀野地区住協	50	514	高齢	17	○	2	30		
	花園地区住協	47	516	高齢	53	○	1	64		
	太刀野山ふれあい推進会			高齢	20	○				
	東谷福祉会			高齢	3	○	2	30		
井川地区	辻地区住協						11	165		
	のつご地区住協			児童	180		9	180		
	中村地区住協									
	なでしこ地区住協	81	670			○				
	黎明地区住協			児童	2,552	○				
	立石地区住協	48	576							
	井内地区住協	86	1,074							
	かいな地区住協									
池田地区	上野地区住協			高齢	12	○	5	75		
	板野地区住協	12	20	高齢	25	○				
	池南・新山地区住協	48	670	高齢・児童	720	○	19	230		
	池田第1区地区住協	1	25	高齢	138	○			1	12
	池田第2区地区住協									
	池田第3区地区住協									
	池田第4区地区住協									
	シマ地区住協			高齢		○				
	供養地地区住協			高齢	5	○	9	90	2	25
	箸蔵地区住協	1	8	高齢	15	○	2	17	1	71
	西山地区住協			高齢	12	○				
	下野呂内地区住協			高齢	408	○	2	60	1	7
	福祉みなわの会	1	28	高齢・障がい・児童	470	○			1	25
	漆川地区住協									
	出合地区住協			高齢	49	○	2	45	1	34
	三縄中央地区住協	13	117	高齢・児童	123	○	2	55		
	白地福祉友の会	21	161	高齢・児童	166	○				
	佐野地区住協	1	40	高齢	12	○	1	12		
	馬路地区住協	12	120	高齢・児童	358	○	1	200	1	20
	馬場地区住協	19	194	高齢	54	○	7	35	2	12
	野呂内地区住協			高齢	1	○	2	40		
	影野地区住協	4	45	高齢・障がい	5	○	3	26		

⑤健康スポーツ活動		⑥防災活動		活 動 内 容		⑨活動助成金
実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者	⑦ネットワーク 会議の開催	⑧その他の活動回数(延べ参加者)	
		2	6	○	2(33) 広報紙、清水ささえ隊支援	121,800
1	36	2	5	○	通所型サービスB	112,700
		2	5	○		142,800
		6	51	○		310,800
		2	4	○		76,300
		2	5	○		72,100
		2	3	○		79,800
				○		62,300
		2	2	○		19,600
		1	150	○		125,300
				○		77,000
				○		94,500
		1	150	○		117,600
		1	30	○	48(463) 通所型サービスB	137,550
		1	130	○		67,200
		1	130	○		122,500
		1	130	○		61,600
				○		76,300
				○		27,300
101	1,516			○	3(7) チラシ・広報作成配布	100,100
		1	31	○	1(7) 広報発行	77,000
						98,000
						60,200
						67,200
				○		53,200
		2	4	○	1(10) どんと焼き	44,100
1	37			○	2(19) 敬老者記念品配布・高齢者訪問	284,900
				○		24,500
1	6			○	1(6) 感染予防グッズ配布	23,100
		1	36	○	1(20) 各関係者連携会議	184,800
						休会 H29～
		1	11	○		31,500
				○		86,100
		1	30	○	1(1) 高齢者記念品配布	178,500
				○	1(12) 敬老慰問	72,100
		1	100	○	2(40) 小学校連携事業	102,900
24	250	1	32	○	グラウンドゴルフ大会・百歳体操・消火訓練	37,800
				○		11,200
		2	20	○	1(6) 交通安全運動	7,700

地区	地区住協名	活 動 内 容								
		①ふれあいサロン		②見守り活動			③環境美化活動		④世代間交流活動	
		実施 回数	延べ 参加者	対象者	対象 人数	見守り体 制構築	実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者
山城地区	山城中央地区住協					○				
	河内地区住協	50	307	高齢・障がい	1,356	○	1	15	3	46
	下名地区住協			高齢	31	○				
	西宇地区住協	12	150	高齢	14	○	3	82		
	大野地区住協					○				
	上名地区住協	40	150			○	4	43	1	11
	大和地区住協			高齢	6	○				
	政友地区住協	73	842			○				
西祖谷地区	有瀬地区住協									
	吾橋地区住協	1	15	高齢	225	○	2	25	1	8
	西岡地区住協	29	57	高齢	303	○	2	53	1	7
	櫟生地区住協	43	201	高齢・児童・障がい	38	○	1	3	27	130
	善徳地区住協	104	640	高齢	953	○	2	10		
	小祖谷地区住協									
東祖谷地区	和田地区住協	33	79	高齢	165	○	2	25		
	小谷グループ	4	28	高齢	15	○	5	69	3	167
	平家グループ	6	53	高齢	27	○	10	50	1	15
	新居屋地区住協	2	7	高齢・児童	56	○	1	30		
	若林地区住協	1	11	高齢	21	○	1	30		
	京町地区住協	13	24	高齢・障がい	136	○	3	36		
	ひだまり班	3	53	高齢	70	○	13	89		
	三名ひだまり班			高齢	36	○	1	24		
	落合アジサイクラブ			高齢	91	○	1	10		
	西山紅葉クラブ	2	6	高齢・障がい	55	○	1	10	1	5
	笑久保会	280	745	高齢	79	○	6	60	2	10
	菅生げんき会	95	430	高齢	276	○	2	51		
	奥祖谷クラブ	7	52	高齢	288	○	2	18		

(2) 町村単位地区住協

地区連合会	開催日	場所	内 容
三野地区住協連合会	6月16日	三野老福センター	総会(他会長会11.5)
	8月22日	県立西部防災館	防災研修会
	12月9日	三野町内全域	ふれあい福祉訪問
井川地区住協連合会	7月13日	三好市井川支所	総会
池田地区住協連合会	7月29日	三好市社協	総会
	12月15日	三好市社協	臨時総会
山城地区住協連合会	7月16日	三好市山城支所	総会
	12月18日	山城公民館	リーダー研修会(他会長会)
西祖谷地区住協連合会	7月26日	西祖谷老福センター	総会
	10月26日	一字運動公園	グラウンドゴルフ大会
	12月11日	西祖谷地域全域	独居高齢者・高齢者世帯防災用品配布
東祖谷地区住協連合会	6月23日	東祖谷デイサービス	総会
	11月20日	東祖谷地区全域	災害土嚢袋づくり及び設置

活 動 内 容							⑨活動助成金
⑤健康スポーツ活動		⑥防災活動		⑦ネットワーク 会議の開催	⑧その他の活動回数(延べ参加者)		
実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者				
2	63			○	2(13)地域防災協議	226,100	
1	43	2	42	○	1(32)消火器取次等	45,500	
				○	1(78)敬老祝品配布	62,300	
20	150			○		49,700	
		2	59	○	1(20)ささえあいマップ更新及び活用	151,200	
				○	1(13)ささえあいマップ更新及び活用	53,200	
				○		23,100	
2	30			○		71,400	
						休会 H29～	
2	30			○		60,900	
1	5			○	1(3)関連事業参加	51,800	
2	32	1	2	○	24(35)雪道スリップ防止対策作業・高齢者農地草刈支援	108,500	
2	20			○		61,600	
						休会 H30～	
1	10	1	8	○		86,100	
89	446	23	34	○	3(110)講演会・物品配布	72,800	
100	150	2	20	○	1(5)コロナ感染予防対策物品配布	9,800	
				○	1(6)マスク・カイロ配布	26,600	
50	256	1	14	○	4(4)地区住協ニュース発行・物品配布	13,300	
				○	1(6)マスク・カイロ配布	41,300	
8	69	3	41	○	1(5)マスク・カイロ配布	21,700	
				○	1(6)マスク・カイロ配布	12,600	
		1	6	○	1(3)マスク・カイロ配布	26,600	
		2	3	○		9,800	
276	690	1	30	○	1(7)マスクとカイロ配布	34,300	
3	28	3	40	○	2(28)講演会等参加及び交流	32,200	
1	7			○	1(3)マスク・カイロ配布	10,500	

(3)町村単位地域福祉活動計画策定委員会

地域	開催日	場所	内 容
東祖谷地区	6月23日	東祖谷デイサービスセンター	第三次地域福祉活動計画の進捗状況・R2年度評価について
井川地区	7月13日	三好市井川支所	第三次地域福祉活動計画の進捗状況・R2年度評価について
山城地区	7月16日	三好市山城支所	第三次地域福祉活動計画のR2年度評価・パンフレット作成等
三野地区	7月19日	三野老福センター	第三次地域福祉活動計画の進捗状況・R2年度評価について
池田地区	7月29日	三好市社協	第三次地域福祉活動計画のR2年度評価・今後の取り組み等
西祖谷地区	9月 7日	西祖谷老福センター	第三次地域福祉活動計画の進捗状況・R2年度評価について
山城地区	12月15日	三好市山城支所	第三次地域福祉活動計画のパンフレット検討会(他2月3日)

(4)市単位地域福祉活動計画策定委員会

開催日	場所	内 容
1月17日	三好市社協	第三次地域福祉活動計画の進捗状況・今後の事業推進について

1 1. ボランティアセンター事業

(1) 相談・問合せ件数 54 件

○相談内訳

分 野	件 数	分 野	件 数
保健	0	社会教育	0
医療	0	災害	0
文化芸術	2	地域安全	3
環境保全	0	男女共同参画	0
人権擁護	0	青少年健全育成	0
国際協力	0	ボランティア保険	36
まちづくり	0	寄付	7
スポーツ	0	その他	5
福祉	1	合 計	54

(2) ボランティア受付状況

○ボランティア登録数 62 団体 1,849 人 (延べ)

(3) 事業実施内容

① ボランティア保険への加入受付

○ボランティア活動保険 1,759 人
 ○ボランティア活動保険 (大規模災害) 90 人
 ○ボランティア行事用保険 69 件
 ○社協行事/サロン保険 4 件
 ○送迎サービス保障 2 件
 ○福祉サービス総合補償 4 団体 141 人

② 中学生夏休みボランティア体験

○受入希望団体数 9 団体
 ○派遣件数 2 件 (食事サービス事業補助・地域活性化事業補助)
 ○参加人数 7 名

③ 福祉教室講師派遣

○講師派遣 5 件 (市内小学校 1 校、中学校 4 校)
 ○実施内容 車いす、視覚障がい、高齢者疑似体験等

④ 防災教室

○講師派遣 3 件 (市内小学校 2 校、中学校 1 校)

⑤ ボランティア講座・いきいきサロンリーダー研修会

○実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (月)
 ○実施場所 池田総合体育館
 ○参加人数 63 名 (地区住協・ボランティア・サロン従事者対象)

⑥災害ボランティアセンター体制整備関係事業

実施日	実施場所等	参加人数
令和3年7月31日	井内小学校	33名（井川・三野地区・高校生対象）
令和3年10月1日	オンライン参加	2名（社協・青年会議所対象）
令和3年10月16日	山城公民館	33名（社協職員対象）
令和3年12月18日	山城公民館	27名（山城地区対象）
令和4年1月27日	オンライン参加	2名（社協職員対象）
令和4年2月15日	オンライン参加	県西部2市2町計42名（社協職員12名）

⑦ボランティア協力校育成事業

○中学校 6校・小学校 14校

○助成額 525,800円（児童・生徒数×100円＋20,000円 上限50,000円）

⑧三好市ボランティア連絡協議会の事務

- ・登録団体 33団体（会員数733名）・個人ボランティア 5名
- ・情報誌「めじろ」を年1回発行

⑨福祉・ボランティアふれあい市民フェスタ

さまざまな体験を通して、地域の福祉活動や日頃のボランティア活動を身近に感じ、地域住民がふれあうことのできるイベントとして実行委員会により企画立案を進めたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催は中止となった。

○実行委員会開催 3回

第1回：令和3年5月31日（月） 第2回：令和3年7月2日（金）

第3回：令和3年8月6日（金）

⑩フードバンク事業

地域の方から食料等の寄付を受け保管し、民生委員や市、ハローワーク等を通じて受けた相談により、生活が困窮している世帯へ給付した。

○提供件数 47件 数量 601品

○食料等預かり件数 26件 数量 636品

12. 三好市生活支援体制整備事業（三好市受託事業）

三好市が実施する介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）を推進するために、三好市全域を中心に行う機能として、第1層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を本所に1名、各支所に第2層生活支援コーディネーターを1名ずつ（計7名）を配置し、高齢者の生活支援・介護予防サービス提供体制の構築を図る活動に努めた。

（1）地域への活動支援

市内全域で利用者のニーズに合った生活支援サービスが行われるよう、各種団体や地区住民福祉協議会等との情報交換や事業説明を行った。

○第1層生活支援コーディネーター 開催回数 5回・参加者 21名

○第2層生活支援コーディネーター 開催回数 12回・参加者 102名

(2) 行政との連携

生活支援サービスの開発や提供について、関係する行政機関等と定期的に意見交換や協議の場を設け連携を図った。

- 会議の開催 第1回 令和3年6月9日 第2回 令和3年8月25日
第3回 令和3年9月8日 第4回 令和3年9月24日
- 参加機関 三好市長寿障害福祉課 みよし地域包括支援センター
みよし広域連合介護保険センター・三好市社会福祉協議会

(3) 定期的な情報の共有・連携強化の場の設置

事業推進に向け多様な主体の参画が必要であることから、主体間の情報共有や連携・協働による資源開発等を推進するために、三好市により協議体を設置した。

① 第1層協議体「三好市生活支援体制整備協議会」会議の開催支援

開催日 令和4年3月25日

場 所 三好市社会福祉協議会 会議室

② 第2層協議体 元気づくり・地域づくり協議会の開催支援

地 区	1 回 目	2 回 目
三 野	令和3年12月 3 日	令和4年2月 25 日
井 川	令和3年11月 15 日	令和4年2月 1 日
池 田	令和3年11月 26 日	令和4年3月 11 日
山 城	令和3年12月 10 日	令和4年2月 28 日
西祖谷	令和3年12月 6 日	令和4年3月 9 日
東祖谷	令和3年10月 28 日	令和4年1月 25 日

(4) 生活支援サービスにおける地域ニーズ把握

高齢者の社会参加意識及び生活支援に関するニーズ調査を訪問による聞き取り調査により実施した。

○調査期間 令和3年4月15日から令和4年3月18日における57日間

○対象者 171人 (内訳 要支援1・2の該当者で独居高齢者等)

(5) 必要なサービスや活動の開発

第2層生活支援コーディネーターの活動を通じて、地域住民がニーズに気づくよう働きかけや地域住民が共に考えていくプロセスの重要性の認識を広め、住民参加によるサービス提供を行う通所型及び訪問型サービスB実施の6地域団体に対して相談支援を行った。

(6) 人材発掘と担い手の養成

三好市生活支援サポーター養成講座の開催

開催期間	開催場所	日 程	修了者数
令和3年7月5日～7月15日 6日間	市内3会場	2日講座	33名

(平成30年度からの総合計 484名)

生活支援サポータースキルアップ講座(フレイルサポーター養成)

開催期間	開催場所	日 程	修了者数
令和3年6月2日～8月11日 12日間	市内6会場	2日講座	90名

(令和元年度からの総合計 118名)

13. 日常生活自立支援事業（徳島県社会福祉協議会受託事業）

（1）相談援助件数（問い合わせ・相談援助件数）

区 分	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	合 計
相談件数	160 件	831 件	323 件	1,314 件

（2）実利用者数（契約人数）

区 分 月	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	合 計
年度当初	4 人	27 人	7 人	38 人
年度末（3 月）	3 人	27 人	12 人	42 人

（3）新規契約締結件数

区 分	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	合 計
契約件数	2 件	1 件	5 件	8 件

（4）契約終了件数

区 分	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	合 計
終了件数	3 件	1 件	0 件	4 件

【理由】死亡 1 件 成年後見制度への移行 2 件 本人申し出による契約解除 1 件

（5）サービス実施内容（令和 4 年 3 月 31 日現在）

内 容	利用件数
福祉サービス利用援助	42 件
日常的金銭管理サービス	41 件
書類等預かりサービス	41 件

（6）訪問回数（令和 4 年 3 月 31 日現在）

頻 度	件 数
月 1 回	42 件

（7）関係会議等参加状況

内 容	回 数
生活支援員連絡会開催	3 回
専門員連絡会議参加	6 回
契約締結審査会参加	6 回
研 修 会 参 加	8 回

1 4. 生活福祉資金等貸付事務委託事業（徳島県社会福祉協議会受託事業）

低所得者、高齢者、障がい者世帯への経済的支援を図るために、徳島県社会福祉協議会を実施主体として、資金貸付事務を行うとともに相談支援を実施した。

（1）貸付状況

項目	件数	貸付合計 (元金＋貸付利子)	未償還金残高 (滞納額を含む)
令和3年度当初 貸付状況	44件	47,447,525円	42,553,558円
令和3年度末日 貸付状況	32件	33,680,928円	25,843,682円
新規貸付件数	2件	160,000円	
償還完了件数	4件	2,551,000円	
償還免除（延滞利子を含む）	9件	8,820,597円	
時効該当貸付金	1件	2,655,000円	
償還滞納件数	15件	5,775,513円	

（2）貸付資金内訳

（令和4年3月末現在）

項目	件数	貸付合計 (元金＋貸付利子)	未償還金残高 (滞納額を含む)
更生資金	4件	5,647,987円	11,562,389円
生活資金	2件	1,637,437円	183,667円
福祉資金	3件	682,474円	286,864円
福祉資金(住宅)	5件	11,421,718円	6,002,083円
教育支援資金(支度費)	8件	13,544,000円	6,254,567円
療養・介護等資金	1件	72,000円	41,317円
緊急小口資金	9件	675,312円	738,506円
総合支援資金	0件		
計	32件	33,680,928円	25,069,393円

（3）生活福祉資金制度における緊急小口等の特例貸付内訳（新型コロナウイルス感染症対策）

項目	申請件数	申請額	貸付件数	貸付額
緊急小口資金特例貸付	39件	7,450,000円	30件	6,050,000円
総合支援資金特例貸付	93件	46,950,000円	77件	31,760,000円
計	132件	54,400,000円	107件	37,810,000円

（令和2年3月からの累計：申請件数 329件、申請額 108,910,000円、貸付件数 284件、貸付額 84,080,000円）

（4）相談援助の業務

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	51	44	53	26	33	56	23	20	16	19	15	26	382

15. 生活困窮者緊急食料等支給事業

生活困窮者に対し福祉の向上に資することを目的として、緊急に支援が必要な方に食料品等生活必需品を現物支給を行った。

○支援内容

3,000円に当該世帯に属する者の人数を乗じて得た額（その額が12,000円を超えるときは12,000円）の範囲において本会が購入して支給。

○支援実績

支給世帯	2世帯
対象人数	5人

16. 地域生活支援事業（三好市・東みよし町受託事業）

（1）自発的活動支援事業

知的障がい者（児）が、生活の質的向上や社会参加の促進を目的として、日常生活において必要な訓練や指導、ボランティア活動等自発的活動を支援した。

○開催日 令和3年11月23日（火）

○内容 池田総合体育館及び駐車場周辺の清掃活動を実施。
普段の生活の場所を離れ、参加者同士が作業内容や役割分担を確認しながら作業を行うことで、コミュニケーションの向上を図るとともに、家庭や地域でも自発的に行うことができる作業を身につける機会となった。

○参加人数 37人

（2）声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な視力障がい等を持つ人の為に録音朗読を行い、CDによって生活を営む上で必要度の高い情報を毎月1回提供した。

○録音朗読の内容 三好市報 12回
三好市社協広報 4回

○対象者 視覚障がい1級2級の希望する方 13名

○提供方法 盲人用郵便にて送付

○事業協力団体 朗読クラブ ひまわり（4人） 個人ボランティア 愛輪みの（3人）

（3）スポーツ・レクリエーション教室開催事業

障がい者等の体力増強、交流及び障がい者スポーツの普及の為に、各種スポーツ・レクリエーション教室の実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止となった。

（4）手話奉仕員養成事業

三好市、東みよし町内から受講生を募集し、聴覚障がい者の生活及び関連する福祉制度について理解と認識を深めるとともに、手話で日常会話を行うのに必要な語彙及び手話表現技術を習得するため、入門課程の養成講座を実施した。

○実施期間 令和3年6月29日～令和3年12月7日（講義3回・実技20回）

○受講者数 20人（うち14人に修了証書を交付）

17. 支所独自事業

(1) ふれあい郵便事業

○池田支所事業

池田町内在住の80歳以上の一人暮らしの方を対象に、月1回、手紙やハガキを小中学校の児童生徒や地区住協等の方々に作成していただき、地区住協が主体となって手渡し等で配達することで不安や孤立の解消を行った。

実施月	担当団体	発送数	備考
令和3年4月・7月・10月	三好市社協 池田支所	418枚	
令和3年8月・10月・令和4年2月	池田地区内各地区住協	387枚	
令和3年6月・12月	池田地区内各小学校	270枚	年賀状
令和3年5月・11月・令和3年3月	和みの会(絵手紙グループ)	391枚	暑中見舞
令和3年9月・令和3年1月	池田中学校	263枚	
計		1,881枚	

○井川支所事業

井川町内居住の65歳以上の一人暮らし及び高齢者世帯の方を対象に、小中学校の児童生徒に協力いただき、お便りを通じて高齢者とのふれあいの輪を広げることができた。

実施月	協力団体	発送数	備考
令和3年8月	井川中学校	182枚	暑中見舞
令和3年12月	井川地区内小中学校	371枚	年賀状
計		553枚	

○山城支所事業

山城町内居住の75歳以上の一人暮らしの方を対象に、月1回、ボランティア団体が絵手紙を作成し、地域の情報発信とボランティアの交流を図った。

実施月	協力団体	発送数
月1回	虹の会ボランティア	180枚

(2) 食事サービス事業

○三野支所・山城支所・池田支所事業

一人暮らし高齢者等に弁当を手渡しで配達し、高齢者の安否の確認や孤独感の解消、ボランティアとの交流につなげた。

	三野支所	山城支所	池田支所
利用実人員	62人	152人	62人
実施回数	12回	12回	39回
年間配食数	631食	315食	1,116食
対象者(独居高齢者)	70歳以上	75歳以上	75歳以上
対象者(高齢者のみ世帯)	70歳以上	—	—
調理ボランティア数	25人	13人	—
協力店舗数	—	—	4件
配食ボランティア数	34人	24人	18人
利用者負担金	300円	無	400円

18. 共同募金事業

赤い羽根共同募金（一般募金）、歳末たすけあい募金を実施し、地域の自主的な福祉活動支援した。

（1）徳島県共同募金会三好市共同募金委員会

- 第1回委員会 ○開催年月日 令和3年7月26日（月）
 ○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
 第2回委員会 ○開催年月日 令和4年3月22日（火）
 ○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

（2）委員会活動の状況

- 広報・啓発 池田ケーブルテレビにて赤い羽根共同募金の広報活動
 池田ケーブルテレビにて、ボランティア活動紹介
 ○表彰・感謝 全国社会福祉大会にて表彰（個人2名）
 状の贈呈 徳島県社会福祉大会にて表彰（個人2名）
 三好市社会福祉大会にて感謝状贈呈（1団体）

（3）一般募金の状況

- 募金期間 令和3年10月1日～12月31日
 ○目標額 3,746,300 円
 ○実績額 3,746,300 円 （徳島県共同募金会へ送金）
 ○目標達成率 100.0 %
 ○前年度差額 △ 51,700 円
 ○地区別募金内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	609,700	1,775,500	502,200	512,400	190,900	155,600	0	3,746,300

（4）地域配分金の使途状況（令和2年度募金額の55%＋心配ごと相談所費＋目標額超過分）

区分	内容	金額（円）
老人福祉活動費	地区住協・婦人会等への助成	723,400
福祉育成・援助活動費	公募事業やボランティア団体・作業所への助成	1,075,800
相談事業費	心配ごと相談、法律相談	60,000
委員会運営費	共同募金会運営に関すること	296,400
計		2,155,600

(5) 歳末たすけあい募金の状況

○募金期間 令和3年12月1日～31日

○目標額 450,000 円

○実績額 452,395 円

○目標達成率 100.5 %

○前年度比較 △ 47,894 円

○地区別内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	109,620	126,645	64,964	32,710	55,415	38,458	24,583	452,395

○歳末助けあい配分の使途状況

単位：円

区分	内容	金額（円）
老人福祉活動費	食事サービス・杵つき餅配布見守り活動等	421,812
福祉育成・援助活動費	募金活動を実施した市内の学校や障害者団体へ助成	30,583

(6) その他

事務交付金	299,704円	目標額の4パーセント+4パーセント
義援金募集 の周知	R2.7.7～R4.3.31終了	令和元年7月豪雨災害義援金
	R3.2.24～R3.5.31終了	令和3年2月福島県沖地震災害義援金
	R4.1.28～R4.3.31終了	トンガ太平洋噴火津波災害救援金
	R4.3.2～R4.9.30予定	ウクライナ人道危機救援金
	R4.3.23～R4.6.30予定	令和4年3月福島県沖地震災害義援金

19. 赤十字事業

日本赤十字社の社費の募集、災害時等に備える為の訓練、また、地域赤十字奉仕団の活動支援等を実施した。

(1) 赤十字社費募金の状況

○募金期間 令和3年5月1日～8月31日(コロナウイルスの影響により延長)

○目標額 4,118,000 円

○実績額 4,705,201 円

○目標達成率 114.3 %

○前年度比較 △ 210,281 円

○地区別募金内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	712,900	1,998,800	572,400	579,800	261,000	207,200	373,101	4,705,201

(2) 活動の状況

- 広報・啓発 ケーブルテレビにて赤十字社費募金の広報活動
- 防災訓練・講習 地区住協、婦人会、学校による防災訓練の実施 2地区 58名参加
- 感謝状贈呈 三好市社会福祉大会にて感謝状贈呈（1団体 加茂野宮地区婦人会）
同大会にて徳島県赤十字の集い表彰伝達（23名）
- 地域奉仕団活動 地区婦人会、地区住協等地域の奉仕団活動費を助成
の支援

(3) その他

事務交付金	466,789円	日赤県支部納付額の10パーセント以内
義援金募集 の周知	R2.7.7～R4.3.31終了	令和元年7月豪雨災害義援金
	R3.2.24～R3.5.31終了	令和3年2月福島県沖地震災害義援金
	R4.1.28～R4.3.31終了	トンガ太平洋噴火津波災害救援金
	R4.3.2～R4.9.30予定	ウクライナ人道危機救援金
	R4.3.23～R4.6.30予定	令和4年3月福島県沖地震災害義援金

20. 地域いきいき事業（三好市受託事業）

三好市地域支援事業における介護予防事業として、地域公民館等の身近な場所で介護予防のための身体機能の向上、栄養改善、口腔機能の向上、認知症予防等の講習会開催の支援を行い高齢者の介護予防の普及啓発と閉じこもり予防に努めた。

NO	実施日	地区	区分	コミュニティ名	参加者数
1	12月13日	井川	老人クラブ	井川町長寿クラブ連合会	45
2	1月17日	井川	老人クラブ	井川町長寿クラブ連合会	47
3	3月26日	池田	老人クラブ	三縄福寿会	41
合 計					133

21. 社会福祉法人等連携による地域ネットワーク事業

とくしま・くらしサポートネット事業を活用し、社会福祉法人に義務づけられている地域における公益的な取り組みを市内の9社会福祉法人・施設が連携・協働して進めるための体制づくりに努め、具体的実施内容について協議した。

地域協議会の開催

第1回

- 日 時 令和3年11月12日（金）
- 内 容 社会福祉法人・施設の協働による支え合い体制づくりについて

第2回

- 日 時 令和4年3月24日（木）
- 内 容 三好市社会福祉法人地域公益活動実施要綱（案）等の確認について

22. 東祖谷共同作業所「愛生」事業

(1) 事業の概要

作 業 所 名	東祖谷共同作業所「愛生」		
設 置 主 体	社会福祉法人 三好市社会福祉協議会		
作業所の所在地	徳島県三好市東祖谷京上14番地3		
利 用 定 員	10名		
職 員 の 状 況	管理者	1名	兼務 (東祖谷支所長兼務)
	指導員	1名	専従 (介護員兼務)
	指導員	1名	専従 (パートタイム)
作 業 内 容	EMボカシ作り、EM堆肥作り、草花・野菜の育苗販売、しいたけ栽培と販売、たこ焼き、お好み焼き、焼き芋販売、よもぎ加工販売		

(2) 開所・通所実績

月 開所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開所日数	21	18	22	21	19	19	20	20	17	18	16	19	230
延通所人数	69	53	66	59	48	61	59	58	49	27	48	58	655

(3) 利用者の状況 令和4年3月31日 現在

男	3名	精神	3名
		知的	3名
女	3名	身体	0名
合計	6名		

(4) 運営委員会の開催

- 日 時 令和3年8月20日 (金)
- 場 所 民俗資料館内 研修室
- 参加人数 9名
- 内 容 令和2年度事業報告・収支決算報告について
令和3年度事業計画・収支予算について

(5) 徳島県福祉基金助成事業

- 実 施 日 令和3年9月6日 (月)
- 場 所 徳島県吉野川市山川町三島343
- 実施内容 ぶどう狩り体験
- 参加人数 通所者等 3名 ボランティア 2名 職員 3名 計 8名
- 実 施 日 令和3年9月6日 (月)
- 場 所 徳島県三好市池田町
- 実施内容 買い物体験
- 参加人数 通所者等 3名 ボランティア 2名 職員 3名 計 8名

(6) 指導訓練実施状況

- 実 施 日 令和3年12月9日 (木)
- 場 所 東祖谷デイサービス 調理
- 実施内容 おにぎり・ケーキ・サラダ等
- 参加人数 通所者等 3名 ボランティア 2名 職員 5名 計 10名

23. 福祉団体の活動支援(事務局事業)

○ 三好市老人クラブ連合会

主な活動

- ・役員会等の会議 7回
- ・グラウンドゴルフ大会 10月5日・1月27日
- ・芸能指導者研修会 9月21日
- ・フレイル普及啓発・予防実践研修会 10月15日
- ・芸能大会 10月24日 (東祖谷民俗資料館)
- ・若手部ゴルフコンペ 10月29日 (レオマ高原ゴルフクラブ)
- ・ウォーキング大会 9月29日 (山城)
- ・若手部パークゴルフ大会 11月16日 (三野健康防災公園パークゴルフ場)
- ・女性部リーダー研修会 8月6日・11月8日・12月14日
- ・ゲートボール大会 11月24日 (箸蔵ふれあいグラウンド)
- ・介護予防リーダー養成講座 1月19日・1月25日・2月2日・2月17日
- ・県老人クラブ連合会各種事業への参加

○ 三好市身体障害者会

主な活動

- ・役員会等の会議 5回
- ・アイ(eye)の交流サロン 10月1日・3月4日
- ・徳島県西部地区ノーマピック・ボッチャ大会 11月13日 (東みよし町ふれアリーナ)
- ・障がい者相談事業の実施
- ・三好市内関係行事及び県身体障害者連合会各種事業への参加

○ 三好市手をつなぐ育成会

主な活動

- ・役員会等の会議 2回
- ・本人活動支援事業レクリエーション大会 11月23日 (池田総合体育館)
- ・自発的活動支援事業(清掃ボランティア活動) 11月23日 (池田総合体育館)
- ・防災講習会 12月3日・12月7日・1月14日
- ・三好市内関係行事及び県手をつなぐ育成会各種事業への参加

○ 三好遺族連合会

主な活動

- ・役員会・広報編集委員会 5回
- ・会報発行 1回
- ・戦没者記念館ボランティア活動 5回
- ・三好市内関係行事及び県遺族会各種事業への参加
- ・護国神社行事への参加

○ 町村単位の福祉団体の事務局事業(25団体)

- ・老人クラブ(6)・手をつなぐ育成会(6)・身体障害者会(5)・母子寡婦福祉会(2)・遺族会(6)

2 4 . 介護保険事業関係

介護保険事業は、5種の事業を9事業所体制で取組み、各事業所間の連携と調整を図りつつ、効率的で質の高い介護サービス提供に努め以下の事業を実施した。

(1) 居宅介護支援事業

サービス利用者が住み慣れた地域で、できる限り居宅において自立した日常生活を営めるよう、利用者の人権を守り、公平・公正・中立な立場から、保健・医療・福祉の枠を超えた利用者の権利を総合的に擁護した介護サービス計画の作成と、介護サービス事業所との連絡調整機関としての機能の充実強化に努めた。

○サービス提供事業所 三好市ケアプランセンター 三好市西部ケアプランセンター

①月別居宅介護支援計画作成数

	三好市ケアプランセンター	三好市西部ケアプランセンター
4 月	119	80
5 月	114	80
6 月	117	79
7 月	125	80
8 月	129	83
9 月	126	88
10 月	129	91
11 月	132	89
12 月	132	85
1 月	122	84
2 月	125	84
3 月	127	85
合計	1,497	1,008
前年度合計	1,568	947

②要介護認定調査事業（みよし広域連合受託事業）

介護保険サービスの利用に必要な要介護認定を受けるにあたって、介護認定調査員の資格を持つケアマネが訪問調査を行った。

月別要介護認定訪問調査実施数

	三好市ケアプランセンター
4 月	0
5 月	0
6 月	0
7 月	0
8 月	0
9 月	0
10 月	0
11 月	0
12 月	0
1 月	3
2 月	0
3 月	0
合計	3
前年度合計	6

③研修会等の参加状況

R3.4.13	ケアマネネットワーク会議
R3.7.12・7.30・10.15	事例検討会議
R4.1.25・3.16	
R3.4.15	認定調査員研修
R3.7.12	自立支援ケア会議(事例検討会)
R3.7.12・R3.10.15	スキルアップ研修
R3.10.4・R3.11.15	BCP(新型コロナウイルス)研修
R4.1.26	実習生受入指導説明会

(2) 訪問介護（訪問型サービス）事業

要介護者等の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、家事援助、その他生活全般にわたる援助を行なうとともに訪問介護職員の資質の向上に努めた。

○サービス提供事業所

三好市ヘルパーステーション

三好市西部ヘルパーステーション

①月別利用者状況

事業所	三好市ヘルパーステーション			三好市西部ヘルパーステーション		
区分	訪問介護 要介護	第1号訪問事業		訪問介護 要介護	第1号訪問事業	
		従前相当 サービス	緩和型 サービスA		従前相当 サービス	緩和型 サービスA
4 月	372	51	164	184	20	73
5 月	328	51	177	180	18	64
6 月	351	54	181	195	19	63
7 月	333	52	199	188	17	64
8 月	326	45	189	165	19	61
9 月	329	47	194	162	18	57
10 月	333	30	188	161	18	53
11 月	384	42	194	156	22	51
12 月	352	35	198	160	18	48
1 月	332	37	187	158	17	37
2 月	343	39	193	157	21	38
3 月	394	40	195	182	26	46
延べ利用者数	4,177	523	2,259	2,048	233	655
前年度延べ利用者数	4,784	445	1,880	2,157	174	831

②関係会議の開催

担当者会議を開催し、職員の資質向上に努めた。

三好市ヘルパーステーション担当者会議開催数 24回

三好市西部ヘルパーステーション担当者会議開催数	24回
-------------------------	-----

R3. 10. 4 社会福祉法人におけるBCP研修

R3.10.26 BCP作成研修会（感染症編）

R3.11.15 BCP(新型コロナウイルス) 研修

(3) 通所介護（通所型サービス）事業

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能回復訓練を行なうことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持、並びに利用者家族の身体的、精神的負担の軽減に努めた。

○サービス提供事業所 紅葉温泉デイサービスセンター
西祖谷デイサービスセンター (地域密着型通所介護)
東祖谷デイサービスセンター (地域密着型通所介護)

①月別利用者数状況（要介護）

事業所	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
区分	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	25	196	17	133	12	112
5 月	25	182	16	130	13	90
6 月	23	192	15	124	13	120
7 月	25	219	15	131	14	128
8 月	26	206	17	128	15	103
9 月	25	210	18	133	17	141
10 月	25	228	19	138	17	141
11 月	27	227	20	145	17	123
12 月	26	236	18	125	16	126
1 月	26	165	16	113	16	85
2 月	28	206	16	88	18	86
3 月	31	282	15	112	13	101
合 計		2,549		1,500		1,356
前年度合計		3,034		1,640		1,374

②月別利用者数状況（第1号通所事業）

事業所	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
区分	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	11	55	8	34	26	105
5 月	11	45	8	27	24	77
6 月	10	60	9	35	29	103
7 月	10	51	8	29	27	103
8 月	9	47	10	31	28	88
9 月	9	51	10	40	25	88
10 月	10	59	10	41	27	93
11 月	12	59	9	35	28	86
12 月	11	57	10	36	25	90
1 月	9	43	10	31	19	56
2 月	7	27	10	28	18	49
3 月	9	52	10	33	16	45
合 計		606		400		983
前年度合計		647		383		1,028

③研修会等の参加状況

R3. 5. 27 火災時避難訓練・消化訓練
R3. 7. 15 デイサービスにおける科学的介護研修会
R3. 9. 10 安全運転・運転者教育
R3. 9. 27 新型コロナウイルス感染症研修
R3. 11. 17 災害時避難訓練

(4) 訪問看護（予防訪問看護）事業

医学的な管理が必要な要介護者等が安心して在宅で療養生活が送れるように、主治医と連携をとりながら病状観察や服薬の管理、床ずれの手当てなど療養上の世話をを行うほか、利用者やその家族の心のケアなどの支援にも努めた。機能回復訓練の必要な方にはリハビリ提供を行なった。

○サービス提供事業所

訪問看護ステーションやまぶき

訪問看護ステーションやまぶきサテライト西祖谷

①月別利用者状況

事業所	訪問看護ステーションやまぶき						
	訪問看護（要介護）		予防訪問看護（要支援）		医療保険		
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	後期高齢者	社会保険	国民健康保険
4月	5	38	8	29	0	0	0
5月	5	36	7	24	0	0	0
6月	6	37	7	24	0	0	0
7月	5	39	8	28	0	0	0
8月	5	33	7	24	1	0	4
9月	4	34	7	27	1	0	0
10月	4	34	8	31	1	0	0
11月	6	39	8	31	2	0	0
12月	5	38	8	28	2	0	0
1月	6	46	6	26	0	0	0
2月	6	37	6	22	0	0	0
3月	6	46	7	26	0	0	0
合計		457		320	7	0	4
前年度合計		582		404	15	0	29

事業所	訪問看護ステーションやまぶきサテライト西祖谷			
	訪問看護（要介護）		予防訪問看護（要支援）	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4月	8	39	12	54
5月	9	80	11	93
6月	9	88	11	107
7月	9	80	11	98
8月	9	94	10	83
9月	9	80	8	63
10月	9	90	9	71
11月	10	95	9	88
12月	9	69	10	76
1月	11	71	8	67
2月	10	54	6	39
3月	8	69	8	82
合計		909		921

②研修会等の参加状況

- R3.5.20 在宅看護スキルアップ研修
- R3.8.28 四国災害医療セミナー
- R3.10.4 社会福祉法人におけるBCP研修
- R3.10.17 新型コロナウイルス感染症の自宅療養者への訪問看護
- R3.11.30 新型コロナウイルス感染症の自宅療養者への訪問看護におけるシミュレーション研修
- R3.12.2 在宅医療・介護コーディネート事業「在宅医療・介護連携推進研修会」
- R4.1.11 新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援体制についての研修会
- R4.2.2 にし阿波・糖尿病サポーター養成講座

(5) 訪問入浴介護（予防訪問入浴介護）事業

居宅における入浴援助を行い、利用者の身体の清潔保持、心身機能の維持向上に努めた。

○サービス提供事業所 三好市訪問入浴サービス

月別利用者状況

	訪問入浴（要介護）		訪問入浴（要支援）	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	3	10	0	0
5 月	2	5	0	0
6 月	1	4	0	0
7 月	1	5	0	0
8 月	1	3	0	0
9 月	1	3	0	0
10 月	2	9	0	0
11 月	3	13	0	0
12 月	3	8	0	0
1 月	1	3	0	0
2 月	1	3	0	0
3 月	1	4	0	0
合計		70		0
前年度合計		154		0

25. 障害者自立支援事業

(1) 障害者居宅介護（ホームヘルパー派遣）事業

障害者総合支援法に基づく指定障害者福祉サービス事業者（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）の指定を受け、安定した居宅サービスの提供体制を整備するとともに、職員の資質の向上に努め、サービス利用者に対し、介護及び生活支援を行なった。

サービス提供事業所 三好市ヘルパーステーション
 三好市西部ヘルパーステーション

月別利用者状況（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）

	三好市ヘルパーステーション		三好市西部ヘルパーステーション	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	5	34	1	13
5 月	5	36	1	13
6 月	6	40	1	13
7 月	6	40	1	14
8 月	6	39	1	12
9 月	5	28	1	13
10 月	5	25	1	13
11 月	5	27	1	13
12 月	5	19	1	12
1 月	4	22	1	12
2 月	4	21	1	12
3 月	4	25	2	18
合 計		356		158
前年度合計		525		120

(2) 障害者デイサービス事業（基準該当デイサービス）

在宅の障がい者に対し、通所の方法により各種サービスを提供することによって、当該障がい者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上に努めた。

月別利用者状況

	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	1	8	1	11	1	13
5 月	1	9	1	11	1	11
6 月	1	8	1	11	1	13
7 月	1	9	1	8	1	13
8 月	1	8	0	0	1	10
9 月	1	9	0	0	1	12
10 月	1	8	1	8	1	12
11 月	1	9	0	0	1	11
12 月	1	9	0	0	1	13
1 月	1	6	0	0	1	12
2 月	1	8	0	0	1	10
3 月	1	9	0	0	1	11
合 計		100		49		141
前年度合計		97		91		129

(3) 障害者移動支援事業の受託実施（車両移送型）

ノーマライゼーションの理念の実現にむけ、車椅子使用者等で一般の交通手段を利用することが困難な身体障がい者に対してリフト付き乗用車等の運行により障がい者の自立と社会参加の促進に努めた。

サービス提供事業所 三好市ヘルパーステーション
 三好市西部ヘルパーステーション

月別利用者状況

事業所 区分	三好市ヘルパーステーション		三好市西部ヘルパーステーション	
	実人数	延べ利用者数	実人数	延べ利用者数
4月	1	1	0	0
5月	1	1	1	1
6月	1	1	0	0
7月	1	2	1	1
8月	1	1	1	1
9月	1	1	0	0
10月	0	0	1	1
11月	1	1	0	0
12月	0	0	1	1
1月	1	1	0	0
2月	1	2	0	0
3月	0	0	1	1
延べ利用者数		11		6
前年度延べ利用者数		4		8

26. 介護予防普及啓発事業（きらめき元気アップ教室）

三好市・東みよし町介護予防普及啓発事業（きらめき元気アップ教室）

在宅の65歳以上の高齢者（介護保険非該当者）に対して、運動器の機能向上や口腔機能の向上等の各種サービスを提供し、要介護状態への進行を予防することにより、自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図ることを目的に通所による事業の実施に努めた。

サービス提供事業所

紅葉センターデイサービス
西祖谷デイサービスセンター
東祖谷デイサービスセンター

月別利用者状況

紅葉センターデイサービス	開所日数	登録者数		延べ利用者数	
		三好市	東みよし町	三好市	東みよし町
4月	8	30	1	38	2
5月	8	30	1	41	2
6月	8	30	1	41	2
7月	10	30	1	55	2
8月	10	30	1	53	2
9月	12	30	1	60	2
10月	10	30	1	53	2
11月	12	30	1	59	2
12月	8	30	1	40	2
1月	10	30	1	48	1
2月	6	30	1	22	2
3月	9	30	1	39	2
合計	111			572	
前年度合計	68			377	

西祖谷デイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	4	29	33
5 月	4	29	33
6 月	4	29	34
7 月	4	30	29
8 月	3	30	26
9 月	4	30	39
10 月	4	30	33
11 月	4	30	36
12 月	4	30	41
1 月	4	30	33
2 月	4	30	29
3 月	4	31	35
合 計	47		401
前年度合計	26		219

東祖谷デイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	11	20	30
5 月	7	20	22
6 月	11	20	29
7 月	10	23	34
8 月	9	23	28
9 月	8	23	33
10 月	9	25	29
11 月	9	25	33
12 月	9	25	31
1 月	6	25	19
2 月	8	24	22
3 月	9	24	27
合 計	106		337
前年度合計	59		145

27. 苦情解決事業

本会が提供する福祉サービスについて苦情が生じた場合に、苦情解決に関する要綱に基づいて適切な対応を行うことにより、利用者個人の権利を擁護し、利用者が福祉サービスを適切に利用することができるよう支援を行った。

本年度は、苦情受付の実績はなし。

28. みよし地域包括支援センターへの職員派遣

みよし地域包括支援センター職員出向要綱に基づき、本会に在籍する職員を三好市に派遣し、円滑な運営を支援した。

職種	社会福祉士	保健師	主任介護支援専門員	介護支援専門員	合 計
派遣人員	2	1	2	1	6