

令和 5 年度 事業 報 告 書



三好市協イメージキャラクター
「やまびこちゃん」

社会福祉法人三好市社会福祉協議会

目 次

	令和5年度事業総括	1 ページ
1	法人運営	2 ページ
2	住民会員制度の状況	6 ページ
3	善意銀行の運営	8 ページ
4	福祉啓発・広報活動	9 ページ
5	物品の貸出状況	10 ページ
6	施設の貸出状況	10 ページ
7	車両の貸出状況	10 ページ
8	老人福祉センターの管理	11 ページ
9	福祉総合相談事業	13 ページ
10	地域福祉活動の推進	14 ページ
11	ボランティアセンター事業	18 ページ
12	三好市生活支援体制整備事業	20 ページ
13	日常生活自立支援事業	23 ページ
14	生活福祉資金等貸付事務事業	24 ページ
15	生活困窮者緊急食料等支給事業	25 ページ
16	地域生活支援事業	25 ページ
17	支所独自事業	26 ページ
18	共同募金事業	27 ページ
19	赤十字事業	28 ページ
20	地域いきいき事業	29 ページ
21	社会福祉法人等連携による地域ネットワーク事業	30 ページ
22	共同作業所「愛生」事業	31 ページ
23	福祉団体の活動支援	32 ページ
24	介護保険事業	33 ページ
25	障害者自立支援事業	38 ページ
26	介護予防普及啓発事業	40 ページ
27	苦情解決事業	41 ページ
28	みよし地域包括支援センターへの職員派遣	41 ページ

総括

令和5年度は、本会が地域福祉を進めて行く中でビヨンドコロナを掲げ事業実施に努めました。

法人運営では、法人後見事業の開始に向けて制度理解のため役員研修を行うとともに次年度開始に向け市担当課と協議しました。また、地域福祉を推進する中核的な団体として、地域住民及び福祉組織・関係者の協働により地域生活課題の解決に取組み、誰もが支え合いながら安心して暮らすことができる「ともに生きる豊かな地域社会」づくりを使命とした中期経営計画「三好市社協経営安定化計画」の策定を行いました。

次に、地域福祉の充実に向けて「人と地域 つながり支えあう共生のまちづくり」を基本理念とし「第四次三好市地域福祉活動計画」の策定を行いました。

ボランティアセンター事業では「福祉ボランティアふれあい市民フェスタ」を「三好市社会福祉大会」と同時開催やボランティア活動支援事業としてボランティア保険の加入掛金助成を開始しました。

災害時の事業継続や早期復旧を図るため、災害想定を市内全域とした図上訓練を行い「事業継続計画（BCP）」及び「災害発生時における初動行動計画」に沿って進められる行動を確認後、災害ボランティアセンターの設置・運営について検討しました。

三好市より受託の生活支援体制整備事業では、第1層及び第2層の生活支援コーディネーターにより、地域課題のニーズ調査や既存の地域資源の整理を行い、生活支援サポーター養成講座やスキルアップ講座を実施し、住民主体によるサービスの実施に向けて検討会を重ね運営支援を行いました。

日常生活自立支援事業では、関係機関との情報の共有、課題の認識に努め、法人後見事業を視野に入れた総合的な権利擁護体制を目指して事業を実施しました。

福祉総合相談事業では、法人連携による多様かつ複合的な課題に対し相談支援体制の拡充を図り、関係機関と連携し「包括的支援体制の強化」に努めるとともに、地域公益活動「よりそい相談」窓口の協力事業所と研修会を通して連携を深めました。

在宅福祉サービス事業では、介護保険事業報酬改定に伴う対応策の情報共有を行うとともに、事業所の課題や取り組み状況等の情報共有と改善についてweb会議を実施、業務の効率化と事業所連携の強化を図りながら5種9事業所の介護保険サービス及び障がい福祉サービスの提供を行い事業所全体で単年度黒字となる運営状況となりました。

障害者共同作業所「愛生」の運営では、社会参加と自立を助長するため、交流の場及び就業の場として、対象者への利用促進を行うとともに利用者の高齢化に対応する活動を実施しました。

地域福祉活動の推進にあたっては、市民の皆様からの会費や善意銀行による寄付金品等を主な財源としており、多くの皆様の社会福祉協議会へのご理解とご協力・ご支援に対して厚くお礼申し上げます。今後とも関係機関との連携を一層深め、市民参加の地域福祉が着実に前進するよう努めてまいります。

1. 法人運営

(1) 理事会の開催

第1回理事会

- 開催年月日 令和5年6月5日(月)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 14人
- 出席監事 3人
- 内容

- 議案第1号 令和4年度事業報告について
- 議案第2号 令和4年度決算報告について〔監査報告〕
- 議案第3号 令和5年度社会福祉事業補正予算(第1号)について
- 議案第4号 令和5年度公益事業補正予算(第1号)について
- 議案第5号 評議員選任候補者の推薦について
- 議案第6号 定款の変更について
- 議案第7号 定時評議員会の招集について
- 議案第8号 任期満了に伴う次期役員の選任について

第2回理事会

- 開催年月日 令和5年6月20日(火)
 - 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
 - 出席理事 13人
 - 出席監事 2人
 - 内容
- 議案第9号 三好市社会福祉協議会会長の選任について
 - 議案第10号 三好市社会福祉協議会副会長の選任について
 - 議案第11号 三好市社会福祉協議会部会における理事構成について
 - 議案第12号 三好市社会福祉協議会
評議員選任・解任委員会委員の選任について

第3回理事会(みなし決議)

- 開催年月日 令和5年7月14日(金)
 - 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
 - 同意理事 15人
 - 確認監事 3人
 - 内容
- 議案第13号 三好市社会福祉協議会山城支所従たる事務所の移転について

第4回理事会

- 開催年月日 令和5年12月8日(金)
- 開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
- 出席理事 14人
- 出席監事 2人
- 内容

議案第 14 号 部会設置規程の一部改正について
議案第 15 号 会員・会費徴収・運用規程の一部改正について
議案第 16 号 健全化推進委員会々則の一部改正について
議案第 17 号 令和 5 年度 社会福祉事業補正予算（第 2 号）について
議案第 18 号 第 2 回 評議員会の召集について

報告第 1 号 令和 5 年度 事業進捗状況報告について
報告第 2 号 第 1 回 総務部会報告について
報告第 3 号 会長職務執行状況報告について

第 5 回理事会

○開催年月日 令和 6 年 3 月 15 日（金）
○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
○出席理事 15 人
○出席監事 2 人
○内容

議案第 19 号 給与規程の一部改正について
議案第 20 号 令和 5 年度 社会福祉事業補正予算(第 3 号)について
議案第 21 号 令和 6 年度 事業計画（案）について
議案第 22 号 令和 6 年度 当初予算（案）について
議案第 23 号 定款の変更について
議案第 24 号 三好市社会福祉協議会経営安定化計画の策定について
議案第 25 号 評議員会の開催について

（2）評議員会の開催

第 1 回評議員会

○開催年月日 令和 5 年 6 月 19 日（月）
○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
○出席評議員 26 人
○出席監事 1 人
○内容

報告第 1 号 評議員の選任及び退任について

議案第 1 号 令和 4 年度事業報告について
議案第 2 号 令和 4 年度決算報告について〔監査報告〕
議案第 3 号 令和 5 年度社会福祉事業補正予算（第 1 号）について
議案第 4 号 令和 5 年度公益事業補正予算（第 1 号）について
議案第 5 号 定款の変更について
議案第 6 号 任期満了に伴う役員の選任について

第 2 回評議員会

○開催年月日 令和 5 年 12 月 22 日（金）
○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○出席評議員 19 人

○内容

報告第 2 号 三好市社会福祉協議会山城支所従たる事務所の移転について

報告第 3 号 部会設置規程の一部改正について

報告第 4 号 健全化推進委員会々則の一部改正について

報告第 5 号 令和 5 年度 事業進捗状況報告について

議案第 7 号 会員・会費徴収・運用規程の一部改正について

議案第 8 号 令和 5 年度社会福祉事業補正予算（第 2 号）について

第 3 回評議員会

○開催年月日 令和 6 年 3 月 29 日（金）

○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○出席評議員 21 人

○内容

報告第 6 号 給与規程の一部改正について

報告第 7 号 三好市社会福祉協議会経営安定化計画の策定について

議案第 9 号 令和 5 年度 社会福祉事業補正予算(第 3 号)について

議案第 10 号令和 6 年度 事業計画（案）について

議案第 11 号令和 6 年度 当初予算（案）について

（3）監査の状況

①法人監事による決算監査

○実施年月日 令和 5 年 5 月 24 日（水）

○実施場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○出席監事 3 人

○内容 令和 4 年度における事業・業務の執行状況及び会計・財産の状況

②所轄庁による一般指導監査

○実施年月日 令和 6 年 2 月 14 日（水）

○実施場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

○実施者 三好市長寿・障害福祉課

○監査対象 令和 4 年度の社会福祉協議会の運営状況及び受託事業等活動状況等

（4）正副会長会

○開催年月日 令和 6 年 2 月 26 日（月）午後 3 時 40 分～午後 5 時 00 分

○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所会議室

○出席役員 3 名

○協議事項

第 5 回 理事会事前協議について

(5) 評議員選任・解任委員会の開催

- 開催年月日 令和5年6月5日(月) 午後4時20分～午後4時40分
○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所会議室
○出席委員 4名
○審議事項
議案第1号 三好市社会福祉協議会評議員の解任について
議案第2号 三好市社会福祉協議会評議員の選任について

(6) 総務部会

- 開催年月日 令和5年10月23日(月) 午後2時00分～午後4時00分
○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所会議室
○出席委員 6名
○協議事項
・三好市社会福祉協議会「経営安定化計画」について
・給与規程の一部改正について

(7) 職員研修の開催

人権研修

- 研修目的 人権問題が身近なもので日常生活の中にあることを認識させ、日々の行動に結び付けられることを目的に受講した。

○視聴研修 人権啓発推進 DVD

- ①セクハラ対策新常識「セクハラになる時、ならない時」
②パワハラになる時ならない時「パワーハラスメント4つの判断基準」

実施支所事業所

研修 順位	研修支所・事業所	DVD 視聴期間	
		①	②
1	西祖谷支所	12月18日～12月22日	1月29日～2月2日
2	東祖谷支所	12月25日～1月4日	1月22日～1月26日
3	山城支所	1月4日～1月12日	1月15日～1月19日
4	本所・池田支所 介護お世話センター	1月15日～1月19日	2月5日～2月9日
5	井川支所	1月22日～1月26日	1月4日～1月12日
6	三野支所	1月29日～2月2日	12月25日～1月4日
7	紅葉温泉デイサービス	2月5日～2月9日	12月18日～12月22日

2. 住民会員制度の状況

社協の活動理念や趣旨に対する理解を深め、社協が行う地域福祉活動に財政的支援をいただく住民会員制度を周知し、広く住民や団体、企業の皆さんから賛助会員加入の協力をいただいた。

受付支所	実績額（円）	内 訳			
		一般会費		特別会費 (1口10,000円)	団体会費 (1口5,000円)
		(1口1,000円)	加入率		
三野支所	1,399,000	1,139,000	60%	180,000	80,000
井川支所	1,093,500	903,500	58%	130,000	60,000
本所・池田支所	2,948,000	1,968,000	35%	900,000	80,000
山城支所	965,000	835,000	52%	80,000	50,000
東祖谷支所	677,000	362,000	57%	270,000	45,000
西祖谷支所	562,000	242,000	48%	250,000	70,000
合 計	7,644,500	5,449,500	46% R6年3月末世帯で算出	1,810,000 (2口以上4件)	385,000 (2口1件)

賛助会費実績の推移（過去5年）

単位：円

年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会費額	8,201,800	7,936,500	7,881,000	7,734,500	7,644,500
前年度比	107,400	△ 265,300	△ 55,500	△ 146,500	△ 90,000

特別賛助会員の皆様 176件（匿名9件を含む）

順不同

阿佐歯科	箸蔵寺	ひはら歯科医院
石山自動車	阿讃オートサービス	山下茂秋
福田功稔	阿波池田通運(株)	北條病院
大溝公二	いい歯科	増原自動車
(有)池田自動車整備工場	池田観光バス(有)	三芳菊酒造(株)
四国交通(株)	池田中央歯科医院	三好市タクシー協業組合
トンボソーイング(株)	池田福助(株)	村山内科
(有)藤中石材	(株)県西シティホール	森 紘一
(株)渡辺鉄工所	いづみや	森永牛乳池田販売所
山下利幸	マナベ電機(株)	山口俊一
不動院	影本歯科医院	山口製材(株)
大西順一	(有)笠井義雄商店	(有)池田仕出しセンター
森 仁	(株)阿波銀行池田支店	(有)古谷
阿讃観光開発(有)	(株)池田ケーブルネットワーク	吉野川上流漁業協同組合
(医) 秋田会 秋田病院	(株)小川モータース	らくれん牛乳 池田販売店
(医) 内田会	(株)高知銀行池田支店	三工建設(株)
(医)田岡医院	(株) ひいらぎ	(株)マナベスポーツ
(医)大和外科医院	(株)徳島大正銀行池田支店	(株)シーモス
(株)さくら印刷	(株)マナベ商事	山下善久
(株)西部	(株)四電工池田営業所	三好コンクリートサービス(株)
(有)イサワ	すてっぷ1	田村公子
(有)大月工務店	県西土木(株)	(株)竹内工務店
(有)岡田プロパン	郷外科・内科	四国チエルクリエイト株式会社
(有)新居建設	耕地 弘	ラッキートラベル徳島
(有)ババカメラ店	社会福祉法人 池田博愛会	(株)金剛
(有)原田食品	徳善歯科クリニック	川人一級建築設計事務所
(有)三縄あたぎや	白地温泉小西旅館(株)	(有)データプロ
(有)ヤマト重機	箸蔵山ロープウェイ(株)	阿波みよし農業協同組合
(株)OAS 大西自動車	浜クリニック	伊丹健吾

辻岡菊雄	井下 正	(有)片山商店
(株)アール・シー・エス	祖谷生コン(株)	(株)リブドゥコーポレーション
総合警備保障(株)	上西光男	河内石油店
(有)小林建設	自動車リフレッシュセンター祖谷	高野タメ子
大西藤夫	昭和工業(有)	高尾農園
片山 茂	関口林業(株)	高橋産業(有)
(株)にしいや	中平建工(有)	鳴石 晃
(有)喜多技工	中村正夫	古川建設(有)
喜多 豊	(有)東瀬建設	山口達郎
久保秀子	古度 武重	(有)阪本モータース
古泉 廣	井下建設(有)	(株)中村両栄舎印刷所
杉本 孝司	(有)上西組	岩城貞時
旅人の宿 なこね	中石土建(有)	(有)アスカ
古井 孝司	森上和志	(有)西部衛生社
古井 国廣	宮崎 一	(株)トーカイ
西祖谷郵便局	大弥 功	(株)西村建設
空音遊(くうねるあそぶ)	谷口 晃	(有)フルタニ
大西一雄	井下孝雄	秋田林業(株)
(有)祖谷溪タクシー	谷 俊治	菅井弘昭
(有)山口屋	名頃友愛クラブ	田岡歯科医院
特定非営利活動法人にしいや	田中一幸	農事組合法人 山城茶業組合
正木 登	木村 茂	有限会社橋口モータース
(有)祖谷美人	小谷 洋	
(株)谷口兄弟商会 新祖谷温泉ホテルかずら橋	市岡日出夫	
(有)かずら橋自動車	(有)元木保険事務所	
瀬戸タミ子	社会福祉法人 三好やまなみ会	
(有)かずら橋タクシー	(株)パークメディコム	
田中美代子	(株)阿波銀行三野支店	
(有)采本建設	CooKいかわ	

団体賛助会員の皆様 76件(77口)

順不同

三好市身体障害者会	太刀野山やまびこ会	大野和朗会
三好市ボランティア連絡協議会	三野町更生保護女性会	榎生若やぎ会
三好市手をつなぐ育成会	加茂野宮友愛クラブ	八幡獅子太鼓保存会
三好市老人クラブ連合会	英霊にこたえる会三野支部	西祖谷山村連合婦人会
三好遺族連合会	井内長寿クラブ	祖谷音頭おどり保存会
三縄中央老友会	西井川長寿クラブ	民舞輪の会西祖谷支部
三縄福寿会	辻長寿クラブ	西祖谷山村老人クラブ連合会
三好市手をつなぐ育成会池田支部しらさぎ会	井内愛輪クラブ	西祖谷山村遺族会
池田共楽会	井川町母子寡婦福祉会	善徳粉ひき節踊り保存会
三好市身体障害者会池田支部	井川婦人会	三好市手をつなぐ育成会西祖谷支部やまびこ会
箸蔵互久楽会	三好市手をつなぐ育成会井川支部いぶき会	西祖谷山村母子寡婦福祉会
池田町老人クラブ連合会	三好市身体障害者会井川支部	榎生地区住民福祉協議会
三野地区はねっと推進会	井川町遺族会	三好市手をつなぐ育成会東祖谷支部やまばと会
清水老人クラブ	井川町長寿クラブ連合会	三好市身体障害者会東祖谷支部
三野町中央老人クラブ	井川町更生保護女性会	東祖谷友愛クラブ連合会
東谷老人クラブ	山城町グランドゴルフ協会	東祖谷地区住民福祉協議会連合会
太刀野昭和会	三好市パークゴルフ協会	菅生友愛クラブ
三好市身体障害者会三野支部	山城町老人クラブ連合会	柄之瀬友愛クラブ
三野婦人会	山城町遺族会	白ゆり会
勢力百寿会	手をつなぐ育成会山城支部あけぼの会	名頃友愛クラブ
三野町老人クラブ連合会	三好市身体障害者会山城支部	徳島県市町村職員年金者連盟三好支部
三野町遺族会	山城町母子寡婦福祉会	緑寿会
三好市手をつなぐ育成会三野支部つくし会	山城長命会	池南六寿会
シルバー大学校東みよし校OB 連合会	下名楽生会	箸蔵婦人会
三好グラウンドゴルフ協会	榎生婦人会	
吾橋老人クラブ	一字南自治会	

3. 善意銀行の運営

皆さまからお寄せいただいた善意の寄付金や物品を受け付け、市内の地域福祉活動、福祉団体等の活動支援、福祉教育の推進等を実施した。

寄付金の状況

本所・支所別	寄付金額（円）	個人・団体別		寄附内容	
		個人	団体・企業	香典返し お見舞い返し	チャリティー・バ ザー収益・その他
三野支所	174,700	2	14		16
井川支所	21,500	1	2		3
池田支所	188,702	2	15		17
山城支所	657,956	2	4		6
東祖谷支所	0				
西祖谷支所	80,000	1			1
三好市	183,241	1	2		3
物品	—		3		3
合 計	1,306,099	9	40	0	49

※寄付物品の内容 車椅子（1台）こたつ（1台）座椅子（1台）座布団（一式）

寄付金の推移（過去5年）

単位：円

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
寄付金額	1,194,946	1,142,000	1,486,779	2,023,412	1,306,099
前年度比	△ 461,211	△ 52,946	344,779	536,633	△ 717,313

会費・善意銀行運営委員会の開催

委員会名	開催日	場所	協議事項
三野支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和5年7月14日 令和6年2月8日	三野老人福祉 センター	三野支所配分令和4年度事業報告・会計報告 三野支所配分令和6年度事業計画・予算
井川支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和6年2月8日	書面報告 三好市井川支所	井川支所配分令和4年度事業報告・会計報告 井川支所配分令和6年度事業計画・予算
池田支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和6年2月17日	書面報告 社協本所	池田支所配分令和4年度事業報告・会計報告 池田支所配分令和6年度事業計画・予算
山城支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和5年7月27日 令和6年2月16日	三好市山城支所	山城支所配分令和4年度事業報告・会計報告 山城支所配分令和6年度事業計画・予算
西祖谷支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和5年7月28日 令和6年2月22日	西祖谷老人福 祉センター	西祖谷支所配分令和4年度事業報告・会計報告 西祖谷支所配分令和6年度事業計画・予算
東祖谷支所会費・ 善意銀行運営委員会	令和5年8月24日 令和6年2月8日	東祖谷歴史民 俗資料館	東祖谷支所配分令和4年度事業報告・会計報告 東祖谷支所配分令和6年度事業計画・予算
三好市社協会費・ 善意銀行運営委員会	令和6年2月19日	社協本所	本所配分令和6年度事業計画・予算

4. 福祉啓発・広報活動

(1) 社会福祉大会の開催

第18回三好市社会福祉大会を開催し、三好市において多年にわたり社会福祉の発展に功績のあった方々に対し表彰・感謝状の贈呈を行った。

- 開催日 令和5年11月12日（日）
- 会場 三好市池田総合体育館 メインアリーナ
- 表彰 表彰 個人 53名 団体 3団体
- 感謝 感謝状 個人 3名 団体 6団体
- 表彰伝達 令和5年度 赤十字の集い 表彰 1名 感謝状 21名
- 参加者 252人
- 記念講演 演題：住み慣れた地域で暮らすために私たちにできること
講師：町永俊雄氏（福祉ジャーナリスト）

(2) 広報紙「社協みよし」の発行

住民福祉協議会の活動状況や福祉制度等について広報誌で広く市民に周知を図った。

- 発行回数 年4回
- 発行部数 11,200部／回 市内全戸配布
- 発行状況

号数	発行日	主な掲載内容
90号	令和5年5月10日	・令和5年度事業計画 ・当初予算 ・フレイルサポーター養成講座の案内 ・井川町配食サービス事業 ・日赤社費募集 ・老友ひろば ・寄付のお礼 ・福祉総合相談ほか
91号	令和5年7月11日	・令和5年度社会参加促進事業ボッチャ大会 ・令和4年度事業報告 ・決算報告 ・役員退任選任の報告 ・社協賛助会費 ・ボランティアセンターからのお知らせ ・三好市生活支援サポーター養成講座募集ほか
92号	令和5年10月10日	・第18回三好市社会福祉大会 ・夏のボランティア体験 ・福祉ボランティアふれあい市民フェスタ ・地域のサロンによるこうそ ・特別賛助会費の募集 ・地域支え合い型移動サービス運転者講習の参加募集ほか
93号	令和6年2月10日	・三好市社会福祉大会 ・地域だより ・寄付のお礼 ・社会福祉協議会関係被表彰者団体紹介 ・令和5年度社会参加支援スポーツレクリエーション教室 ・福祉ボランティア作品募集入賞作品発表ほか

(3) ホームページの開設 (<http://miyoshicity-shakyo.jp>)

- 年間6回更新作業を行い適切な情報発信を行っている。
- 視覚に障がいのある方を対象に、ボランティアによる市報・社協広報誌の朗読した内容を音声広報として情報発信している。
- 掲示板には、最新情報を掲載し、地域活動や義援金、ボランティアの募集情報等を随時発信している。

(4) 福祉・ボランティア広報

- 広報の一環として福祉・ボランティアに関する作文・写真・川柳の作品を募集し、26点の応募の中から入賞作品をホームページや動画配信サイト等に掲載し広報した。
- 福祉ボランティアふれあい市民フェスタの開催とフードバンクの取り組みについてポスターや広報パネルを作成し市内の各種店舗や関係機関に掲示し広報した。
- 地域福祉活動パネルや広報用パネル約50枚を本所及び支所、フレスポ阿波池田店等で来客者が閲覧できるよう展示した。

5. 物品の貸出

貸出状況

No.	品目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	品目計
1	レク用具		9	4	7	13	33		84	75	16	3	17	21	282
2	映像・放送用器具			1	6	7	4	5	13	15	9	6	8	5	79
3	疑似体験セット					6		4	5	4					19
4	災害対策用器具			2		1		3	1	5					12
5	車イス			2		3			1	6			1		13
6	テント・三方幕		4	8		1	15	1	18	17	1		8		73
7	その他							3	48	63	8	1	1		124
月別計			13	17	13	31	52	16	170	185	34	10	35	26	602

品目の内容

1 レク用具

(フリスビーセット、輪投げセット、グラウンドゴルフ用具、玉入れセット、サイコロ、ボーリングピン、ドッチボール、ストラックアウト、フラフープ、ボッチャ、ラダーゲッター等)

2 映像・放送用器具

(プロジェクター、スクリーン、アンプスピーカーセット、マイク、マイクスタンド等)

3 高齢者疑似体験セット、点字体験セット

4 災害対策用器具 (大釜、ダンボールベッド等)

5 その他 (ごさ、誘導棒、コードリール等)

6. 施設の貸出

貸出状況

No.	目的	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	サークル活動		6	4	5	6	4	6	6	8	4	5	6	3	63
2	自治会行事		5	1	1			1			2	2	1	3	16
3	いきいき100歳体操		5	4	3	5	3	5	3	3	5	3	4	5	48
4	その他の会議等		1	1			1	1	3						7
月別計			17	10	9	11	8	13	12	11	11	10	11	11	134

7. 車両の貸出

貸出状況

No.	目的	団体	老人クラブ	障がい者団体	他当事者団体	地区住協	自治会 分館	ボラン ティア団体	他公益団体	計
1	社会参加活動		3	81	1	12				97
2	スポーツ活動		1				1			2
3	研修活動		2						1	3
4	その他の活動		1							1
計			7	81	1	12	1	0	1	103

8. 老人福祉センターの管理

(1) 三好市三野老人福祉センター利用状況（業務委託施設）

令和5年4月～令和6年3月	開所日数	366日
	利用者数	1,282人
	利用回数	318回

〈 利用内訳 〉

2階	集会室	使用回数	使用時間	使用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0人
	教養講座・レクリエーション	27	47時間45分	272人
	老人クラブ等福祉団体の活動	22	39時間00分	206人
	その他	8	20時間20分	123人
合 計		57回	107時間05分	601人

2階	会議室（洋室）	使用回数	使用時間	使用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0
	教養講座・レクリエーション	2	4時間00分	11
	老人クラブ等福祉団体の活動	9	19時間00分	51
	その他	1	1時間30分	3
合 計		12回	24時間30分	65人

1階	ロビー	使用回数	使用時間	使用者数
		25回	26時間00分	125人

1階	会議室	使用回数	使用時間	使用者数
区分	会議等	28	34時間40分	170
	各種相談	28	53時間00分	55
合 計		56回	87時間40分	225人

1階	リハビリ室	使用回数	使用時間	使用者数
	機能訓練	168回		266人

(2) 三好市西祖谷老人福祉センター利用状況（指定管理施設）

令和5年4月～令和6年3月	開所日数	366日
	利用者数	1,283人
	利用回数	190回

〈 利用内訳 〉

2階	集会室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	25	46時間30分	268
	教養講座・レクリエーション	16	46時間00分	234
	老人クラブ等福祉団体の活動	52	132時間30分	279
	その他	2	2時間00分	30
合 計		95 回	227時間00分	811 人

2階	図書室	使用回数	使用時間	利用者数
区分	研修会・集会等	0	0時間00分	0
	教養講座・レクリエーション	0	0時間00分	0
	老人クラブ等福祉団体の活動	42	80時間55分	200
	その他	0	0時間00分	0
合 計		42 回	80時間55分	200 人

2階	健康相談室（和室）	使用回数	使用時間	利用者数
		35 回	96時間00分	232 人

1階	相談室	使用回数	使用時間	利用者数
	会議・相談等	18 回	35時間30分	40 人

1階	リハビリ室	使用回数	使用時間	利用者数
	機能回復訓練	0 回		0 人

1階	浴室	使用回数	使用時間	利用者数
		0 回		0 人

9. 福祉総合相談事業

日常生活の中で抱えている悩みごとや心配ごとの相談、法律に関する専門的相談等各種相談事業を実施した。

(1) 心配ごと相談員による一般相談の開設 148回(13:00～15:00)

内訳 池田・井川地区 週1回

三野・山城・東祖谷・西祖谷地区 月1回

(2) 弁護士による法律相談の開設 12回(13:00～16:00)

内訳 池田地区 5回

三野・井川地区 各2回

山城地区 1回

西祖谷・東祖谷地区 各1回

(3) 相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	区分計
一般相談		3	1			1	2	1	3		2		13
法律相談	3	1	2	4	1	1	8	2	1	4	5	1	33
事務局相談	6	14	18	10	4	6	13	13	14	17	21	24	160
月別計	9	18	21	14	5	8	23	16	18	21	28	25	206

(4) 相談内容

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
相談分野		生計・年金	職業・生業	住宅	家族	結婚・離婚	医療・保健 健康・衛生	人権・法律	財産	事故	父子福祉 母子福祉	教育・青少年 児童福祉	老人福祉	障害者福祉	苦情	その他	計
相談件数		43	5	6	10	3	12	14	16	1	1	1	36	4	7	47	206
処理状況	は解決 継続又	26	5	3	6	3	7	9	13	1		1	13	3	2	33	125
	民生委員 に紹介												4			2	6
	他機関 に紹介	17		3	4		5	5	3		1		19		5	11	73
	その他													1		1	2

(5) ケース検討会

関係機関等とケース検討を行い調整及び適切な支援につなぐ。

○ケース検討の実施 5回

(6) 相談員研修会

開催日 令和6年2月29日

場 所 社協本所会議室

内 容 「エンディングノート」終活（相続・遺言・お墓など）

10.地域福祉活動の推進

各地区住協及び地区住協連合会が地域福祉活動計画に沿って実践できるよう後方支援を行うとともに、地域福祉活動計画策定委員会を開催し、地域福祉活動の推進に努めた。

(1)地区住協の活動状況

地区	地区住協名	活 動 内 容								
		①ふれあいサロン		②見守り活動			③環境美化活動		④世代間交流活動	
		実施回数	延べ参加者	対象者	延べ対象者	見守り体制構築	実施回数	延べ参加者	実施回数	延べ参加者
三野地区	清水地区住協	42	522	高齢者	68	○	2	115	1	8
	加茂野宮地区住協			高齢者	20	○	1	15	3	95
	勢力地区住協	42	612	高齢者・児童	231	○	5	32		
	芝生地区住協	46	649	高齢者・児童	36,150	○	11	134		
	東川原地区住協			高齢者	19	○	120	236		
	太刀野地区住協	50	750	高齢者	17	○	3	40	1	36
	花園地区住協	62	650	高齢者	5	○	1	64		
	太刀野山ふれあい推進会			高齢者	19					
	東谷福社会	1	30	高齢者	40	○	2	16		
井川地区	辻地区住協					○	11	165		
	のつご地区住協	49	647	児童	125	○				
	中村地区住協	48	624							
	なでしこ地区住協	46	421	高齢者	30	○			1	34
	黎明地区住協	25	390	児童	1,824	○				
	立石地区住協	48	512							
	井内地区住協	132	1,428							
	かいな地区住協									
池田地区	上野地区住協	8	200	高齢者	105	○	10	84		
	板野地区住協	12	170	高齢者	26	○				
	池南・新山地区住協	22	379	高齢者	184	○	18	160		
	池田第1区地区住協	1	18	高齢者	35	○	0	0	1	12
	池田第2区地区住協									
	池田第3区地区住協									
	池田第4区地区住協									
	シマ地区住協	21	168	高齢者	9	○	1	8	2	70
	供養地地区住協			高齢者	5	○	4	71	2	22
	箸蔵地区住協	12	120	高齢者	14	○	3	22	4	60
	西山地区住協			高齢者	36	○	7	120	3	30
	下野呂内地区住協			高齢者	400	○	2	45	1	
	福祉みなわの会	3	118	高齢者・障がい・児童	455	○	1	5	1	26
	漆川地区住協									
	出合地区住協	2	29	高齢者	116	○	2	53	1	34
	三縄中央地区住協	25	245	高齢者・児童	131	○	4	55		
	白地福祉友の会	23	186	高齢者	75	○				
	佐野地区住協	1	28	高齢者	30	○	2	34		
	馬路地区住協	10	100	高齢者・児童	433	○	1	200	4	110
	馬場地区住協	21	262	高齢者	41	○	7	30	2	12
	野呂内地区住協					○	2	30		
	影野地区住協	8	84			○	3	27		

活 動 内 容						⑨活動助成金
⑤健康スポーツ活動		⑥防災活動		⑦ネットワーク 会議の開催	⑧その他の活動回数(延べ参加者)	
実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者			
		2	57	○	3(24) 清水ささえ隊支援	121,100
1	36			○		112,700
11	62	1	3	○		134,400
		2	50	○		276,500
				○		74,200
				○		60,200
				○		70,000
				○		53,200
				○		18,900
		1	116	○		109,200
1	41	2	114	○		62,300
1	59	1	110	○		85,400
		2	187	○	2(10) 秋の交通安全立哨活動・防犯こいのぼり旗設置	130,200
2	61	2	113	○	43(525) 通所型サービスB	135,450
		1	130	○		48,300
		1	130	○		121,100
		1	130	○		43,400
1	200	1	30	○	分館だより発行	77,000
		1	18	○		26,600
1	150			○		103,600
2	210	1	27	○	1(7人) 広報発行	75,600
						91,700
						56,700
						65,100
		1	25	○		53,900
		3	20	○	5(44人) 秋祭り	41,300
12	120	1		○	2(41人) 敬老会(米寿) 記念品配布・こいのぼり遊泳ボランティア	276,500
		1	17	○	敬老会	24,500
		1	40	○		22,400
				○	1(116人) 敬老会	178,500
				○	令和6年3月活动再開(ネットワーク会議は実施)	47,600
		1	12	○	1(25人) 敬老会	27,300
144	1,100	1	60	○	1(100人) 祖谷ロフェスティバル	74,200
		1	200	○	1(56人) 年末一人暮らし高齢者宅見守り訪問・食事会	182,000
1	40			○	敬老会	72,800
		1	90	○	1(60人) 馬路小学校運動会へ地区住協としてオープン参加	98,700
8	24	1	40	○	敬老会	33,600
1	31	1	31	○	1(23人) 敬老会	14,000
2	18	1	10	○	敬老会	7,700

地区	地区住協名	活 動 内 容								
		①ふれあいサロン		②見守り活動			③環境美化活動		④世代間交流活動	
		実施回数	延べ参加者	対象者	対象人数	見守り体制構築	実施回数	延べ参加者	実施回数	延べ参加者
山城地区	山城中央地区住協	36	252			○	1	8		
	河内地区住協	54	440	高齢者・児童・障害者	1,368	○	3	51		
	下名地区住協			高齢者	32	○				
	西宇地区住協	15	110	高齢者	58	○	8	102		
	大野地区住協	65	420			○	2	20		
	上名地区住協	58	260			○	6	45	2	530
	大和地区住協			高齢者	6	○				
	政友地区住協	25	250	高齢者	76	○	3	15	1	35
西祖谷地区	有瀬地区住協									
	吾橋地区住協	16	199	高齢・障がい・児童	281	○	2	29	0	0
	西岡地区住協	26	110	高齢・障がい	215	○	2	40	0	0
	榎生地区住協	71	355	高齢・障がい・児童	58	○	5	18	28	108
	善徳地区住協	76	428	高齢	489	○			0	0
	小祖谷地区住協									
東祖谷地区	和田地区住協			高齢者	162	○	1	20	1	20
	小谷グループ	2	37	高齢者	13	○	3	41	3	191
	平家グループ	3	48	高齢者・障がい者	39	○	10	40	1	15
	新居屋地区住協	13	89	高齢者	125	○	3	26	1	15
	若林地区住協	46	303	高齢者	38	○	1	17	1	7
	京町地区住協	73	188	高齢者・障がい者	100	○	6	36	1	23
	ひだまり班	5	43	高齢者	55	○	10	80	1	5
	三名ひだまり班	1	15	高齢者	64	○	25	116		
	落合アジサイクラブ	3	27	高齢者・障がい者	123	○	1	8	2	18
	西山紅葉クラブ	1	6	高齢者・障がい者	42	○	1	10	1	12
	笑久保会	16	78	高齢者	154	○	12	96	4	20
	菅生げんき会	80	451	高齢者	223	○	2	60	1	35
	奥祖谷クラブ	10	45	高齢者	24	○	2	18	1	14

(2) 地区住協連合会の活動状況

地区連合会	開催日	場所	内 容
三野地区住協連合会	5月31日	三野老人福祉センター	総会・会長会(他4.21・7.4・8.10・8.29会長会)
	8月20日	三野体育館	第7回三野福祉まつり
	11月20日	上勝ゼロウェイスト	視察研修
井川地区住協連合会	4月18日	三好市井川支所	総会(他6.29会長会)
	10月8日	三好市立井川中学校	ふれあい運動会(他7.18・9.22打合せ会)
	12月9日	兵庫県	視察研修
池田地区住協連合会	7月31日	三好市社会福祉協議会	総会(他1.26臨時総会)
	8月12日	三好市中央公民館	災害ボランティアセンター運営訓練
山城地区住協連合会	7月25日	三好市山城支所	総会(他1.23会長会)
	9月3日	山城公民館	地域防災訓練
	9月10日	池田総合体育館	リーダー研修会
	3月9日	三好市山城支所	リーダー研修会
西祖谷地区住協連合会	7月31日	西祖谷老人福祉センター	総会
	10月27日	一字運動公園運動場	グラウンドゴルフ大会
	11月16日	西祖谷中学校	小中学校合同防災訓練参加
	12月9日	西祖谷全域	年末訪問事業
東祖谷地区住協連合会	6月30日	東祖谷民族資料館	総会
	9月28日	東祖谷デイサービスセンター	東祖谷福祉まつり打合せ会
	11月4日	東祖谷デイサービスセンター	東祖谷福祉まつり
	12月初旬～中旬	東祖谷全地区	年末激励訪問及び餅つき・赤飯づくり

活 動 内 容					⑨活動助成金	
⑤健康スポーツ活動		⑥防災活動		⑦ネットワーク 会議の開催		⑧その他の活動回数(延べ参加者)
実施 回数	延べ 参加者	実施 回数	延べ 参加者			
3	158	1	130	○	1(7名)ゴキブリ団子作り・配布	229,600
2	66			○	2(15)料理教室	32,900
				○	ひなまつり弁当	65,800
15	110			○	4(32名)地区内	42,700
2	137	4	140	○	4(1140部)地区全戸に行事広報配布	144,200
		1	60	○	2(22)ネットワーク会議	53,200
3	61	1	24	○		25,900
1	26	1	25	○	1(60名)敬老会	70,700
1	8	0	0	4月15日		72,800
2	12	0	0	4月15日	6(32)年末高齢者宅に訪問し赤飯等配付など	41,300
2	18	3	6	3月28日	5(11)高齢者支援農地管理作業	126,700
1	12	0	0	4月16日	1(20) 敬老の集い	92,400
2	10	1	15	○	1(3)東祖谷福祉まつり	87,500
101	261	34	68	○	4(456)地区座談会・東祖谷福祉まつり・東祖谷歌謡ショー	70,700
120	160	4	65	○	1(3)東祖谷福祉まつり	9,100
14	165	1	12	○	1(2)東祖谷福祉まつり	16,800
46	303			○	2(4)地区住協新聞作成及び配布 1(4)東祖谷福祉まつり	28,700
		3	13	○	1(5)東祖谷福祉まつり	54,600
				○	1(1)東祖谷福祉まつり	14,700
				○		11,200
		2	11	○	1(2)東祖谷福祉まつり	25,900
		2	2	○	1(13)落合地区秋まつり ・1(3)東祖谷福祉まつり	9,800
297	1,058	1	18	○	1(2)東祖谷福祉まつり	34,300
5	25	2	28	○	2(18)東祖谷福祉まつり ・ 健康維持等の研修会	31,500
2	10	1	8	○	1(4)東祖谷福祉まつり	17,500

(3) 町村単位地域福祉活動計画策定委員会

地域	開催日	場所	内 容
東祖谷地区	6月30日	東祖谷民族資料館	第三次地域福祉活動計画令和4年度の評価・今後の取り組み等
	2月22日	東祖谷デイサービスセンター	第四次地域福祉活動計画の策定について
井川地区	2月15日	三好市井川支所	第三次地域福祉活動計画評価・第四次地域福祉活動計画策定
山城地区	7月25日	三好市山城支所	委員の変更、令和4年度評価、令和5年度重点的に取り組む課題検討
	2月5日		委員の変更、第3次計画の評価、第4次計画策定
三野地区	3月1日	三野老人福祉センター	第三次地域福祉活動計画和評価・第四次地域福祉活動計画策定
池田地区	1月26日	三好市社会福祉協議会	第三次地域福祉活動計画の評価・第四次地域福祉活動計画策定
西祖谷地区	9月7日	西祖谷老人福祉センター	第三次地域福祉活動計画令和4年度の評価
	2月22日		第四次地域福祉活動計画策定

(4) 市単位地域福祉活動計画策定委員会

開催日	場所	内 容
7月31日	三好市社会福祉協議会	第三次地域福祉活動計画の進捗状況・第四次地域福祉活動計画の策定
3月4日	三好市社会福祉協議会	第四次地域福祉活動計画の策定・今後のスケジュールについて

1 1. ボランティアセンター事業

(1) 相談・問合せ件数 43 件

○相談内訳

分 野	件数	分 野	件数	分 野	件数
保健	0	まちづくり	0	男女共同参画	0
医療	0	スポーツ	0	青少年健全育成	0
文化芸術	0	福祉	2	ボランティア保険	30
環境保全	0	社会教育	0	寄付	10
人権擁護	0	災害	1	その他	0
国際協力	0	地域安全	0	合 計	43

(2) ボランティア受付状況

○ボランティア登録数 71 団体 2,047 人（延べ）

(3) 事業実施内容

① ボランティア保険への加入受付

○ボランティア活動保険 1,991 人
 ○ボランティア活動保険(天災・地震補償) 37 人
 ○ボランティア活動保険(特定感染症重点) 19 人
 ○ボランティア行事用保険 185 件
 ○社協行事/サロン保険 7 件
 ○送迎サービス保障 2 件
 ○福祉サービス総合補償 5 団体 4,318 人

②夏のボランティア体験

○受入希望団体数 14 団体
 ○派遣件数 36 件
 ○参加人数 延べ 100 名

③福祉教室講師派遣

○講師派遣 5 件（市内小学校 1 校、中学校 4 校）
 ○実施内容 車いす、視覚障がい、高齢者疑似体験等

④防災教室

○講師派遣 4 件（市内小学校 3 校、中学校 1 校）

⑤ボランティア講座・いきいきサロンリーダー研修会

○実 施 日 令和 6 年 2 月 20 日（火）
 ○実施場所 池田総合体育館サブアリーナ
 ○参加人数 65 名（地区住協・ボランティア・サロン従事者対象）

⑥ボランティア協力校育成事業

○中学校 6 校 ・ 小学校 13 校
 ○助成額 502,000 円（児童・生徒数×100 円+20,000 円 上限 50,000 円）

⑦災害ボランティアセンター体制整備関係事業

実施日	実施場所等	参加人数
令和5年8月12日	三好市中央公民館 大ホール	21名（地区住協、防災士、池田高校三好校 生徒）
令和5年10月21日	三好市井川支所	35名（井川・三野地区住民・池田高校辻校 生徒・教師・社協職員）
令和5年12月2日	穴吹農村環境改善 センター	徳島県社協・美馬市・三好市社協（18名）・ つるぎ町・東みよし町
令和5年12月19日	池田高校辻校	井川・三野地区住民・池田高校辻校生徒・教 師・社協職員
令和6年2月10日	三好市中央公民館 大ホール	新居会長・社協職員24名

⑧三好市ボランティア連絡協議会の事務

○登録団体 34 団体（会員数 607 名）・個人ボランティア 6 名

○情報誌「めじろ」を年1回発行

⑨福祉・ボランティアふれあい市民フェスタ

○実行委員会開催 4 回

第1回：令和5年6月12日（月） 第2回：令和5年7月25日（火）

第3回：令和5年9月5日（火） 第4回：令和5年10月30日（月）

○日 程：11月12日（日）

場 所：池田総合体育館

内 容：ボランティアセンター出張所、赤い羽根共同募金活動、バザーなど

参加者：ボランティア 313 名（前日 84 名、当日 229 名）

ステージ出演者 12 名 式典参加者 約 250 名 一般来場者 約 100 名

⑩フードバンク事業

地域の方から食料等の寄付を受け保管し、民生委員や市役所、ハローワーク等を通じて受けた相談により、生活が困窮している世帯へ給付した。

○提供件数 50 件 数量 1,142 品

○食料等預かり件数 28 件 数量 1,962 品

○越年支援件数 9 件 数量 522 品

⑪ボランティアセンター・災害ボランティアセンター運営委員会

○実 施 日 令和6年2月26日（月）

○実施場所 三好市社協 会議室

○参加人数 運営委員 7 名・事務局 3 名

(4) ボランティア活動支援事業

○助成金交付状況（助成額 234,899 円内訳）

ボランティア活動保険			ボランティア行事用保険		
件数	人数	助成額	件数	人数	助成額
34 件	592 人分	113,225 円	151 件	5,210 人分	121,674 円

1 2. 三好市生活支援体制整備事業（三好市受託事業）

三好市が実施する介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）を推進するために、三好市全域を中心に行う機能として、第1層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を本所に1名配置している。さらに日常生活圏域の町村単位で地域展開を行うために、社協の支所に第2層生活支援コーディネーターを1名ずつ（計6名）を配置し、高齢者の生活支援・介護予防サービス提供体制の構築を図る活動に努めた。

（1）地域への活動支援

コーディネーターによる支援

市内全域で利用者のニーズに合った生活支援サービスが行われるよう、各種団体や地区住民福祉協議会等との情報交換や事業説明を行った。

区 分	開催回数	参加者
第1層生活支援コーディネーター	1回	10名
第2層生活支援コーディネーター	8回	56名

（2）行政との連携

生活支援サービスの開発や提供について、関係する行政機関等と定期的に意見交換や協議の場を設け連携を図った。

- 会議の開催
- | | | | |
|-----|-----------|-----|-----------|
| 第1回 | 令和5年5月23日 | 第2回 | 令和5年6月28日 |
| 第3回 | 令和5年8月21日 | 第4回 | 令和6年1月29日 |
| 第5回 | 令和6年2月16日 | 第6回 | 令和6年3月11日 |
- 参加機関
- 三好市長寿障害福祉課 みよし地域包括支援センター
みよし広域連合介護保険センター 三好市社会福祉協議会

（3）定期的な情報の共有・連携強化の場の設置

事業推進に向け多様な主体の参画が必要であることから、主体間の情報共有や連携・協働による資源開発等を推進するため、三好市が開催する協議会と連携し支援した。

① 第1層協議体 三好市生活支援体制整備協議会への支援

開催日 令和6年3月13日

場 所 三好市社会福祉協議会 会議室

② 第2層協議体 元気づくり・地域づくり協議会への支援

地 区	1回目	2回目
三 野	令和5年8月22日	令和5年10月4日
井 川	令和5年8月25日	令和6年3月27日
池 田	令和5年8月30日	
山 城	令和5年9月17日	
西祖谷	令和5年9月8日	
東祖谷	令和5年8月22日	

(4) 生活支援サービスにおける地域ニーズ把握

高齢者の社会参加意識及び生活支援に関するニーズ調査を訪問による聞き取り調査により実施した。

○調査期間 令和5年4月7日から令和6年3月25日における66日間

○対象者 163人 (内訳 要支援1・2の該当者で独居高齢者等)

(5) 活動団体・社会資源の把握

社協各支所及び関係団体の協力を得てサロン活動の拠点など「通いの場」としての機能を有している社会資源を把握した。

令和5年10月の通いの場の開催状況 () は週1回の開催

いきいきサロン	いきいき百歳体操
83カ所 (17カ所)	58カ所 (19カ所)

(6) 必要なサービスや活動の開発

①第2層生活支援コーディネーターの活動を通じて、地域住民がニーズに気づくよう働きかけや地域住民が共に考えていくプロセスの重要性の認識を広めた。また、住民参加によるサービス提供を行う団体に対し、通所型及び訪問型サービスBの実施に向けた相談や三好市の助成事業に繋げる支援を行った。

通所型サービスB

名 称	地 区	開始日・実施日
黎明健康サロン	井川町黎明地区	平成31年2月～ 毎週火曜日
東川原あいの会	三野町東川原地区	平成31年4月～ (休止中)
加茂野宮健康サロン	三野町加茂野宮地区	令和元年9月～ 毎週木曜日
櫟生ふれあいサロン	西祖谷山村櫟生地区	令和元年7月～ 毎週月曜日
馬場寿楽会	池田町馬場地区	令和3年1月～ 月2回 日曜日
池南・新山地区住民福祉協議会	池田町池南・新山地区	令和5年4月～ 月2回 土曜日
しあわせ会	西祖谷山村吾橋地区	令和5年5月～ 月2回 土曜日
ほのぼのケアフレンド ト箸蔵	池田町箸蔵地区	令和5年9月～ 月2回 土曜日
祖谷口サロン	山城町下川地区	令和5年11月～ 月2回 火曜日

訪問型サービスB

名 称	地 区	開始日
清水ささえ隊	三野町清水地区	令和元年12月～
吾橋しあわせサロン 会	西祖谷山村吾橋地区	令和5年7月～

(7) 人材発掘と担い手の養成

三好市生活支援サポーター養成講座の開催

開催期間	開催場所	日 程	修了者
令和 5 年 8 月 22 日～10 月 15 日 8 日間	市内 4 会場	2 日講座	41 名

(平成 30 年度からの総合計 537 名)

フレイルサポーター養成講座 (生活支援サポータースキルアップ研修)

開催期間	開催場所	日 程	修了者
令和 5 年 5 月 25 日～6 月 25 日 12 日間	市内 6 会場	2 日講座	42 名

(令和元年度からの総合計 218 名)

三好市第 2 層協議体「元気づくり・地域づくり」協議会交流研修会

開催日 令和 5 年 12 月 1 日

場 所 社協各支所 (ZOOM によるオンライン開催)

研 修 「これからのつながりづくり～生活支援体制整備とは～」

交流会 地域づくりのアイデア及び活動実践報告

13. 日常生活自立支援事業（徳島県社会福祉協議会受託事業）

（1）相談援助件数（問い合わせ・相談援助件数）

区 分	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	不明・ その他	合 計
相談件数	84 件	388 件	205 件	46 件	723 件

（2）実利用者数（契約人数）

区 分 月	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	不明・ その他	合 計
年度当初	4 人	27 人	10 人	1 人	42 人
年度末（3 月）	4 人	28 人	10 人	1 人	43 人

（3）新規契約締結件数

区 分	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	合 計
契約件数	0 件	2 件	0 件	2 件

（4）契約終了件数

区 分	認知症 高齢者	知的 障がい者	精神 障がい者等	合 計
終了件数	0 件	1 件	0 件	1 件

【理由】成年後見制度への移行 1 件

（5）サービス実施内容（令和 6 年 3 月 31 日現在）

内 容	利用件数
福祉サービス利用援助	43 件
日常的金銭管理サービス	43 件
書類等預かりサービス	42 件

（6）訪問回数（令和 6 年 3 月 31 日現在）

頻 度	件 数
月 1 回	43 件

（7）関係会議等参加状況

内 容	回 数
生活支援員連絡会開催	5 回
専門員連絡会議参加	4 回
契約締結審査会参加	2 回
研 修 会 参 加	2 回

1 4. 生活福祉資金等貸付事務委託事業（徳島県社会福祉協議会受託事業）

低所得者、高齢者、障がい者世帯への経済的支援を図るために、徳島県社会福祉協議会を実施主体として、資金貸付事務を行うとともに相談支援を実施した。

（1）貸付状況

項目	件数	貸付合計 (元金+貸付利子)	未償還金残高 (滞納額を含む)
令和5年度当初 貸付状況	23件	23,849,455円	24,024,546円
令和5年度末日 貸付状況	25件	27,921,992円	25,430,220円
新規貸付件数	5件	5,303,000円	
償還完了件数	1件	300,000円	
償還免除（延滞利子を含む）	2件	930,463円	
時効該当貸付金	3件	1,633,582円	
償還滞納件数	13件	5,527,093円	

（2）貸付資金内訳

（令和6年3月末現在）

項目	件数	貸付合計 (元金+貸付利子)	未償還金残高 (滞納額を含む)
更生資金	3件	5,287,875円	12,247,609円
生活資金	1件	816,000円	925,574円
福祉資金	2件	477,649円	160,760円
福祉資金(住宅)	3件	6,635,156円	3,311,897円
教育支援資金(支度費)	10件	14,260,000円	8,102,590円
療養・介護等資金	0件	0円	0円
緊急小口資金	6件	445,312円	681,790円
計	25件	27,921,992円	25,430,220円

（3）生活福祉資金制度における緊急小口等の特例貸付内訳（新型コロナウイルス感染症対策）

項目	件数	貸付合計	年度末件数	貸付合計	未償還金残高
緊急小口資金特例貸付	183件	35,180,000円	105件	19,850,000円	13,012,190円
総合支援資金特例貸付	120件	53,700,000円	69件	29,750,000円	25,933,620円
計	303件	88,880,000円	174件	49,600,000円	38,945,810円

（4）特例貸付の償還等内訳

項目	償還完了	償還完了合計額	償還免除	職権免除	免除合計額
緊急小口資金特例貸付	6件	1,200,000円	61件	11件	17,289,800円
総合支援資金特例貸付	1件	390,000円	42件	8件	27,080,000円
計	7件	1,590,000円	103件	19件	44,369,800円

（5）相談援助の業務

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	4	13	12	9	10	9	10	10	4	7	8	5	101

15. 生活困窮者緊急食料等支給事業

生活困窮者に対し福祉の向上に資することを目的として、緊急に支援が必要な方に食料品等生活必需品を現物支給を行った。

支給世帯	1世帯
対象人数	4人

(一世帯：3千円/一人、上限12千円)

16. 地域生活支援事業（三好市・東みよし町受託事業）

(1) 自発的活動支援事業

知的障がい者（児）が、生活の質的向上や社会参加の促進を目的として、日常生活において必要な訓練や指導、ボランティア活動等自発的活動を支援した。

- 開催日 令和6年2月18日（日）
- 内容 作業内容や役割分担を確認し池田総合体育館及び周辺の清掃活動を実施。
- 参加人数 24人

(2) 声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な視力障がい等を持つ人の為に録音朗読を行い、CDによって生活を営む上で必要度の高い情報を毎月1回提供した。

- 録音朗読の内容 三好市報 12回
三好市社協広報 4回
- 対象者 視覚障がい1級2級の希望する方 10名（11月より9名）
- 提供方法 盲人用郵便にて送付
- 事業協力団体 朗読クラブ ひまわり（4人） 個人ボランティア 愛輪みの（3人）

(3) スポーツ・レクリエーション教室開催事業

障がい者等の体力増強、交流及び障がい者スポーツの普及の為、各種スポーツ・レクリエーション教室を開催した。

- ボッチャ大会
 - 開催日 令和5年6月15日
 - 場所 池田総合体育館メインアリーナ
 - 参加人数 59名
- フライングディスク大会
 - 開催日 令和5年9月21日
 - 場所 池田総合体育館メインアリーナ
 - 参加人数 34名
- グラウンドゴルフ大会
 - 開催日 令和5年10月12日
 - 場所 吉野川運動公園 運動場
 - 参加人数 32名

17. 支所独自事業

(1) ふれあい郵便事業

○池田支所

池田町内在住の80歳以上の一人暮らしの方を対象に、月1回、手紙やハガキを小中学校の児童生徒や地区住協等の方々に作成していただき、地区住協が主体となって手渡し等で配達することで不安や孤立の解消を行った。

実施月	協力団体	発送数	備考
令和5年4月	三好市社協 池田支所	126枚	
令和5年5月・11月・令和6年3月	和みの会(絵手紙グループ)	352枚	
令和5年6月・12月	池田地区内各小学校	240枚	年賀状
令和5年7月・10月	池田高校JRC部	239枚	
令和5年5月・11月・令和6年2月	池田地区内各地区住協	232枚	
令和5年9月・令和6年1月	池田中学校	229枚	
計		1,418枚	

○井川支所

井川町内居住の65歳以上の一人暮らし及び高齢者世帯の方を対象に、小中学校の児童生徒に協力いただき、お便りを通じて高齢者とのふれあいの輪を広げることができた。

実施月	協力団体	発送数	備考
令和5年12月	井川地区内小中学校	357枚	年賀状

○山城支所

山城町内居住の75歳以上の一人暮らしの方を対象に、月1回、ボランティア団体が絵手紙を作成し、地域の情報発信とボランティアの交流を図った。

実施回数	協力団体	発送数
月1回	虹の会ボランティア	1,354枚

(2) 食事サービス事業

○三野支所・山城支所・池田支所・井川支所

一人暮らし高齢者等に弁当を手渡しで配達し、高齢者の安否の確認や孤独感の解消、ボランティアとの交流につなげた。

	三野支所	山城支所	池田支所	井川支所
利用実人員	58人	158人	100人	50人
実施回数	12回	9回	46回	12回
年間配食数	647食	425食	1,565食	600食
対象者(独居高齢者)	70歳以上	75歳以上	75歳以上	85歳以上
対象者(高齢者のみ世帯)	70歳以上	—	75歳以上	85歳以上
調理ボランティア数	30人	13人	—	23人
協力店舗数	—	—	4件	—
配食ボランティア数	32人	26人	25人	23人
利用者負担金	300円	—	400円	200円

(3) 見守り訪問事業

井川町居住の85歳以上の一人暮らし高齢者を対象に、婦人会会員が訪問して安否確認等の見守り活動を行い、記録シートを活用して問題の早期発見に努めた。

実施回数	利用人数	訪問ボランティア
月1回	21人	10人

18. 共同募金事業

赤い羽根共同募金（一般募金）、歳末たすけあい募金を実施し、地域の自主的な福祉活動を支援した。

（1）徳島県共同募金会三好市共同募金委員会

- 第1回委員会 ○開催年月日 令和5年7月24日（月）
 ○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室
 第2回委員会 ○開催年月日 令和6年3月18日（月）
 ○開催場所 三好市社会福祉協議会 本所 会議室

（2）委員会活動の状況

- 広報・啓発 池田ケーブルテレビにて赤い羽根共同募金の広報活動
 ○表彰・感謝 徳島県社会福祉大会にて表彰（個人6名）
 状の贈呈 三好市社会福祉大会にて感謝状贈呈（1団体）

（3）一般募金の状況

- 募金期間 令和5年10月1日～12月31日
 ○目標額 3,637,400 円
 ○実績額 3,637,400 円 （徳島県共同募金会へ送金）
 ○目標達成率 100.0 %
 ○前年度差額 △ 58,800 円
 ○地区別募金内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	602,900	1,728,500	481,200	493,500	183,300	148,000	0	3,637,400

（4）地域配分金の使途状況（令和4年度募金額の55%＋心配ごと相談所費＋目標額超過分）

区分	内容	金額（円）
老人福祉活動費	地区住協・婦人会等への助成	932,760
福祉育成・援助活動費	公募事業やボランティア団体・作業所への助成	321,640
相談事業費	心配ごと相談、法律相談	60,000
委員会運営費	共同募金会運営に関すること	778,500
計		2,092,900

(5) 歳末たすけあい募金の状況

○募金期間 令和5年12月1日～31日

○目標額 350,000 円

○実績額 314,218 円

○目標達成率 89.8 %

○前年度比較 △ 509,100 円

○地区別内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	55,100	62,485	31,680	26,424	66,331	31,563	40,635	314,218

○歳末助けあい配分の使途状況

単位：円

区分	内容	金額（円）
老人福祉活動費	食事サービス・杵つき餅配布見守り活動等	268,583
福祉育成・援助活動費	募金活動を実施した市内の学校や障害者団体へ助成	45,635
計		314,218

(6) その他

事務交付金	295,696	目標額の4パーセント+4パーセント
義援金募集 の周知	平成27年4月1日～令和7年3月31日	中東人道危機救援金
	平成29年9月22日～令和7年3月31日	バングラディッシュ南部避難民救援金
	平成29年9月22日～令和7年3月31日	アフガニスタン人道危機救援金
	令和4年3月2日～令和7年3月31日	ウクライナ人道危機救援金
	令和5年10月17日～令和6年9月30日	イスラエル・ガザ人道危機救援金
	令和6年1月4日～令和6年12月27日	令和6年能登半島地震災害義援金
	令和6年4月5日～令和6年6月28日	2024年台湾東部沖地震救援金

19. 赤十字事業

日本赤十字社の社費の募集、災害時等に備える為の訓練、また、地域赤十字奉仕団の活動支援等を実施した。

(1) 赤十字社費募金の状況

○募金期間 令和5年5月1日～7月31日(コロナウイルスの影響により延長)

○目標額 3,997,000 円

○実績額 4,075,400 円

○目標達成率 102.0 %

○前年度比較 △ 356,252 円

○地区別募金内訳

単位：円

地区	三野町	池田町	山城町	井川町	東祖谷	西祖谷	その他	合計
実績	702,500	1,840,700	531,800	542,600	256,200	201,600	0	4,075,400

(2) 活動の状況

- 広報・啓発 ケーブルテレビにて赤十字社費募金の広報活動
- 防災訓練・講習 地区住協、婦人会、公民館、学校による防災訓練の実施
7地区 699名参加
- 感謝状贈呈 三好市社会福祉大会にて感謝状贈呈（1団体 有瀬上自治会）
同大会にて徳島県赤十字の集い表彰伝達（22名）
- 地域奉仕団活動 地区婦人会、地区住協等地域の奉仕団活動費を助成の支援

(3) その他

事務交付金	528,248	日赤県支部納付額の10パーセント以内
義援金募集 の周知	平成27年4月1日～令和7年3月31日	中東人道危機救援金
	平成29年9月22日～令和7年3月31日	バングラディッシュ南部避難民救援金
	平成29年9月22日～令和7年3月31日	アフガニスタン人道危機救援金
	令和4年3月2日～令和7年3月31日	ウクライナ人道危機救援金
	令和5年10月17日～令和6年9月30日	イスラエル・ガザ人道危機救援金
	令和6年1月4日～令和6年12月27日	令和6年能登半島地震災害義援金
	令和6年4月5日～令和6年6月28日	2024年台湾東部沖地震救援金

20. 地域いきいき事業（三好市受託事業）

三好市地域支援事業における介護予防事業として、地域公民館等の身近な場所で介護予防のための身体機能の向上、栄養改善、口腔機能の向上、認知症予防等の講習会開催の支援を行い高齢者の介護予防の普及啓発と閉じこもり予防に努めた。

NO	実施日	地区	区分	コミュニティ名	参加者数
1	6月29日	池田	地区住協	上野地区住民福祉協議会	19
2	7月19日	池田	育成会	育成会池田支部しらさぎ会	12
3	7月21日	池田	老人クラブ	池田町老人クラブ連合会	35
4	9月3日	池田	地区住協	影野地区住民福祉協議会	11
5	9月29日	池田	身障会	三好市身体障害者会池田支部	8
6	10月24日	池田	地区住協	白地福祉友の会	18
7	11月1日	西祖谷	地区住協	善徳やすらぎ会	18
8	11月1日	池田	地区住協	板野地区住民福祉協議会	15
9	12月11日	三野	地区住協	花園サロン	15
10	1月25日	東祖谷	老人クラブ	東祖谷友愛クラブ連合会	30
11	2月2日	三野	老人クラブ	三野町老人クラブ連合会	20
12	2月18日	池田	地区住協	野呂内地区住民福祉協議会	31
13	3月9日	西祖谷	老人クラブ	吾橋しあわせサロン会	18
14	3月18日	池田	公民館	佐野やまびこ童話を歌う会	12
15	3月19日	山城	サロン	ハッピーサロン	9
16	3月21日	東祖谷	身障会	三好市身体障害者会東祖谷支部	9
合 計					280

2 1. 社会福祉法人等連携による地域ネットワーク事業

とくしま・くらしサポートネット事業を活用し、社会福祉法人に義務づけられている地域における公益的な取り組みを市内の9社会福祉法人・施設が連携・協働して進めるための体制づくりに努め、具体的実施内容について協議した。

(1) 地域公益活動・総合相談事業（よりそい相談）

○担当者打ち合わせ会（オンライン開催 2回）

○のぼり30枚作成し関係施設に配布

(2) よりそい相談研修会

○日 時 令和5年10月27日（月）

○内 容 ソーシャルワークにおけるアセスメント

○参加者 24名（みよし地域福祉事業所連絡協議会と共催）

(3) 運営委員会の開催

○日 時 令和6年3月18日（月）

○内 容 活動報告および今後の取り組みについて（協議）

2 2. 東祖谷共同作業所「愛生」事業

(1) 事業の概要

作 業 所 名	東祖谷共同作業所「愛生」		
設 置 主 体	社会福祉法人 三好市社会福祉協議会		
作業所の所在地	徳島県三好市東祖谷京上14番地3		
利 用 定 員	10名		
職 員 の 状 況	管理者	1名	兼務 (東祖谷支所長兼務)
	指導員	1名	専任
作 業 内 容	EMボカシ作り・EM堆肥作り・草花・野菜の育苗販売・しいたけ栽培と販売・たこ焼き販売・よもぎ加工販売		

(2) 開所・通所実績

月 開所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開所日数	18	17	17	16	18	16	19	18	15	12	15	15	196
延通所人数	51	45	40	29	45	40	49	45	44	28	34	51	501

(3) 利用者の状況 令和6年3月31日 現在

男	4名	精神	2名
女	2名	知的	4名
		身体	0名
合計		6名	

(4) 運営委員会の開催

- 日 時 令和5年8月24日(金) 午後3時40分～
- 場 所 民俗資料館 会議室
- 参加人数 10名
- 内 容 令和4年度 事業報告並びに収支決算報告について
令和5年度 事業計画並びに収支予算について

(5) 徳島県福祉基金助成事業

- 実 施 日 令和5年11月17日(火)
- 場 所 徳島県三好市山城町
- 実施内容 パン作り体験
- 参加人数 通所者等 4名 職員 3名 計 7名
- 実 施 日 令和5年11月17日(火)
- 場 所 徳島県三好市池田町
- 実施内容 買い物体験 等
- 参加人数 通所者等 4名 職員 3名 計 7名

(6) 指導訓練実施状況

- 実 施 日 令和5年12月19日(火)
- 場 所 とっぴん館
- 実施内容 料理教室 (おにぎり・ケーキ・サラダ等)
- 参加人数 通所者等 5名 ボランティア 4名 職員 5名 計 14名

23. 福祉団体の活動支援(事務局事業)

○ 三好市老人クラブ連合会

主な活動

- | | | |
|--------------------------------|----------------------|-------------------|
| ・役員会等の会議 | 9回 | |
| ・女性部リーダー研修会 | 8月28日 | 12月8日 |
| ・ボッチャ大会 | 9月4日 | |
| ・芸能指導者研修会 | 9月22日 | |
| ・グラウンドゴルフ大会 | 7月27日 | 12月7日 |
| ・ウォーキング大会 | 10月22日 | (井川) |
| ・中央リーダー研修会 | 9月27日 | |
| ・ゲートボール大会 | 10月18日 | (箸蔵ふれあいグラウンド) |
| ・芸能大会 | 10月1日 | (旧井内小学校) |
| ・若手部ゴルフコンペ | 10月27日 | (レオマ高原ゴルフクラブ) |
| ・若手部パークゴルフ大会 | 11月15日 | (三野健康防災公園パークゴルフ場) |
| ・高齢者体育大会 | 11月29日 | |
| ・視察交換研修 | 3月4日・5日 | |
| ・介護予防リーダー養成講座 | 2月28日・3月1日・3月6日・3月8日 | |
| ・三好市内関係行事及び県老人クラブ連合会各種事業等への参加等 | | |

○ 三好市身体障害者会

主な活動

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------|
| ・役員会等の会議 | 4回 | |
| ・アイ(eye)の交流サロン | 6月1日・9月1日・12月1日・3月1日 | |
| ・三好市・東みよし町合同障害者スポーツ大会 | 7月23日 | |
| ・徳島県西部地区ノーマピック・ボッチャ大会 | 8月19日 | (東みよし町ふれアリーナ) |
| ・視察研修 | 2月21日 | (県立障害者交流プラザ) |
| ・文化芸能大会 | 3月10日 | |
| ・障がい者相談事業の実施 | | |
| ・三好市内関係行事及び県身体障害者連合会各種事業等への参加 | | |

○ 三好市手をつなぐ育成会

主な活動

- | | | |
|-------------------------------|-------|-----------|
| ・役員会等の会議 | 2回 | |
| ・三好市・東みよし町合同障害者スポーツ大会 | 7月23日 | |
| ・地域生活支援事業コミュニケーション教室 | 8月6日 | (イオン徳島) |
| ・知的障害児(者)ふれあいキャンプ | 9月3日 | |
| ・本人活動支援事業レクリエーション大会 | 2月18日 | (池田総合体育館) |
| ・自発的活動支援事業(清掃ボランティア活動) | 2月18日 | (池田総合体育館) |
| ・三好市内関係行事及び県手をつなぐ育成会各種事業等への参加 | | |

○ 三好遺族連合会

主な活動

- | | | |
|-------------------------|--------|-----------|
| ・役員会・広報編集委員会 | 4回 | |
| ・戦没者慰霊祭・遺族大会 | 10月26日 | (池田総合体育館) |
| ・会報発行 | 1回 | |
| ・戦没者記念館ボランティア活動 | 4回 | |
| ・三好市内関係行事及び県遺族会各種事業への参加 | | |
| ・護国神社行事への参加 | | |

○ 町村単位の福祉団体の事務局事業(25団体)

- ・老人クラブ(6)・手をつなぐ育成会(6)・身体障害者会(5)・母子寡婦福祉会(2)・遺族会(6)

2 4. 介護保険事業関係

介護保険事業は、5種の事業を9事業所体制で取組み、各事業所間の連携と調整を図りつつ、効率的で質の高い介護サービス提供に努め以下の事業を実施した。

(1) 居宅介護支援事業

サービス利用者が住み慣れた地域で、できる限り居宅において自立した日常生活を営めるよう、利用者の人権を守り、公平・公正・中立な立場から、保健・医療・福祉の枠を超えた利用者の権利を総合的に擁護した介護サービス計画の作成と、介護サービス事業所との連絡調整機関としての機能の充実強化に努めた。

○サービス提供事業所 三好市ケアプランセンター 三好市西部ケアプランセンター

①月別居宅介護支援計画作成数

	三好市ケアプランセンター	三好市西部ケアプランセンター
4 月	122	78
5 月	119	78
6 月	121	77
7 月	122	78
8 月	126	81
9 月	125	80
10 月	120	80
11 月	120	77
12 月	121	76
1 月	119	73
2 月	123	72
3 月	122	78
合計	1,460	928
前年度(R4)合計	1,537	979

②要介護認定調査事業（みよし広域連合受託事業）

介護保険サービスの利用に必要な要介護認定を受けるにあたって、介護認定調査員の資格を持つケアマネが訪問調査を行った。

月別要介護認定訪問調査実施数

	三好市ケアプランセンター
4 月	4
5 月	1
6 月	4
7 月	5
8 月	1
9 月	3
10 月	2
11 月	3
12 月	0
1 月	2
2 月	3
3 月	5
合計	33
前年度(R4)合計前年度合計	24

③研修会等の参加状況

- ◇新・調査員研修(4/13)、認定調査員研修(12/5)
- ◇令和5年度在宅医療・介護連携推進研修会(7/13)
- ◇個別ケア会議(7/14)、事例検討会(10/4・1/11・2/29)
- ◇在宅緩和ケアと看取り(9/22)
- ◇ケアマネ・医療・福祉職がチームで取り組む精神障がい者支援(11/27)
- ◇専門職スキルアップ研修会(11/14・2/2・2/16・3/18)
- ◇介護支援専門員実務研修生受け入れ(2/1・2/5・2/8)
- ◇服薬支援ロボット・介護ロボット研修(2/16・3/8)

(2) 訪問介護（訪問型サービス）事業

要介護者等の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、家事援助、その他生活全般にわたる援助を行なうとともに訪問介護職員の資質の向上に努めた。

○サービス提供事業所

三好市ヘルパーステーション

三好市西部ヘルパーステーション

①月別利用者状況

事業所	三好市ヘルパーステーション			三好市西部ヘルパーステーション		
	訪問介護 要介護	第1号訪問事業		訪問介護 要介護	第1号訪問事業	
		従前相当 サービス	緩和型 サービスA		従前相当 サービス	緩和型 サービスA
4 月	336	26	196	166	19	57
5 月	348	23	190	201	32	61
6 月	352	31	196	208	38	58
7 月	365	29	209	202	46	61
8 月	306	29	201	220	45	68
9 月	335	40	205	203	28	76
10 月	345	29	197	176	32	67
11 月	336	26	184	209	24	60
12 月	303	34	183	176	14	62
1 月	301	23	173	145	11	63
2 月	315	24	166	161	16	67
3 月	283	25	165	166	17	71
延べ利用者数	3,925	339	2,265	2,233	322	771
前年度(R4)延べ利用者数	4,722	496	2,340	2,007	260	566

②関係会議の開催

◇会議を開催し、職員の資質向上に努めた。

三好市ヘルパーステーション担当学会議開催数 24回

三好市西部ヘルパーステーション担当学会議開催数 24回

◇在宅医療・介護連携推進研修会「継続したリハビリ支援について」(7/14)

◇在宅医療・介護連携推進事業リーダー研修会(9/28)

◇同行援護(一般・応用課程)3名受講(7/23・8/20)

◇介護事業者の為の業務継続計画(BCP)作成セミナー(1/22)

◇介護サービス事業者集団指導(3/11、オンライン研修)

◇徳島県障がい者虐待防止・権利擁護研修(3/19、オンライン研修)

(3) 通所介護（通所型サービス）事業

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能回復訓練を行なうことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持、並びに利用者家族の身体的、精神的負担の軽減に努めた。

○サービス提供事業所	紅葉温泉デイサービスセンター	(地域密着型通所介護)
	西祖谷デイサービスセンター	(地域密着型通所介護)
	東祖谷デイサービスセンター	(地域密着型通所介護)

①月別利用者数状況（要介護）

事業所	紅葉温泉ディサービス		西祖谷ディサービス		東祖ディサービス	
区分	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	32	234	13	97	16	129
5 月	34	230	12	115	16	133
6 月	31	240	13	111	17	153
7 月	31	225	14	124	18	150
8 月	28	189	15	111	17	145
9 月	29	196	15	79	18	131
10 月	29	200	17	126	17	155
11 月	28	191	15	111	17	159
12 月	26	154	16	103	18	142
1 月	24	145	18	122	16	78
2 月	25	163	18	133	12	78
3 月	27	191	18	126	13	99
合 計		2, 358		1, 358		1, 552
前年度(R4)計		2, 589		1, 309		1, 331

②月別利用者数状況（第1号通所事業）

事業所	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
区分	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	11	53	11	37	20	82
5 月	11	56	10	40	21	78
6 月	11	56	12	42	22	92
7 月	13	60	10	31	25	103
8 月	12	62	11	28	22	88
9 月	13	61	11	32	21	79
10 月	12	65	11	34	22	91
11 月	13	64	9	34	22	89
12 月	12	61	10	30	17	73
1 月	12	53	10	28	11	21
2 月	11	59	10	33	18	64
3 月	11	64	11	38	21	77
合 計		714		407		937
前年度 (R4) 合計		557		358		740

③研修会等の参加状況

- ◇ バースレインデックス評価研修（西祖谷デイ7/12・東祖谷デイ5/9）
- ◇ 感染症予防研修（6/13）
- ◇ 徳島県老施協西部ブロック施設サービス部会研修会（8/3）
- ◇ ハラスメント研修（東デイ11/27・1/25 西デイ1/22 紅葉デイ12/21）
- ◇ 虐待防止研修・身体拘束防止研修（9/11）
- ◇ 医療と介護、多職種連携研修会（9/22）
- ◇ 介護口腔ケア研修会（2/29）
- ◇ 入浴介助研修（東デイ3/28、西デイ3/28）
- ◇ 介護事業者の為の業務継続計画（BCP）作成セミナー（1/22）

(4) 訪問看護（予防訪問看護）事業

医学的な管理が必要な要介護者等が安心して在宅で療養生活が送れるように、主治医と連携をとりながら病状観察や服薬の管理、床ずれの手当てなど療養上の世話を行うほか、利用者やその家族の心のケアなどの支援にも努めた。機能回復訓練の必要な方にはリハビリ提供を行なった。

○サービス提供事業所 訪問看護ステーションやまぶき
訪問看護ステーションやまぶきサテライト西祖谷

①月別利用者状況

事業所	訪問看護ステーションやまぶき						
区 分	訪問看護（要介護）		予防訪問看護（要支援）		医療保険		
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	後期高齢者	社会保険	国民健康保険
4 月	7	27	4	14	9	0	3
5 月	6	30	3	16	25	0	5
6 月	6	31	3	17	9	0	5
7 月	7	36	3	14	14	0	6
8 月	7	32	3	15	11	0	3
9 月	6	27	4	18	11	0	5
10 月	5	28	4	15	13	0	1
11 月	5	19	3	12	11	0	0
12 月	4	14	3	12	13	0	0
1 月	6	21	3	15	13	0	0
2 月	6	21	3	13	6	0	0
3 月	6	25	3	14	0	0	0
合 計		311		175	135	0	28
前年度(R4)合計		431		184	75	0	4

事業所	訪問看護ステーションやまぶきサテライト西祖谷			
区 分	訪問看護（要介護）		予防訪問看護（要支援）	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	7	59	10	85
5 月	7	63	11	110
6 月	7	68	11	103
7 月	10	74	11	101
8 月	11	88	9	91
9 月	10	62	10	89
10 月	10	80	10	94
11 月	8	69	9	92
12 月	9	70	9	74
1 月	8	67	8	67
2 月	7	52	10	75
3 月	6	55	10	88
合 計		807		1069
前年度(R4)合計		882		740

②研修会等の参加状況

- ◇訪問看護BCPフォローアップ研修（7/22）
- ◇西部ブロック研修会・ストマについて（8/26）
- ◇訪問看護におけるハラスメント対応についての研修（10/29）
- ◇訪問看護BCPフォローアップ研修・演習（12/16）
- ◇災害ボランティア運営訓練（2/10）
- ◇リハビリテーションに必要な栄養の知識（7/2）
- ◇心筋梗塞発症・再発予防の取り組み（8/18）

(5) 訪問入浴介護（予防訪問入浴介護）事業

居宅における入浴援助を行い、利用者の身体の清潔保持、心身機能の維持向上に努めた。

○サービス提供事業所 三好市訪問入浴サービス

月別利用者状況

	訪問入浴（要介護）		訪問入浴（要支援）	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	1	4	0	0
5 月	1	4	0	0
6 月	1	5	0	0
7 月	1	4	0	0
8 月	1	4	0	0
9 月	1	5	0	0
10 月	1	4	0	0
11 月	1	4	0	0
12 月	1	4	0	0
1 月	1	3	0	0
2 月	2	5	0	0
3 月	2	5	0	0
合計		51		0
前年度(R4)合計		70		0

25. 障害者自立支援事業

(1) 障害者居宅介護（ホームヘルパー派遣）事業

障害者総合支援法に基づく指定障害者福祉サービス事業者（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）の指定を受け、安定した居宅サービスの提供体制を整備するとともに、職員の資質の向上に努め、サービス利用者に対し、介護及び生活支援を行なった。

サービス提供事業所 三好市ヘルパーステーション
 三好市西部ヘルパーステーション

月別利用者状況（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）

	三好市ヘルパーステーション		三好市西部ヘルパーステーション	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	5	28	1	12
5 月	5	33	1	13
6 月	6	32	1	13
7 月	6	34	1	13
8 月	6	37	1	8
9 月	7	33	1	13
10 月	8	37	1	2
11 月	7	37	0	0
12 月	6	32	0	0
1 月	6	20	0	0
2 月	6	31	0	0
3 月	6	32	0	0
合 計		386		74
前年度(R4)合計		336		186

(2) 障害者デイサービス事業（基準該当デイサービス）

在宅の障がい者に対し、通所の方法により各種サービスを提供することによって、当該障がい者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上に努めた。

月別利用者状況

	紅葉温泉デイサービス		西祖谷デイサービス		東祖谷デイサービス	
	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数	延べ人数
4 月	1	8	0	0	1	12
5 月	1	8	0	0	1	13
6 月	1	9	0	0	1	12
7 月	1	8	0	0	1	13
8 月	1	9	0	0	1	13
9 月	1	7	0	0	1	11
10 月	1	8	0	0	1	2
11 月	1	8	0	0	0	0
12 月	1	8	0	0	0	0
1 月	1	7	0	0	0	0
2 月	1	8	0	0	0	0
3 月	1	8	0	0	0	0
合 計		96		0		76
前年度(R4)合計		98		0		144

(3) 障害者移動支援事業の受託実施（車両移送型）

ノーマライゼーションの理念の実現にむけ、車椅子使用者等で一般の交通手段を利用することが困難な身体障がい者に対してリフト付き乗用車等の運行により障がい者の自立と社会参加の促進に努めた。

サービス提供事業所 三好市ヘルパーステーション
三好市西部ヘルパーステーション

月別利用者状況

事業所 区分	三好市ヘルパーステーション		三好市西部ヘルパーステーション	
	実人数	延べ利用者数	実人数	延べ利用者数
4月	0	0	0	0
5月	1	1	1	1
6月	0	0	1	1
7月	0	0	0	0
8月	0	0	1	1
9月	1	1	0	0
10月	1	3	0	0
11月	0	0	1	1
12月	1	1	0	0
1月	1	1	0	0
2月	0	0	0	0
3月	1	3	1	1
延べ利用者数		10		5
前年度(R4)延べ利用者数		8		5

26. 介護予防普及啓発事業（きらめき元気アップ教室）

三好市・東みよし町介護予防普及啓発事業（きらめき元気アップ教室）

在宅の65歳以上の高齢者（介護保険非該当者）に対して、運動器の機能向上や口腔機能の向上等の各種サービスを提供し、要介護状態への進行を予防することにより、自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図ることを目的に通所による事業の実施に努めた。

サービス提供事業所

紅葉センターデイサービス
西祖谷デイサービスセンター
東祖谷デイサービスセンター

月別利用者状況

紅葉センターデイサービス	開所日数	登録者数		延べ利用者数	
		三好市	東みよし町	三好市	東みよし町
4月	7	21	1	30	2
5月	7	21	1	31	2
6月	11	21	1	47	2
7月	8	21	1	34	2
8月	7	22	1	28	2
9月	8	22	1	36	2
10月	8	22	1	39	2
11月	8	22	1	40	2
12月	7	22	1	30	2
1月	8	23	1	38	2
2月	8	24	1	38	2
3月	8	24	1	37	2
合 計	95			452	
前年度(R4)合計	117			518	

西祖谷デイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	4	22	34
5 月	4	22	31
6 月	4	22	34
7 月	4	22	31
8 月	4	22	29
9 月	4	22	34
10 月	4	22	31
11 月	4	22	28
12 月	4	22	26
1 月	3	22	18
2 月	4	22	29
3 月	4	22	29
合 計	47		354
前年度(R4)合計	47		394

東祖谷デイサービス	開所日数	登録者数	延べ利用者数
4 月	12	16	30
5 月	11	16	29
6 月	12	16	31
7 月	9	16	25
8 月	11	16	21
9 月	9	16	19
10 月	10	16	19
11 月	11	16	18
12 月	7	16	15
1 月	9	16	16
2 月	12	15	18
3 月	9	15	21
合 計	122		262
前年度(R4)合計	108		314

27. みよし広域連合家族介護教室（みよし広域連合受託事業）

要介護被保険者の介護者及び介護に関心のある方を対象に、介護の知識・技術の習得や外部サービスの適切な利用方法の習得、介護者相互の交流等を目的とした家族介護教室を実施に務めた。

「介護リフレッシュ教室」

実施内容

①認知症VR体験 ②オンラインによる介護ロボット見学 ③交流会

実施場所	実施日	参加者数
紅葉センターデイサービス	2月16日	11名
西祖谷老人福祉センター	3月21日	15名
東祖谷郷土文化保存伝習施設	3月21日	16名

28. 苦情解決事業

本会が提供する福祉サービスについて苦情が生じた場合に、苦情解決に関する要綱に基づいて適切な対応を行うことにより、利用者個人の権利を擁護し、利用者が福祉サービスを適切に利用することができるよう支援を行った。

令和5年度は、苦情受付の実績はなし。

29. みよし地域包括支援センターへの職員派遣

みよし地域包括支援センター職員出向要綱に基づき、本会に在籍する職員を三好市に派遣し、円滑な運営を支援した。

職種	社会福祉士	保健師	主任介護支援専門員	介護支援専門員	合 計
派遣人員	2	1	2	1	6